广东狮子会2016-2017年度

核心服务项目回访调查报告
狮爱图书馆

项目发起/主办：广东狮子会2016-2017年度监事会

项目负责人：广东狮子会2016-2017年度监事会会务与服务委员会主席 周东

项目执行：新生代市场监测机构广州公司

呈报时间：2017年6月

声明

本调查报告仅限于为广东狮子会核心服务项目调查提供数据依据之用。本调查报告是基于广东狮子会监事会发起，新生代市场监测机构广州公司（以下简称“本公司”）执行并依据线下回访以及线下问卷收集的信息数据进行撰写的，本公司力求数据的真实性及完整性，但回访的地点数量有限且抽样调查本身存在抽样误差，故本报告内的统计数据皆具有局限性及时效性。

本调查报告所有版权归广东狮子会所有。未经广东狮子会授权，任何机构或个人不得以任何形式复制、转发或公开传播本报告的全部或部分内容，不得将报告内容作为诉讼、仲裁、传媒所引用之证明或依据，不得用于营利或用于未经允许的其它用途，并承诺严格依据中华人民共和国相关法律规定使用本报告的全部或部分内容。

前言

《广东狮子会2016-2017年度核心服务项目回访调查报告》是由广东狮子会2016-2017年度监事会发起，广东狮子会2016-2017年度秘书处和新生代市场监测机构广州公司联手执行，通过了解广东狮子会核心服务项目在实施以及落实的过程中的痛点以及不足之处，以及掌握项目落成之后的使用情况，最后为改善服务质量提供针对性的支持。本回访调查报告针对广东狮子会核心服务项目的服务质量进行回访，现场观察广东狮子会核心项目的发展现状，随机选取参与过学校服务项目的广东狮子会成员和学校老师或者校长做定性的深访，同时对该学校的学生采取部分定量执行问卷的方式，最终形成本回访调查报告。

Content

01 项目背景

02 执行回顾

03 研究发现

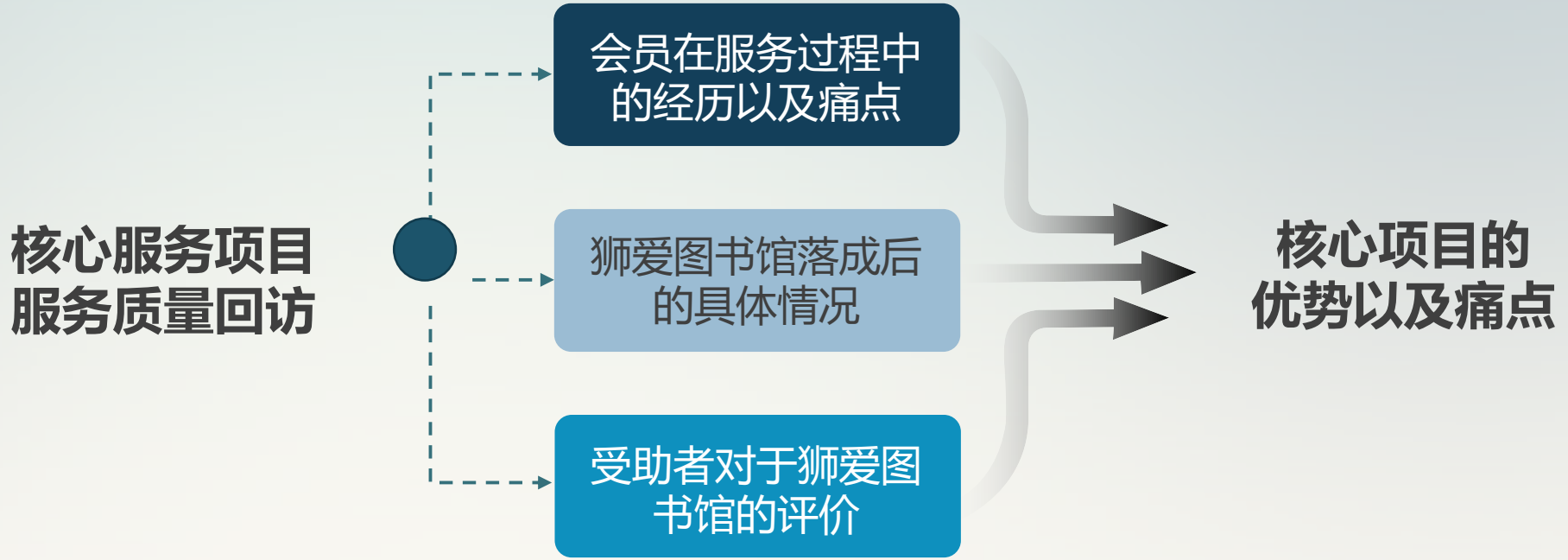
04 回访总结

调研背景与目的-1

- 广东狮子会自2002年成立以来，一直致力于慈善公益事业的发展。迄今为止十五年来，广东狮子会作为以“参与式慈善”为愿景的公益组织，正在不断完善自身，务求在各个方面不断努力提升，以便为越来越多有需要的人送去温暖，同时也获得更健康的发展。

调研背景与目的-1

- 为了解广东狮子会核心服务项目在实施以及落实的过程中的痛点以及不足之处，掌握项目落成之后的使用情况，为改善服务质量提供支持；2017年，由广东狮子会监事会发起，委托新生代市场监测机构广州公司，就以下目的，针对广东狮子会会员展开调查：



- 本年度首次执行服务项目回访调查，监事会将不断完善调查工作，持续提升评估的有效性，为广东狮子会的持续健康发展保驾护航。

调研背景与目的-3

- 目标服务项目选取：狮爱图书馆
- 目标服务项目选取原因：

“狮爱图书室” 为广东狮子会核心服务项目，均曾获得中狮联奖项：“狮爱图书室”曾获得中狮联优秀服务项目；

同时这个服务项目也是近年来广东狮子会会内较为热门的服务项目，且会员对该服务项目的知名度和满意度较高；基于此，通过对“狮爱图书室” 服务项目的回访，能更有利于我们总结服务经验，保持广东狮子会核心服务项目的优势；

➢ 上季度服务项目基本情况，“狮爱图书室”服务项目与“爱芯工程”服务项目的认知度分别位列第二和第八。

总体

	认知的服务项目	参加过	最常参加	最愿推荐
扶志助飞	85	60	30	34
社区服务	77	53	17	14
狮爱图书室	77	37	11	8
敬老	75	47	9	9
助残	72	32	5	4
应急救援	66	11	1	2
防盲治盲	63	23	5	5
爱芯工程	61	22	5	4

➢ 上季度服务项目服务项目满意度的情况，“狮爱图书室”和“爱芯工程”服务项目的满意度均接近八成。

	总体	
服务项目名称	平均数	T2B(%)
红色行动(血液银行)	4.45	87
防盲治盲	4.31	83
扶志助飞	4.28	82
敬老	4.29	82
糖尿病预防宣讲	4.22	80
社区服务	4.24	79
狮爱图书室	4.22	79
助残	4.24	79
和平海报	4.22	79
爱芯工程	4.21	78

数据来源：B6:请问您对在最近一年内所参加过的服务队举行的服务项目的满意度是怎么样的呢？

Content

01 项目背景

02 执行回顾

03 研究发现

04 回访总结

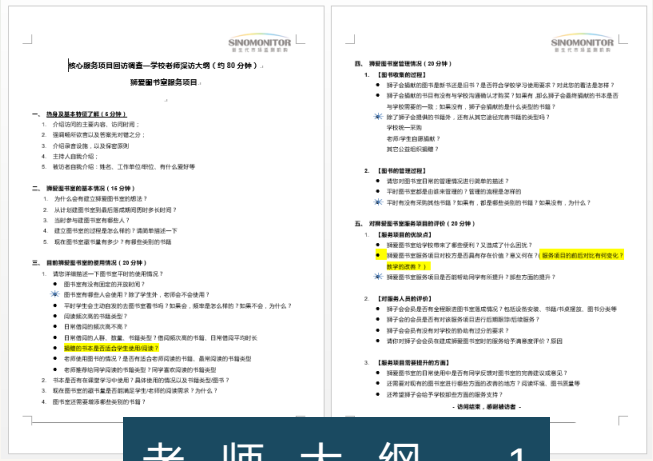
执行过程及回顾

- 监事会委托广东狮子会秘书处，与新生代市场监测机构广州分公司联手，于2017年5月下旬针对“狮爱图书室”服务项目进行回访；
- 本报告以样本范围含括参与过该学校服务项目的广东狮子会员和学校校长/老师为中心进行定性深访，由新生代市场监测机构广州公司进行分析、形成报告。
- 执行方法：定性深访+定量（随机）
- 样本量：狮爱图书室3个学校，2老师/学校， 2会员/学校，共12名；
- 回访采取抽样方式选取，学校包括：

执行城市	服务项目	学校名称
广州	狮爱图书室	金沙街服务中心
清远	狮爱图书室	南村小学
茂名	狮爱图书室	金山中心小学

执行过程及回顾-狮爱图书馆定性回访

- 回访现场



老师大纲 - 1

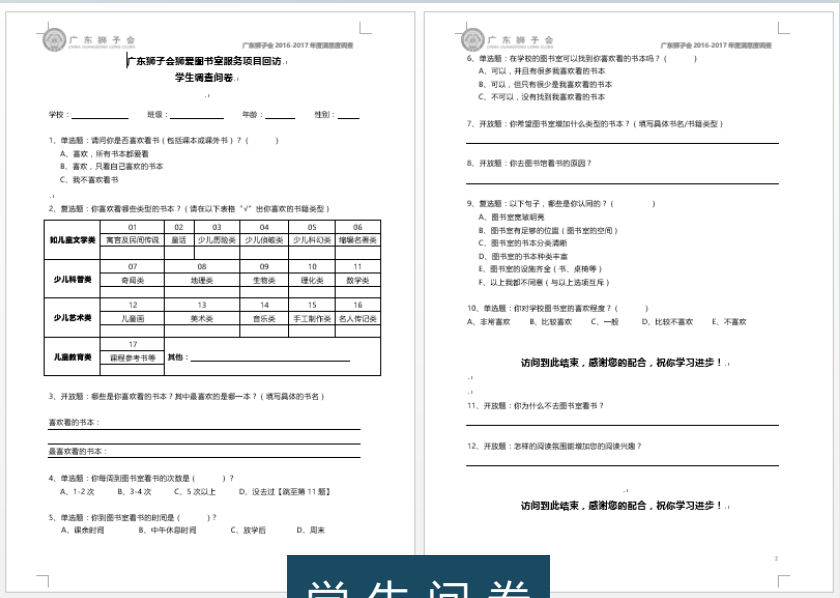
会员大纲 - 2

执行过程及回顾-狮爱图书馆定量执行

- 定量：学生填写问卷

清远南村小学完成55样本

茂名金山中心小学完成196样本



广东狮子会狮爱图书室服务项目回访

学生调查问卷

学 生 问 卷

◆共完成251样本

注：金沙洲社区中心没有固定的学生驻点，因此没有执行定量部分

执行过程及回顾-回访路线

金沙洲社区中心

5月8日

清远南村小学

5月18日

茂名金山中心小学

5月24日

Content

01 项目背景

02 执行回顾

03 研究发现

04 回访总结

狮爱图书馆简介

现状： 通过大量山区学校走访数据表明，20%的农村学校没有图书室，80% 由废弃教室临时充当，而大部分藏书都是一些过时的书籍或教科书。狮爱图书室是广东狮子会发起的弘扬传统文化、提升贫困落后地区学生写作水平而开展的服务活动。狮爱 图书室通过对山区小学提供 整套图书室设备，改善贫困 地区匮乏的课外阅读机会， 提高学生写作水平及养成良好阅读习惯。

狮爱图书室愿景：

让每个山区孩子都有书可读， 让每个山区孩子都有一个七彩童话梦， 让每个山区孩子都能看到更宽广精彩的世界， 让每个山区孩子都有创造自己美好未来的能力。

茂名金山中心小学图书室

狮爱图书馆

核心服务项目回访

- **狮子会落成服务的基本情况**
- 学校使用图书馆的情况
- 设备的日常管理和后续服务
- 对服务项目的评价

狮爱图书馆的初衷

- 狮爱图书室服务项目的初衷在于让学生在课堂之外能有合适的阅读环境和空间，让学生能够开阔视野，增长知识，提高学生写作水平及养成良好阅读习惯。

“没有公共空间；没有儿童、青少年适合的阅读材料；社区08年建成，到14年一直没有适合青少年阅读环境”

——粤爱服务队

“狮爱图书室对学生的开阔知识视野有意义，尤其是偏远地方学生，离开课堂，仅仅课本知识不够，知识面窄”

——创梦服务队

服务标准

一、服务地考察：各服务队选定帮扶地区对受助学校进行考察，了解教育现状。学校提倡传统文化。

二、设备的选定：

1、学校提供90-200平方米地面整洁，墙面光洁的图书室场地。

2、根据墙面尺寸所制定的《弟子规》及科幻图案墙纸，约￥1200/套2张。

3、根据场地尺寸制定的书柜（100x25x100cm，约￥300/个)、阅览桌(126x126cm,6人位/套约￥600/张）、椅子约￥35/张。

三、图书室《弟子规》（人手一本）、适合中小学生阅读的课外书（人手3-5本）、国学经典听读机1台、墙纸、书柜、阅览桌、椅子等订购。

四、墙纸及书柜、阅览桌、椅子施工。

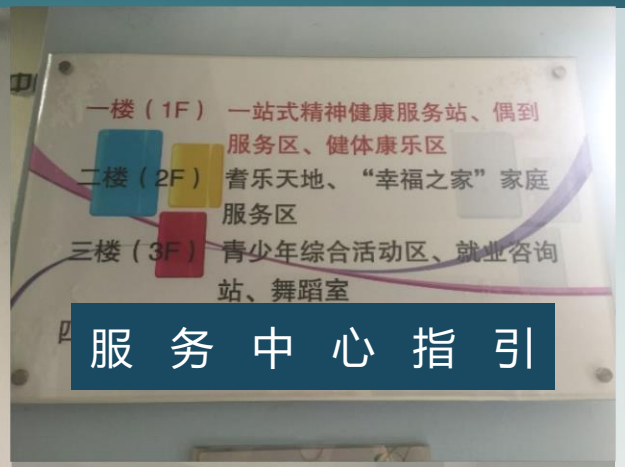
五、明确权责：与当地教育部门或学校签订《狮爱图书室使用保管协议》，明确双方的权责并确立有效使用原则。

六、检视工作：每年对图书室进行回访，检查图书室使用情况，更新图书等设备，制定改进措施。

七、每年进行作文比赛，对优秀辅导老师和优秀学校以资鼓励。

八、总结推广：做好宣传推广工作，感召更多的社会力量参与支持狮爱图书室，表彰为狮爱图书室做出贡献的爱心人士和企业！

金沙街服务中心



服 务 中 心 指 引

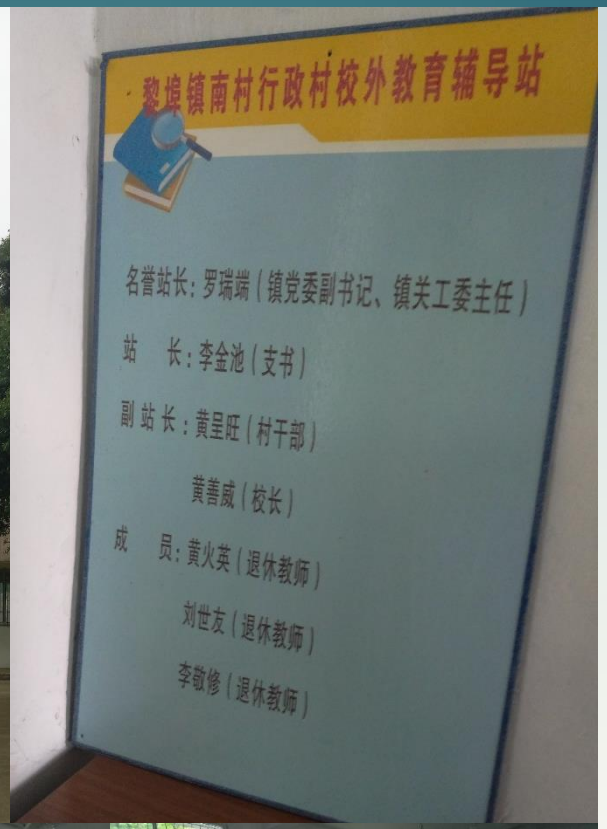
服 务 中 心 环 境

- “金沙街家庭综合服务中心”是广州保障房大型项目中设立的首个同类中心。位于广州目前最大的保障性住房小区——金沙洲新社区。
- 由社会福利署及受资助非政府机构营办的综合家庭服务中心，提供不同的服务，以回应特定服务地域范围内的个人及家庭於多方面的需要。综合家庭服务中心的设立，是在方便使用、及早识别、整合服务和伙伴关系的指导原则下，支援及巩固个人及家庭，并按**「儿童为重、家庭为本、社区为基础」**的路向提供服务。提升社区公共服务质量的水平，提高金沙洲新社区居民的幸福感和归属感。

金沙街家庭综合服务中心：设有一站式精神健康服务站信息咨询站、家庭综合活动中心、青少年综合活动中心、义工(志愿者)俱乐部、舒心阁(个案工作室)、阅览室、书画室等服务功能室，具体服务内容包括家庭服务、青少年服务、长者服务等，可为社区内家庭提供家庭生活教育、亲子沟通、女性关怀、技巧训练、就业辅导等专业服务。

清远南村小学背景

学 校 环 境



学 校 图 书 室

- 清远南村小学位于阳山黎埠南村，学校建在半山腰，清连高速公里旁边，学生们上学需要走半个山头才能到达学校，耗时约30分钟，环境相当困难。
- 全校共有6个班，一年级到六年级各一个班，学生全校共68人，难能可贵的是校长仍坚持办学，为了圆孩子一个读书梦。
- 在如此艰难的办学条件下，通过狮子会的帮组，在学校建立起一个完成的的图书室，让孩子们能看到更宽广精彩的世界。

茂名金山中心小学背景

- 高州市金山区中心小学位于广东省茂名市高州市荷塘镇广东省高州市金山。高州市金山区中心小学秉承“以人为本，为学生的终身发展奠定基础” 的办学理念，“德育为先，教学为主，育人为本，科研兴校”的治校方略，“诚信、严谨、勤奋、进取、文明、守纪、求知、进取”的校训，形成了鲜明的办学特色，思想道德教育实验研究是一个亮点，英语教育研究是一大特色，艺术教育是一道亮丽风景。

- 高州市金山区中心小学办学条件日臻完善。拥有各种功能室，阶梯教室，网络室，语音室，体育器材室，乒乓球室，卫生室，阅览室，藏书室，藏书25000册；两个较标准的水磨石篮球场，一个200米环形塑胶跑道田径运动场；安装了校园网，校园绿化面积占校园面积的68％。

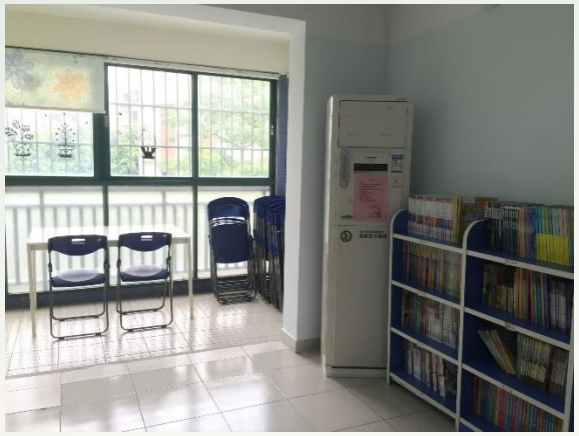
狮爱图书馆的基本情况-1

- 各服务队捐赠书本的数量均符合当时捐赠的人均数量；

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
服务队	粤爱服务队	创梦服务队	百善服务队
参与服务项目的人数	金沙街团委、街道、文化站、社工、狮子会	3-4个会员	学校团委、狮子会
项目落成时间	2014年	2015年	2015年
沟通时长	与学校、资源等方面交涉、沟通、宣传、落成等		
捐赠的图书数量（本）	800-1000	500	4000-5000
现有的图书数量（本）	800-1000	2000	25000
图书新增的来源	/	其他组织捐赠	学校与书店购买

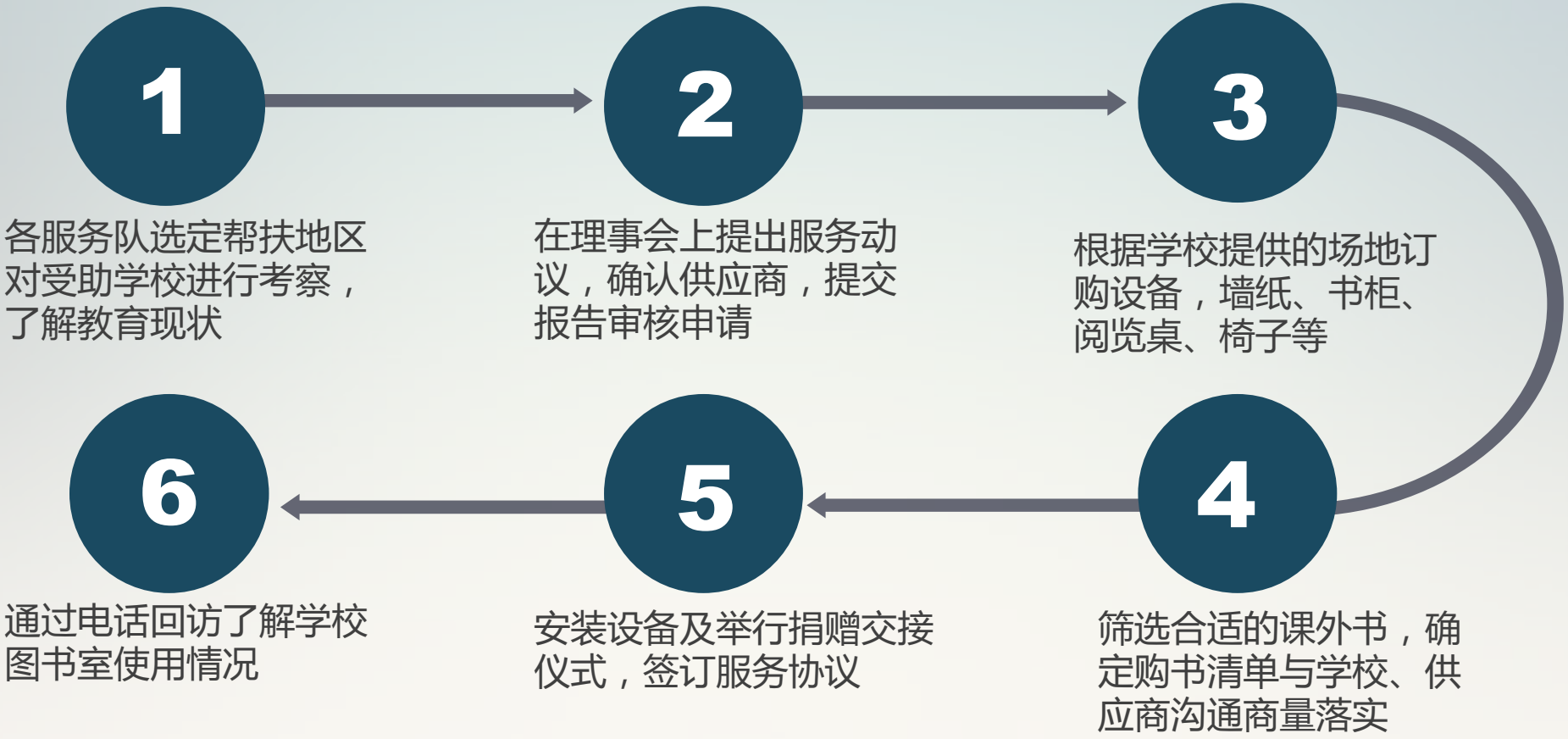
狮爱图书馆的基本情况-2

- 走访过程中发现，整体上每个服务队都按照服务标准落成项目，会根据不同的地区需求提供不同的服务（如只捐赠书本、或增加“孝亲尊师”活动等）

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
书籍类型	图书类型：常识、自然科学、地理、历史、文学（国内：儿童文学、国外：通话、漫画）为主	童话故事、漫画书、名著为主	文学故事、教育、综合、社会科学为主
图书室环境			
适用人群	6-15岁学生	学生、老师	学生、老师

狮爱图书馆的服务流程

- 服务队执行服务项目的流程大致相同，根据服务对象的需求制定服务标准；



“由干事与同德服务队合作选择合适的地方（学校），提供给百善服务队进行挑选，审核学校人数规模等情况，然后实地踩点核实，提供资料给理事会开会确认，确定后组织活动跟进”

——百善服务队

“前期选点，实地考察沟通，提交报告供应商确认，提交报告审核确认，执行”

——创梦服务队

书籍审核过程

- 书籍的审核程序参差，尽管已经有标准的执行流程，但是最终提供的书籍的情况存在较大的差异。

粤爱服务队

- “先到当当网查看出版社、作者、同类型的书籍的价格；对供应商推荐的书籍进行价格对比，对于出版已有5年的书籍，一般不采购”（考虑到书籍质量问题：胶水）
- “目前狮子会没有监督机构，筛选书籍的方法参差”

创梦服务队

- “按照广东狮子会标准流程确认供应商购买，与学校确认书目，且部分书目与学校提供的重复”

百善服务队

- “购书由服务队的图书委员会提供基本名录，初审后确认，干事购买，购买前有将书目发给学校，学校没有额外提出需求”

图书馆的费用构成

- 即便是同一个服务项目，针对不同的受助目标费用的构成也存在较大的差异；
- 狮爱图书室建成费用的差异产生同时受限于受助学校的场地大小、学生数量以及学校规模；

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
费用	包括桌椅，书架，书籍	包括桌椅，书架，书籍	包括书桌（套装桌椅），书架，书籍
费用构成	建成费用包括设施、装修约2万元；其中硬件（装修）约1千元；书柜约600元，书籍约7000元；	具体费用不太记得，设施少于总费用1/3，图书占大，有2/3	桌椅设施1万—1万5左右，书籍2万5-3万左右
是否合理	有经过严谨的对比才购买，购买的都是新书，大部分书籍购买的价格是标价的5-7折，期中部分书籍是3折（3折左右的书商卖的书本，只是不再出版；或者是其他买家退回给书商的书，均是新书。）	前期有考察学校环境，图书室面积，学生数量等情况，因此是按考察结果来算费用	这个都是按照市售价格的2-3折左右，基本合理，是当时市面咨询各方面（图书馆、书店、网络等）中的最低报价

狮爱图书馆

核心服务项目回访

- 狮子会落成服务的基本情况
- **学校使用图书馆的情况**
- 设备的日常管理和后续服务
- 对服务项目的评价

图书馆的使用情况-1

- 每个受助学校的图书室都会有固定开放的时间，但学校组织阅读的形式各有不同，清远南村小学主要是出于学生自愿的形式，而茂名金山镇中心小学则更多的有班主任安排组织统一到图书室进行课外阅读；

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
图书室开放时间	开放时间：8:00-17:00； 周末、寒暑假较多社区小朋友到阅读室阅读；最高峰约10人，平日会有5人左右；	开放时间：每天下午最后一节课，以5、6年级一组；3、4年级一组；1、2年级一组的形式分组，每组一周一次到图书室阅读；	每天下午开放，学生需要通过班主任预约，统一到图书室阅读； 每周三会组织安排班级轮流到图书室阅读；
借书的情况	图书不能外借	图书可以外借，一般高年级学生外借书籍居多；	每个班级会有图书角，图书角书籍是在图书室借到班里；

注：由于金沙街服务中心不属于学校范畴，因此图书室开放时间更长，也更为固定

图书馆的使用情况-2

- 针对教职员工，茂名金山镇中小小学图书室的教学工具书较多，老师也会利用教学工具书进行备课；反观清远南村小学的教学工具书更为匮乏，教职员工也反应希望能够增加该类型书籍

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
老师的阅读情况	没有适合老师阅读的书本	成语、歇后语等书籍老师会借阅，但较少用于课堂教学当中；	老师借阅文学、名著较多；工具书会借阅用于备课
缺少的书籍类型	现有的书籍主要适合6-15岁少年儿童阅读，而适合中学生阅读的书籍较少；	学生：需要增加第二课堂、文章知识面比较容易接受的书籍； 老师：增加人教版的教科书，以及相关的练习等教学类的书籍；	学校现在开设有科学、美术、音乐、书法、信息技术的课程，但图书室没有对应的书籍 童话类书籍较多；数学、英语的书籍较少 另外缺少安全知识方面的书籍，毒品、生理方面的书籍；

图书馆的使用情况-2

- 学生喜欢到图书室的原因主要是“看书能增长见识，提高阅读能力和写作水平”；最喜欢阅读漫画童话故事书；
- 回答问卷的同学中将近8成的学生喜欢图书室；

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
学生的阅读情况	社会热点（热门讨论话题、卡通片）；漫画、科学技术类型的书籍阅读频次较高；	图文并茂；高年级的偏好于写作、安徒生童话一类；	童话故事

□ 学生定量问卷题目

单选题：你对学校图书室的喜欢程度？（　　）

A、非常喜欢　B、比较喜欢　C、一般　D、比较不喜欢　E、不喜欢

基数	非常喜欢	比较喜欢	一般	比较不喜欢	不喜欢	非常喜欢+比较喜欢
235	50%	29%	20%	0%	1%	79%

图书馆的使用情况-2

- 过半的学生表示不管什么类型的书本都爱看，并且在图书室能找到很多喜欢看的书本；
- 学生主要是在课余时间使用图书室，7成的学生每周1-2次到图书室看书，部分学生认为图书室开放的时间太短；

□ 学生定量问卷题目
单选题：请问你是否喜欢看书（包括课本或课外书）？（　　）
A、喜欢，所有书本都爱看
B、喜欢，只看自己喜欢的书本
C、我不喜欢看书

基数	选择A	选择B	选择C
244	54%	45%	1%

□ 学生定量问卷题目
单选题：在学校的图书室可以找到你喜欢看的书本吗？（　　）
A、可以，并且有很多我喜欢看的书本
B、可以，但只有很少是我喜欢看的书本
C、不可以，没有找到我喜欢看的书本

基数	选择A	选择B	选择C
239	59%	38%	2%

□ 学生定量问卷题目
单选题：你每周到图书室看书的次数是（　　）？A、1-2次　　B、3-4次　　C、5次以上　　D、没去过

基数	选择A	选择B	选择C	选择D
247	70%	14%	12%	3%

狮爱图书馆

核心服务项目回访

- 狮子会落成服务的基本情况
- 学校使用图书馆的情况
- **设备的日常管理和后续服务**
- 对服务项目的评价

图书馆的管理-1

- 所有图书室都会有专门的人员对书籍进行整理，图书室也会定期有专门的人员进行清洁打扫的工作；

日常管理:

金沙街服务中心

- 社工对书籍类型编序号，根据序号对书籍进行排序、整理；
- 有时会找社区内的小朋友帮忙协助社工整理书籍；
- 寒暑假会有义工团队到阅读室驻点管理；

清远南村小学

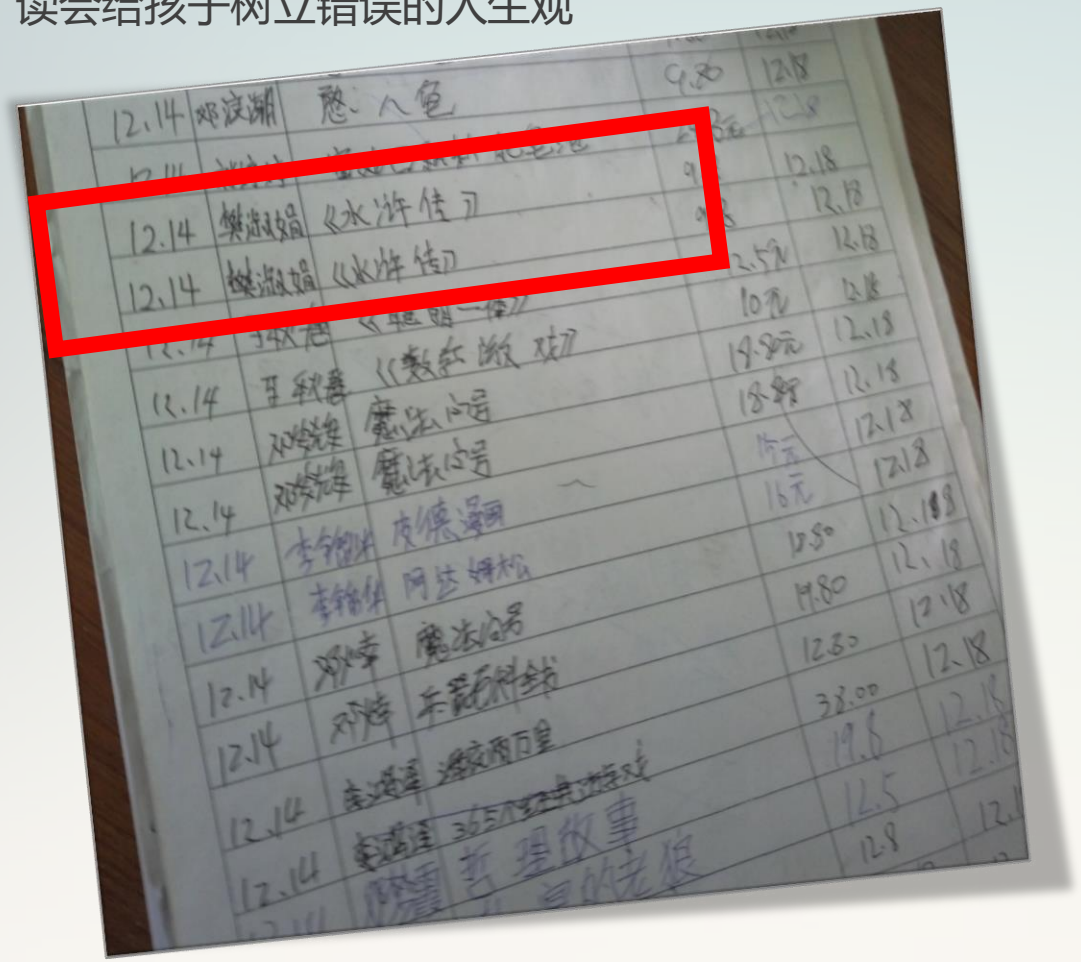
- 老师对书籍类型编序号，根据序号对书籍进行排序、整理；

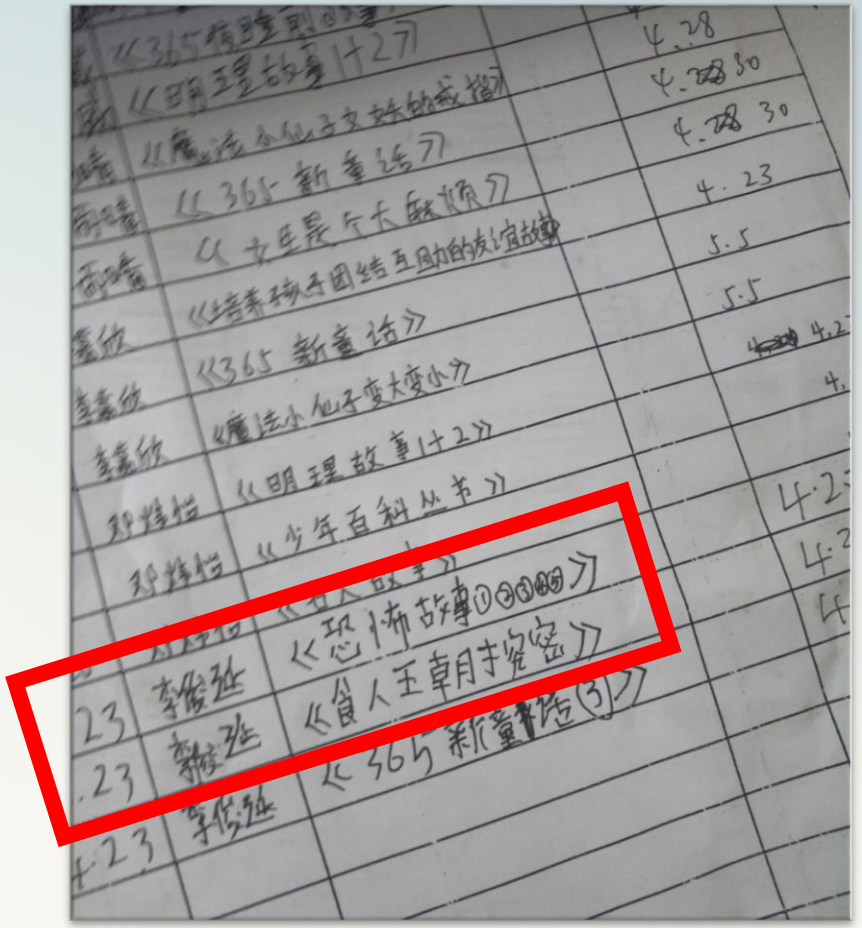
茂名金山镇中心小学

- 老师对书籍类型编序号，根据序号对书籍进行排序、整理；
- 管理员根据班级课程安排阅读时间，由班主任统一带队到图书室阅读；

图书馆的管理-2

- 尽管前期是有合理的图书筛选，后期没有加以管理书籍汇入的质量，老师没有对学生阅读作出合理的指导，错误的阅读会给孩子树立错误的人生观





图书馆的后期跟踪/后续服务

- 每个服务队都有做到跟学校保持电话、微信等通讯工具上的沟通，但后续服务，如书籍种类的增加、学校的需求是否有所调整等后续服务均并没有得到进一步的完善，只能依靠学校的教职员工通过学校自身的资源对书籍进行增购；

	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
后期跟进/后续服务情况反馈	• 服务队队长更换频率高，管理思想不一致，希望能够更加固定，确保工作的延续性；	• 图书室建成2年多内，狮子会服务队相关人员没有做回访工作，但校长有时会与服务队人员通过微信联系，讲解图书室情况；	• 有提供联系方式给校长及负责人，互加微信，跟踪后续服务
服务队的后期跟踪情况	• 有长期保持联系	• 有提供联系方式给校长及负责人，互加微信，跟踪后续服务。	• 有提供联系方式，也有服务队中的狮兄狮姐是当地人，每年回回家时顺便去回访看看

狮爱图书馆

核心服务项目回访

- 狮子会落成服务的基本情况
- 学校使用图书馆的情况
- 设备的日常管理和后续服务
- **对服务项目的评价**

狮爱图书馆的评价

学校对服务的评价：

金沙街服务中心

“为周边社区的孩子提供了较好的课后活动场所和阅读材料，为社区业主提供了便利”

清远南村小学

“为孩子提供了广的视野，增加了学校的课余活动”

茂名金山镇中心小学

“校长认为农村地区家长、学生都阅读的意识不高，图书室的建成对学生的阅读意识有提高、知识面的拓展有帮助”

狮友对服务的评价：

“对学生的开阔知识视野有意义，尤其是偏远地方学生，离开课堂，仅仅课本知识不够，知识面窄”

狮爱图书馆的意义

培养良好的阅读习惯
提高学生阅读/写作能力
改变孩子的未来
宣传推广狮爱图书室服务项目
开阔视野/
提高农村地区家长对教育的认识

图书馆的改进方向

- 每个服务队都有做到跟学校保持电话、微信等通讯工具上的沟通，但后续服务并没有得到进一步的完善；

学校	金沙街服务中心	清远南村小学	茂名金山镇中心小学
后续需求	目前狮子会没有监督机构，筛选书籍的方法参差，存在较大的问题	后期除了硬件管理的支持外，如有安排与学生的读书交流等面对面活动会更有意义。	希望书架能够高一点、书籍类型能过更加丰富，希望课程有的图书室的书籍能够有；另外是有关安全知识方面的书籍，毒品、生理方面的书籍；校方希望能够提供电子阅读，能够更加科学，受场地面积限制；希望书籍类型能够更加丰富；

狮爱图书馆小结

狮爱图书存在的问题室

狮子会

- 图书筛选难度大&选择图书标准参差
- 后续服务检视工作不到位
- 服务没有传承

学校

- 学校后期监管力度差

总结

狮爱图书室发展的方向

1、保持原有的服务基础

2、加强前期返宣传推广，扩大影响力

3、总结过去的服务项目，切实了学校现状及教育状况

4、汇总服务存在的不足，为学生筛选优质读物

5、切合实际情况调整后续服务方式，提供可持续发展的服务

狮爱图书馆

核心服务项目回访

- 狮子会落成服务的基本情况
- 学校使用图书馆的情况
- 设备的日常管理和后续服务
- **对服务项目的评价**

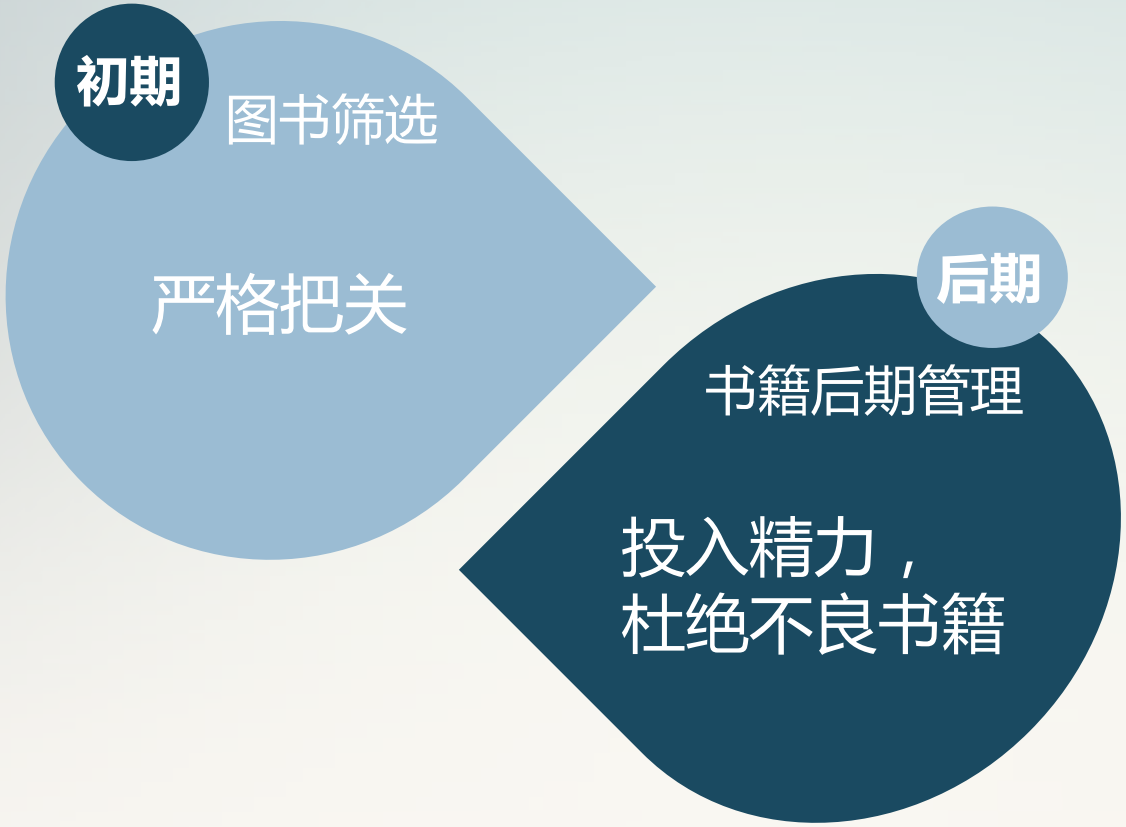
总结

思考：

“狮爱图书室”在广东狮子会内有着较为成熟并且完善的操作守则，部分服务队对于服务项目也有较为丰富的经验。为什么我们还会发现这个服务项目在实施的过程中存在着一些漏洞和不足呢？我们应该还需要补充哪些内容？哪些方面我们可以做得更好呢？

针对“狮爱图书馆”

- 总结针对“狮爱图书室”服务项目回访的资料我们发现，针对该服务项目有以下两个非常关键的结点：图书筛选、后期书籍管理



- 回访过程中我们发现某些学校的确出现了一些不良的书籍刊物，以及很多需要到老师讲解或家长指引下才能更好理解其内容的书籍；
- 由于我们无法确认这些书籍具体是属于原本服务项目提供的书籍，还是后期学校通过其他渠道获得的书籍，因此，加强书籍来源的管理才能进一步提高服务项目的质量；
- 与此同时，广东狮子会更应该引进图书管理类人才，了解书籍购买成本，真正意义上做到购书渠道的严格把控。

针对“狮爱图书馆”，我们还有那些方面能做得更好？

- 从服务项目回访中我们发现，针对不同地区、不同资质的学校，服务队服务的标准也参差不齐；部分教学资源丰富的学校获得的图书资源更加丰富，而少数较为落后的学校则书籍的质量较难以保证
- 与此同时，服务队在真正落实狮爱图书室前，应该与校方以及教职员工进行具体的沟通，了解学校对书籍种类的要求，在满足学生对书籍种类的要求时，也尽量考虑到教职员工的教学需要；

教职员工需求？

学生需求？

附录：回访资料分享

回访资料分享-狮爱图书馆-金沙街服务中心

图书室环境

回访资料分享-狮爱图书馆-清远南村小学

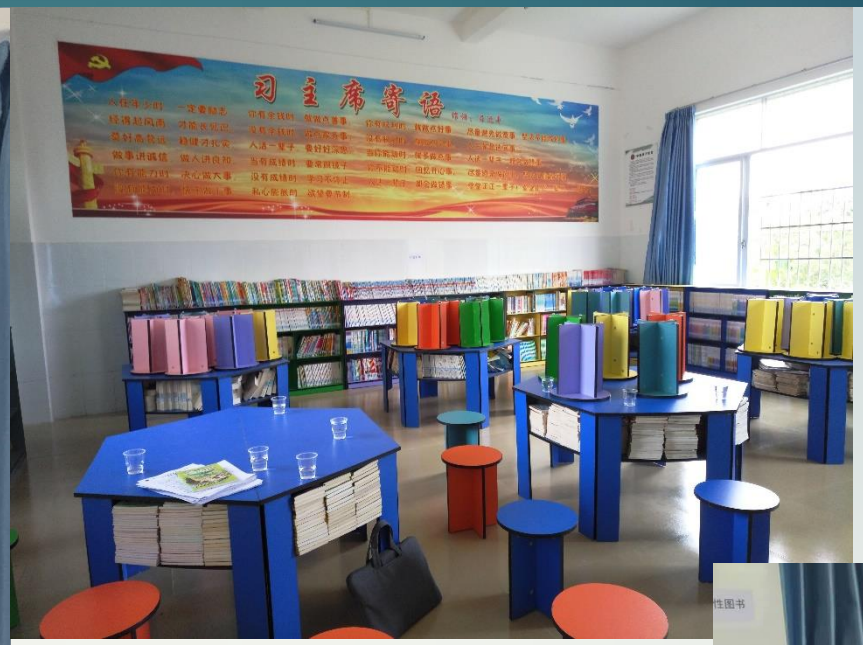
学校环境
老师办公室

狮姐、校长和毕业班学生合照

图书室内环境

回访资料分享-狮爱图书馆-茂名金山中心小学

图书室内狮子会简介



图书室环境

回访现场

致 谢

Thank You For Watching