广东狮子会2016-2017年度

领导团队和执行团队满意度调查报告

项目发起/主办：广东狮子会2016-2017年度监事会

项目负责人：广东狮子会2016-2017年度监事会会务与服务委员会主席 周东

项目执行：新生代市场监测机构广州公司

呈报时间：2017年4月

声明

本调查报告仅限于为广东狮子会为了能更好的评估广东狮子会每一年度的核心领导团队和执行团队的工作成效提供数据依据之用。本调查报告是基于广东狮子会监事会会务与服务监督委员会具体策划，新生代市场监测机构广州公司（以下简称“本公司”）执行并依据狮子会秘书处线上问卷收集的信息数据进行撰写的。本公司力求数据的真实性及完整性，但是由于统计数据皆具有局限性及时效性，故本报告的部分结论仅供参考使用。

本调查报告所有版权归广东狮子会所有。未经广东狮子会授权，任何机构或个人不得以任何形式复制、转发或公开传播本报告的全部或部分内容，不得将报告内容作为诉讼、仲裁、传媒所引用之证明或依据，不得用于营利或用于未经允许的其它用途，并承诺严格依据中华人民共和国相关法律规定使用本报告的全部或部分内容。

前言

《广东狮子会2016-2017年度领导团队和执行团队满意度调查报告》是由广东狮子会2016-2017年度监事会发起和主办，委托新生代市场监测机构广州公司，针对广东狮子会成立项目组进行每年度两次对会长、会长团队、理事会、监事会、秘书处、财务结算中心的满意度调查，完成于2017年7月。本问卷调查报告旨在为了能更好的评估广东狮子会每一年度的核心领导团队和执行团队的工作成效，了解来自服务队层面的反馈意见。本报告以样本范围含括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、副主席；专区/分区主席、副主席；服务队队长、副队长；授薪的工作人员、广东狮子会会员（期末问卷中新增）在内，并且将上述样本的调查问卷的原始数据为依据，由新生代市场监测机构广州公司进行分析、形成本报告。

调研背景与目的

- 为了能更好的评估广东狮子会每一年度的核心领导团队和执行团队的工作成效，了解来自服务队层面的反馈意见，广东狮子会监事会发起和主办了每年度两次对会长、会长团队、理事会、监事会、秘书处、财务结算中心的满意度调查。

- 在本年度满意度调查报告的基础上，监事会将不断完善调查工作，持续提升评估的有效性，为广东狮子会的持续健康发展保驾护航。

研究项目过程回顾（1）

- 监事会委托广东狮子会秘书处，于期中（1月14日）在理事会和服务队联席会议上发放并回收了可自动计票的调查问卷130份；于期末（4月29日）在理事会和服务队联席会议上发放并回收了可自动计票的调查问卷572份。

- 本报告以样本范围含括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、副主席；专区/分区主席、副主席；服务队队长、副队长；授薪的工作人员、广东狮子会会员（期末问卷中新增）在内的期中调查问卷原始数据为依据，有新生代市场监测机构广州公司进行分析、形成报告。

研究项目过程回顾（2）

鸣谢：

- 广东狮子会2016-2017年度会长及会长团队
- 广东狮子会2016-2017年度理事会
- 广东狮子会2016-2017年度秘书处
- 广东狮子会2016-2017年度财务结算中心
- 广东狮子会2016-2017年度服务队队长、副队长
- 广东狮子会2016-2017年度会员代表
- 新生代市场监测机构广州公司

报告阅读说明

- 显著性差异（significant difference ）：本次调查所有数据均经过显著检测。
- “ ↑ ”表示显著上升，“ ↓ ”显著下降。
- “ % ”：表示图表的数据是以百分比的格式呈现。
- “ * ” 代表样本量不足100，“ ** ” 代表样本量不足30，数据仅供参考。
- 基数：指图表Y15-16/Y16-17数据来源的样本量，即回答该问卷题目的人数。
- 所有回答会员：指该题目所有回答的会员人数。
- 本次问卷调查在执行前已通过内部试访的方式测试信度和效度，且均已达标。

目录
CONTENTS

2 期中与期末对比

1 期末总体情况

广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席

非理事的委员会主席、副主席；专区/分区主席、副主席

服务队队长、副队长

授薪的工作人员

广东狮子会会员

广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席

非理事的委员会主席、副主席；专区/分区主席、副主席

服务队队长、副队长

授薪的工作人员

总体满意度-1

- 总体来看，广东狮子会的领导团队和工作团队均有将近8成的满意度。
- “第一副会长” 拥有最高的满意度（88%），平均分为4.39。

(%)

	本会会长	第一副会长	第二副会长	秘书长	财务长
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	353	351	343	331	340
5分	46	58	41	54	47
4分	28	30	33	28	35
3分	16	7	13	10	14
2分	3	3	3	5	2
1分	8	2	9	3	3
T2B=非常满意+比较满意	74	88	75	82	82
Mean（平均分）	4.02	4.39	3.95	4.26	4.22

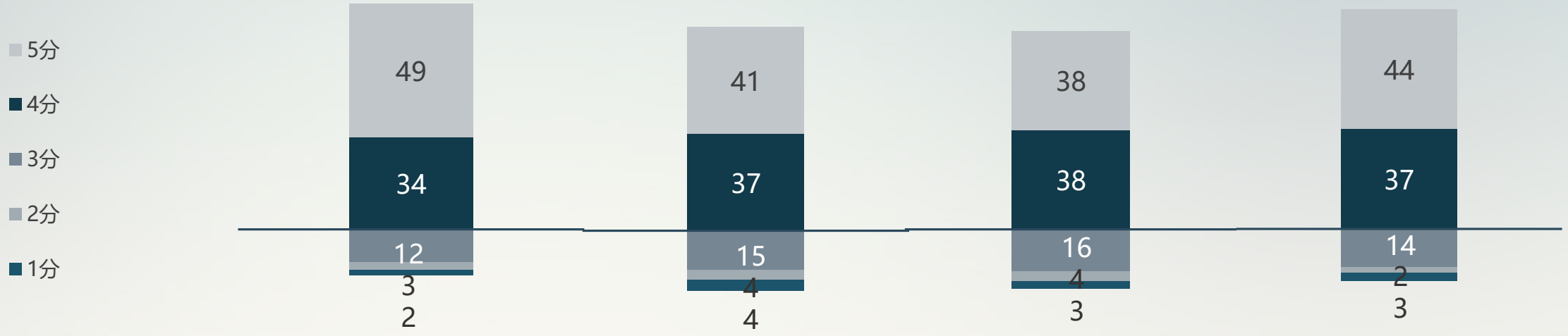
注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

总体满意度-2

- 总体来看，领导团队和工作团队均有将近8成的满意度。

(%)

	秘书处	结算中心	理事会	监事会
	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	334	341	338	342



T2B=非常满意+比较满意	83	78	77	81
Mean（平均分）	4.24	4.08	4.05	4.18

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对本会会长各项满意度评价

- 总体来看，广东狮子会会员对本会会长各项指标的满意度均有将将近8成的满意度。
- “品德修养”对会长的总体满意度的相关性最强，也是广东狮子会会员对本会会长更为看重的评估方向，“工作积极性”（78%）是最被会员认可的方面。

(%)

	品德修养	工作积极性	工作能力	领导魅力	工作成效	团队协作能力
	期末	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	345	353	350	353	354	351
5分	46	51	44	44	43	42
4分	24	27	30	29	35	34
3分	15	14	13	14	14	12
2分	6	4	5	5	5	7
1分	8	4	4	8	4	6
T2B=非常满意+比较满意	71	78	73	74	77	76
Mean（平均分）	3.95	4.18	4.08	3.98	4.07	3.99
回归系数	0.292	0.217	0.020	0.161	0.061	0.045

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对第一副会长各项满意度评价

- 总体来看，广东狮子会会员对第一副会长的认可度较高，各项评估指标均有将近9成的满意度。
- “品德修养” 、“工作积极性”是广东狮子会会员更为看重的评估点，“工作能力”（93%）是最被会员认可的方面。

(%)

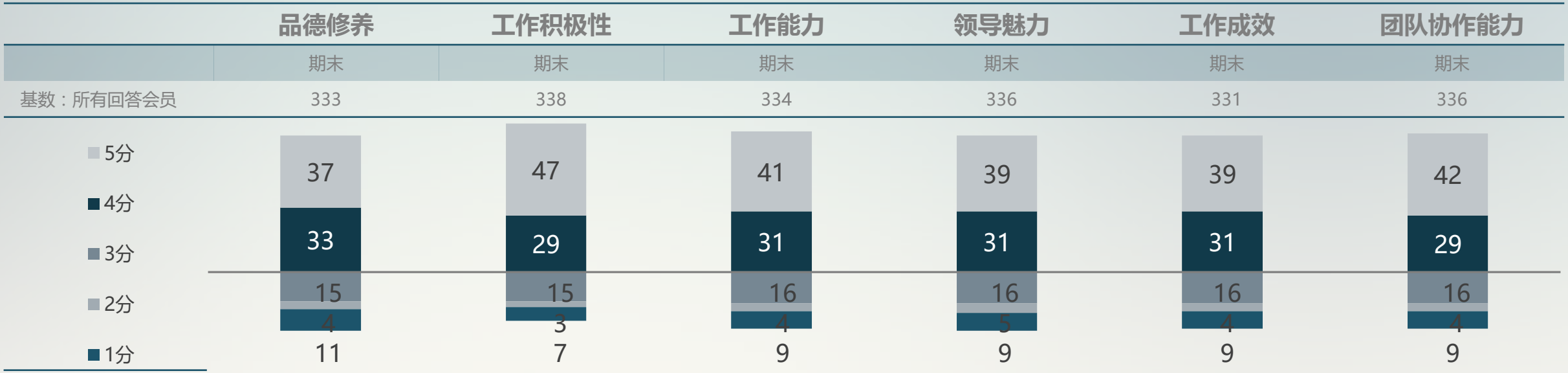
	品德修养	工作积极性	工作能力	领导魅力	工作成效	团队协作能力
	期末	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	343	345	343	344	343	338
5分	68	61	65	63	57	57
4分	23	30	28	28	33	31
3分	5	6	4	5	6	7
2分	1	1	1	2	1	2
1分	2	2	2	2	2	3
T2B=非常满意+比较满意	92	91	93	92	90	88
Mean（平均分）	4.55	4.48	4.53	4.49	4.41	4.37
回归系数	0.225	0.366	0.029	0.185	0.115	0.049

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对第二副会长各项满意度评价

- 总体来看，广东狮子会会员对第二副会长各项指标的满意度均有将近8成的满意度。
- 会员更为看重第二副会长的“品德修养”以及其“领导魅力”，“工作积极性”（75%）是最被会员认可的方面。

(%)



	品德修养	工作积极性	工作能力	领导魅力	工作成效	团队协作能力
	期末	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	333	338	334	336	331	336
T2B=非常满意+比较满意	71	75	72	70	70	71
Mean（平均分）	3.82	4.05	3.91	3.85	3.87	3.9
回归系数	0.248	0.171	0.194	0.278	0.018	0.018

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对秘书长各项满意度评价

- 总体来看，秘书长的各项满意度评估指标均有8成以上的满意度评价。
- 广东狮子会会员更为看重秘书长的“工作积极性”，“工作能力”（87%）是最被会员认可的方面。

(%)

	品德修养	工作积极性	工作能力	协调能力	工作成效
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	322	326	324	322	327
5分	56	54	54	55	51
4分	30	31	33	30	32
3分	10	9	8	10	11
2分	1	4	2	3	3
1分	3	2	3	2	3
T2B=非常满意+比较满意	85	85	87	85	83
Mean（平均分）	4.33	4.31	4.33	4.32	4.25
回归系数	0.183	0.435	0.006	0.045	0.180

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对财务长各项满意度评价

- 总体来看，财务长的各项满意度评估指标均有8成以上的满意度。
- 广东狮子会会员更看重财务长的综合能力，“品德修养”（86%）是最被会员认可的方面。

(%)

	品德修养	工作积极性	工作严谨度	协调能力	工作成效
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	329	332	334	333	335
5分	53	49	53	47	45
4分	33	34	31	34	36
3分	10	13	11	14	12
2分	1	2	2	3	3
1分	3	2	2	3	4
T2B=非常满意+比较满意	86	83	84	81	81
Mean（平均分）	4.33	4.26	4.29	4.19	4.17
回归系数	0.221	0.114	0.181	0.106	0.185

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对秘书处各项满意度评价

- 总体来看，广东狮子会会员对秘书处各项指标的满意度均有将近8成的满意度。
- 其中广东狮子会会员更为看重秘书处的“工作严谨度”，“团队合作”（84%）是最被会员所认可的方面。

(%)

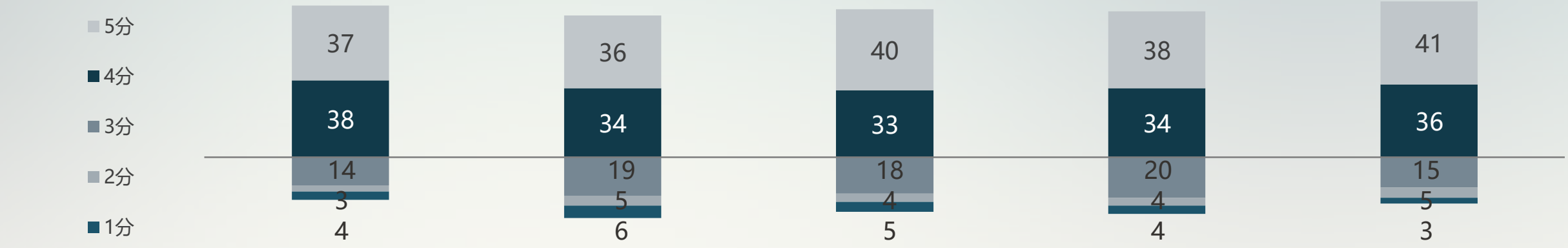
	工作严谨度	工作效率	服务热情度	团队合作度	专业程度
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	335	336	337	339	339
5分	47	44	47	48	45
4分	32	36	34	36	36
3分	13	14	14	11	15
2分	4	4	3	2	2
1分	3	2	2	2	2
T2B=非常满意+比较满意	79	81	81	84	81
Mean（平均分）	4.16	4.17	4.22	4.25	4.21
回归系数	0.508	0.014	0.139	0.028	0.283

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对结算中心各项满意度评价

- 总体来看，结算中心各项评估指标均有7成以上的满意度。
- 广东狮子会会员最看重结算中心的“工作严谨度”，“专业程度”（77%）是最被会员认可的方面。

(%)



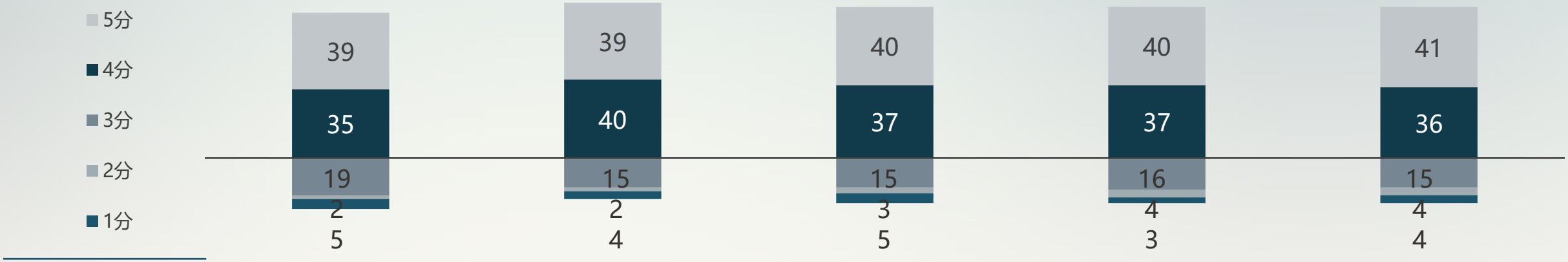
	工作严谨度	工作效率	服务热情度	团队合作度	专业程度
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	358	341	337	335	331
T2B=非常满意+比较满意	75	70	73	72	77
Mean（平均分）	4.05	3.89	3.99	3.98	4.07
回归系数	0.435	0.180	0.182	0.007	0.094

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对理事会各项满意度评价

- 总体来看，理事会各项满意度评估指标均有将近8成的满意度。
- 广东狮子会会员最为看重理事会的“履职能力” ；“工作效率”（79%）是最被会员认可的方面。

(%)



	决策的科学性	工作效率	应变能力	履职能力	公信力
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	340	340	341	339	348
5分	39	39	40	40	41
4分	35	40	37	37	36
3分	19	15	15	16	15
2分	2	2	3	4	4
1分	5	4	5	3	4
T2B=非常满意+比较满意	74	79	77	77	77
Mean（平均分）	4.01	4.07	4.04	4.07	4.07
回归系数	0.119	0.143	0.009	0.792	0.014

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

对监事会各项满意度评价

- 总体来看，监事会各项满意度评估指标均有8成以上的满意度。
- 其中，监事会的“履职能力”是广东狮子会会员最为看重的评估点，“公信力”（87%）是最被会员认可的方面。

(%)

	决策的科学性	工作效率	应变能力	履职能力	公信力
	期末	期末	期末	期末	期末
基数：所有回答会员	341	338	341	340	345
5分	50	47	50	50	54
4分	33	37	33	32	33
3分	11	10	12	12	8
2分	2	3	2	3	3
1分	4	2	3	3	3
T2B=非常满意+比较满意	**83**	**85**	**83**	**82**	**87**
Mean（平均分）	4.23	4.25	4.26	4.23	4.33
回归系数	0.259	0.184	0.242	0.594	0.013

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长、授薪的工作人员以及广东狮子会的会员。

目录
CONTENTS

2 期中与期末对比

1 期末总体情况

广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席

非理事的委员会主席、副主席；专区/分区主席、副主席

服务队队长、副队长

授薪的工作人员

广东狮子会会员

广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席

非理事的委员会主席、副主席；专区/分区主席、副主席

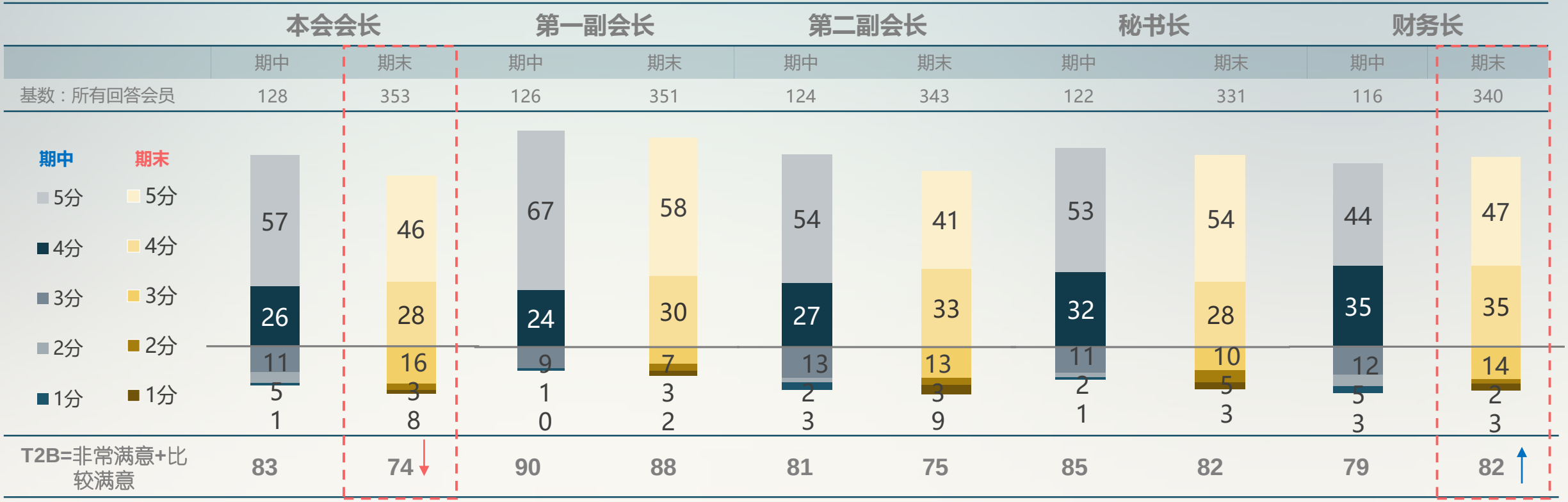
服务队队长、副队长

授薪的工作人员

总体满意度-1

- 总体来看，广东狮子会的总体满意度与期中对比情况相似，领导团队和工作团队均有将近8成的满意度。
- “第一副会长” 依然维持最高的满意度（88%）。
- “财务长”的满意度有显著的提升，T2B为82%。

(%)

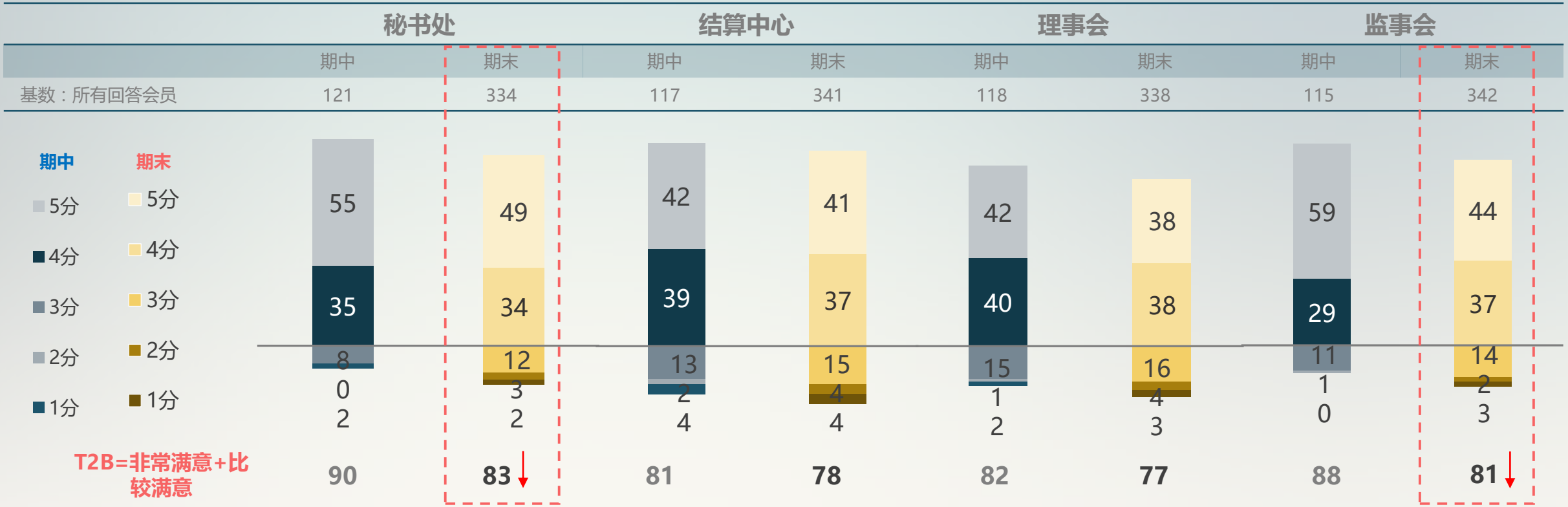


注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

总体满意度-2

- 与期中对比，领导团队和工作团队均能保持将近8成的满意度。

(%)



注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对本会会长各项满意度评价

- 与期中相比，广东狮子会会员对本会会长各项指标的满意度均有略微下降，但仍能保持将近8成的满意度。
- 会长的“品德修养”对会长的总体满意度的相关性最强，依然是广东狮子会会员对本会会长更为看重的评估指标。

(%)

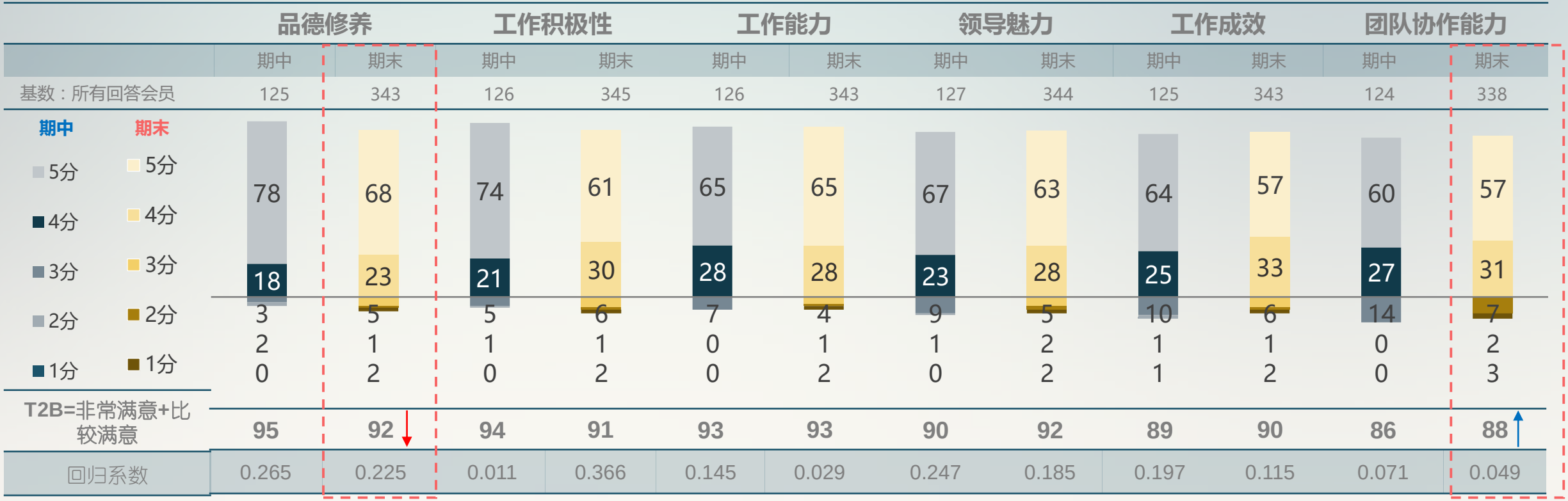
	品德修养		工作积极性		工作能力		领导魅力		工作成效		团队协作能力	
	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末
基数：所有回答会员	125	345	125	353	121	350	127	353	126	354	124	351
5分	61	46	65	51	55	44	56	44	58	43	52	42
4分	20	24	22	27	28	30	24	29	24	35	27	34
3分	14	15	11	14	14	13	15	14	15	14	15	12
2分	3	6	2	4	3	5	4	5	3	5	4	7
1分	2	8	0	4	0	4	1	8	0	4	2	6
T2B=非常满意+比较满意	81	71↓	86	78↓	83	73↓	80	74↓	82	77↓	80	76
回归系数	0.286	0.292	0.027	0.217	0.239	0.020	0.005	0.161	0.358	0.061	0.272	0.045

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对第一副会长各项满意度评价

- 广东狮子会会员对第一副会长的认可度较高，各项评估指标与中期对比相似，均能保持近9成的满意度，尤其是在团队协作能力方面方面有显著的提升。
- 两期对比看，“品德修养” 是广东狮子会会员更为看重的评估点。

(%)



注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对第二副会长各项满意度评价

- 与期中相比，广东狮子会会员对第二副会长各项指标的满意度均有略微下降，但仍能保持将近8成的满意度。
- 会员更为看重第二副会长的“品德修养”以及其“领导魅力”。

(%)

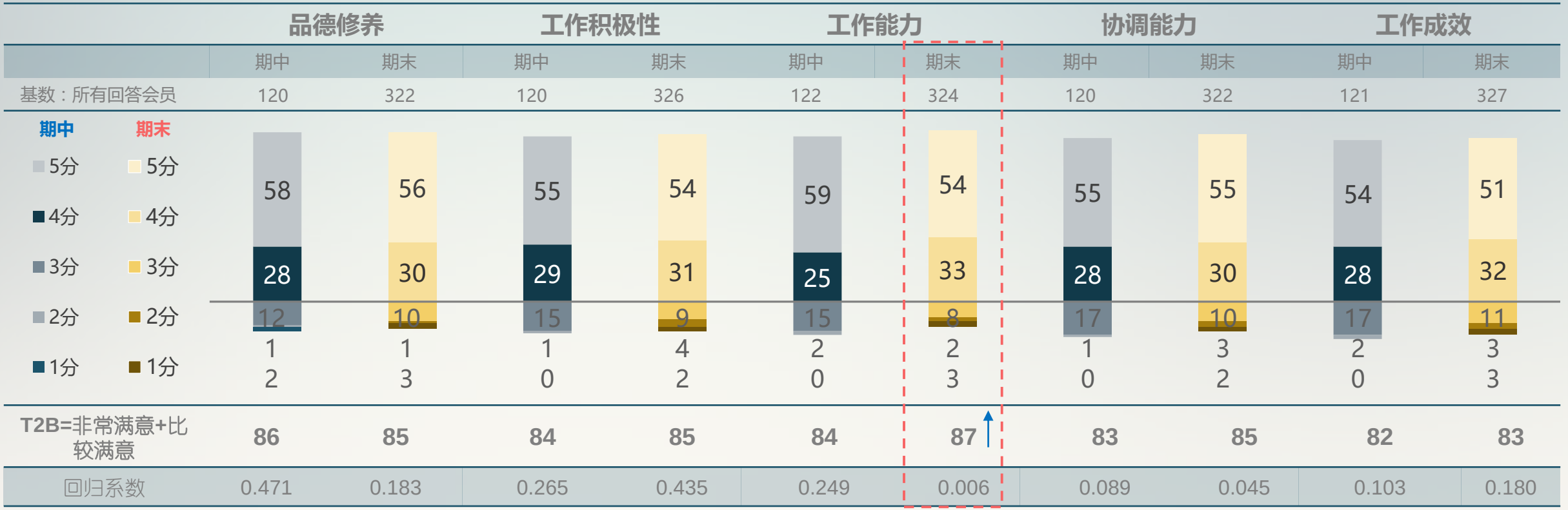
	品德修养		工作积极性		工作能力		领导魅力		工作成效		团队协作能力	
	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末
基数：所有回答会员	121	333	121	338	120	334	122	336	121	331	119	336
5分	51	37	60	47	50	41	52	39	50	39	52	42
4分	31	33	24	29	30	31	27	31	28	31	29	29
3分	13	15	12	15	14	16	13	16	16	16	12	16
2分	2	4	2	3	3	4	4	5	2	4	5	4
1分	3	11	2	7	3	9	3	9	3	9	3	9
T2B=非常满意+比较满意	82	71	83	75	80	72	80	70	79	70	81	71
回归系数	0.415	0.248	0.013	0.171	0.375	0.194	0.273	0.278	0.160	0.018	0.026	0.018

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对秘书长各项满意度评价

- 与期中相比，秘书长的各项满意度评估指标均能保持8成以上的满意度评价，“工作能力”的满意度显著提升。
- 广东狮子会会员对秘书长评估的侧重点由期中的“品德修养”转向为“工作积极性”。

(%)



注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对财务长各项满意度评价

- 财务长的各项满意度评估指标和期中对比基本维持在同一水平，均有8成以上的满意度。
- 广东狮子会会员对财务长评估的侧重点由中期的“协调能力”转向为“品德修养”。

(%)

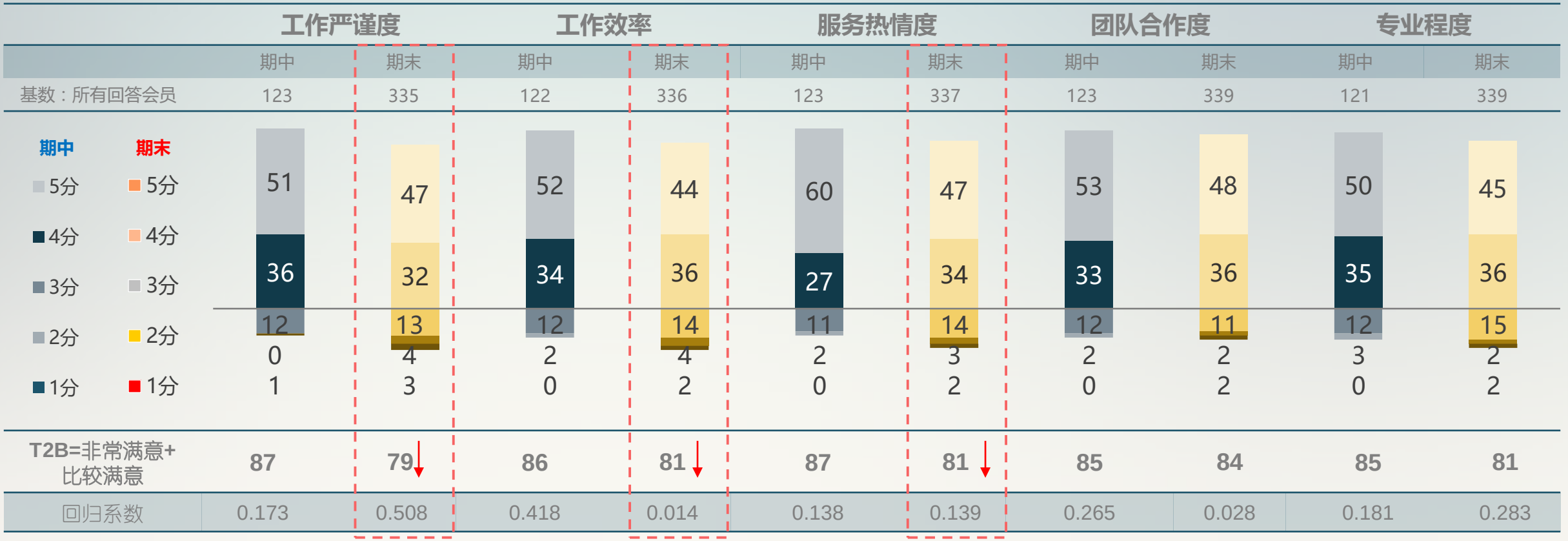
	品德修养		工作积极性		工作严谨度		协调能力		工作成效	
	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末
基数：所有回答会员	110	329	113	332	114	334	113	333	112	335
5分	55	53	53	49	49	53	42	47	45	45
4分	31	33	29	34	34	31	41	34	38	36
3分	11	10	13	13	12	11	12	14	11	12
2分	0	1	1	2	1	2	1	3	2	3
1分	3	3	4	2	4	2	4	3	4	4
T2B=非常满意+比较满意	86	86	82	83	83	84	83	81	83	81
回归系数	0.017	0.221	0.213	0.114	0.163	0.181	0.341	0.106	0.193	0.185

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对秘书处各项满意度评价

- 与期中相比，广东狮子会会员对秘书处各项指标的满意度均有略微下降，但仍能保持将近8成的满意度。
- 广东狮子会会员对财务长评估的侧重点由中期的“工作效率”转向为“工作严谨度” 。

(%)



注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对结算中心各项满意度评价

- 结算中心各项评估指标与中期对比相似，均能保持7成以上的满意度，但“工作严谨度”方面有略微显著的下降。
- 广东狮子会会员最看重的方面依然是结算中心的“工作严谨度”。

(%)

	工作严谨度		工作效率		服务热情度		团队合作度		专业程度	
	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末
基数：所有回答会员	120	358	120	341	113	337	115	335	115	331
5分	40	37	35	36	36	40	37	38	37	41
4分	41	38	39	34	40	33	40	34	37	36
3分	13	14	20	19	18	18	18	20	19	15
2分	2	3	1	5	1	4	1	4	2	5
1分	4	4	5	6	5	5	4	4	4	3
T2B=非常满意+比较满意	81	75	74	70	76	73	77	72	75	77
回归系数	0.666	0.435	0.377	0.180	0.147	0.182	0.034	0.007	0.045	0.094

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对理事会各项满意度评价

- 与期中相比，理事会各项满意度评估指标均有略微下滑，尤其是在“公信力” 方面。
- 广东狮子会会员最为看重理事会的“履职能力”，该现象与期中情况一致。

(%)

	决策的科学性		工作效率		应变能力		履职能力		公信力	
	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末
基数：所有回答会员	118	340	119	340	115	341	118	339	118	348
5分	41	39	45	39	44	40	44	40	53	41
4分	39	35	40	40	37	37	36	37	31	36
3分	14	19	14	15	15	15	17	16	14	15
2分	4	2	1	2	3	3	3	4	3	4
1分	2	5	0	4	1	5	1	3	0	4
T2B=非常满意+比较满意	80	74	85	79	82	77	80	77	84	77
回归系数	0.107	0.119	0.266	0.143	0.394	0.009	0.830	0.792	0.034	0.014

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

对监事会各项满意度评价

- 监事会各项满意度评估指标和期中对比基本维持在同一水平，均有8成以上的满意度。
- 其中，监事会的“履职能力”依然是广东狮子会会员最为看重的评估点。

(%)

	决策的科学性		工作效率		应变能力		履职能力		公信力	
	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末	期中	期末
基数：所有回答会员	117	341	117	338	118	341	118	340	119	345
5分	53	50	56	47	50	50	55	50	60	54
4分	33	33	29	37	36	33	31	32	31	33
3分	10	11	11	10	11	12	10	12	6	8
2分	2	2	2	3	1	2	1	3	2	3
1分	2	4	3	2	3	3	3	3	2	3
T2B=非常满意+比较满意	86	83	85	85	86	83	86	82	91	87
回归系数	0.182	0.259	0.181	0.184	0.095	0.242	0.324	0.594	0.257	0.013

注：此处回答的会员包括广东狮子会理事/监事、非理事的委员会主席、非理事的委员会主席、副主席、专区/分区主席、副主席、服务队队长、副队长以及授薪的工作人员。

致 谢

Thank You For Watching