



广东狮子会第二十一届 常务理事会团队及会员管理部 代表处总监团队满意度调查

撰写：广州新生代市场信息咨询有限公司

2023年4月

同心同行·臻于至善

目录

- 1 调研过程回顾
- 2 调研总结输出
- 3 调研详细发现

目录

1 调研过程回顾

2 调研总结输出

3 调研详细发现

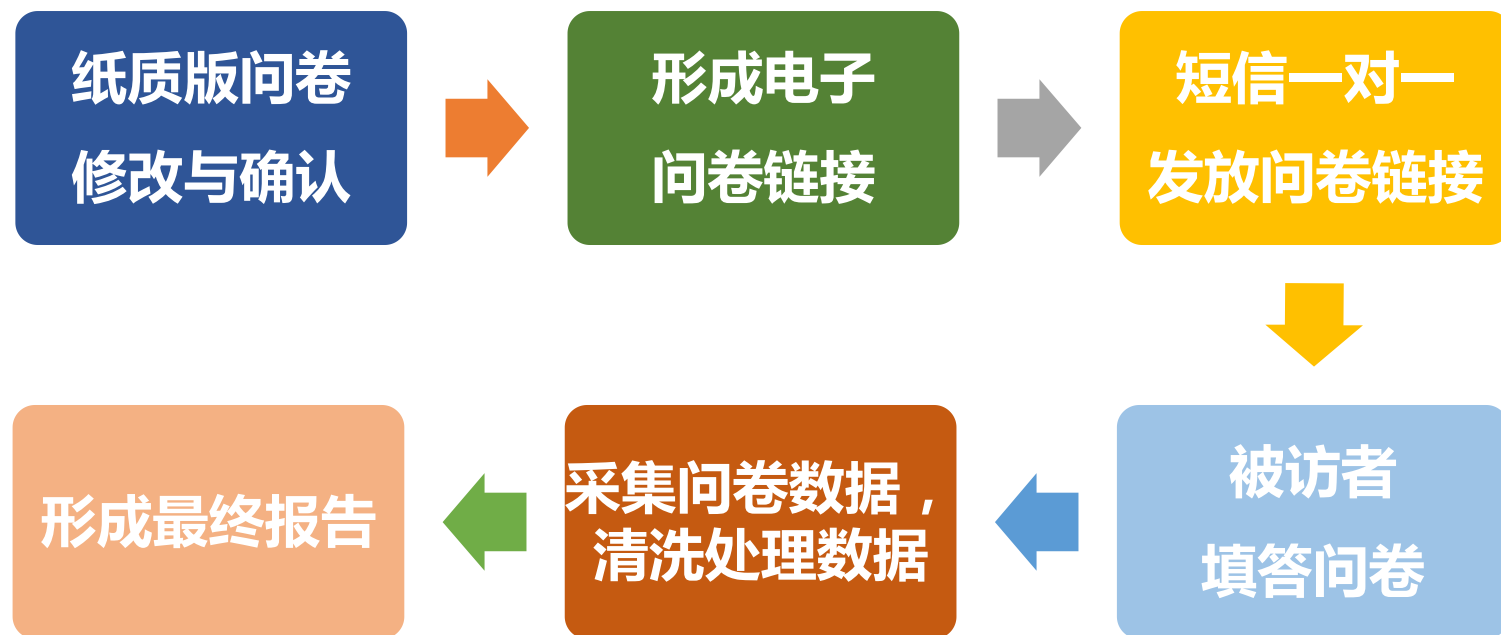
调查背景与目的回顾

- 广东狮子会自2002年成立以来，一直致力于公益慈善服务事业的发展，并为此不断完善自身，以便服务更多有需要的人。
- 为了更好地评估广东狮子会本届常务理事会团队和会员管理部/代表处总监团队的工作成效，了解来本届区级理/监事、内设机构（含工作职能）/委员会负责人、会员管理部/代表处办公会议成员（监督组成员）、会员管理部/代表处协调长、服务队现任队长、服务队秘书长、会员管理部/代表处总监团队以及各级干事的反馈意见，由广东狮子会第二十一届监事会发起和主办了本次满意度调查。
- 监事会历年来不断完善调查工作，持续提升评估的有效性，为广东狮子会的持续健康发展保驾护航。本次满意度调查委托广州新生代市场信息咨询有限公司展开，委托秘书处于2023年3月20日发放自动计票调查问卷，并于2023年3月26日截止并回收。问卷发出共1094份，回收943份样本，经过数据清洗（如身份不符、填写时间过短如少于1分钟），本次**最终有效样本为902份**。



执行过程及回顾（一）

▀ 本次调查整体流程如下：



执行过程及回顾（二）

◆ 鸣谢：

- ▲ 广东狮子会第二十一届理事、监事
- ▲ 广东狮子会2022-2023年度内设机构（含工作职能）/委员会负责人
- ▲ 广东狮子会2022-2023年度会员管理部/代表处办公会议成员（监督组成员）
- ▲ 广东狮子会2022-2023年度会员管理部/代表处协调长
- ▲ 广东狮子会2022-2023年度服务队现任队长、秘书长
- ▲ 广东狮子会区会秘书处及结算中心干事、会员管理部/代表处及服务队干事、服务队干事
- ▲ 广东狮子会2022-2023年度会员管理部/代表处总监团队



报告阅读说明（一）

- ▲ 显著性差异（significant difference）：本次调查所有数据均经过显著检测。
- ▲ “**红色箭头**”表示各届对比显著度突出，“**蓝色箭头**”则表示显著度降低。
- ▲ T2B：非常满意+比较满意。
- ▲ %：表示图表的数据是以百分比的格式呈现。
- ▲ 基数：指图表数据来源的样本量，即回答该问卷题目的人数。
- ▲ 所有回答人数：指该题目所有回答的人数。
- ▲ “*”表示回答人数≤30，数据仅供参考。
- ▲ 本次广东狮子会会员调查总完成样本量为902个，选择95%作为本次项目的置信度。
- ▲ 本次问卷调查在执行前已通过内部试访的方式测试信度和效度，且均已达标。



报告阅读说明（二）

卓越

95% 及以上

优秀

90~94%

良好

85~89%

一般

80~84%

有待
提升

80%以下

结合过往调研数据，针对“常务理事会团队、会员管理部/代表处总监团队满意度调查”项目，根据选择“非常满意+ 比较满意”的人数占比，可划分五大评分等级：

- ✓ 95% 及以上：表示满意度评价**卓越**
- ✓ 90~94%：表示满意度评价**优秀**
- ✓ 85~89%：表示满意度评价**良好**
- ✓ 80~84%：表示满意度评价**一般**
- ✓ 80%以下：表示满意度评价**有待提升**

问卷结构



备注：蓝色字体表示为对比上届有所变更的内容，如品德素养改为品质素养



目录

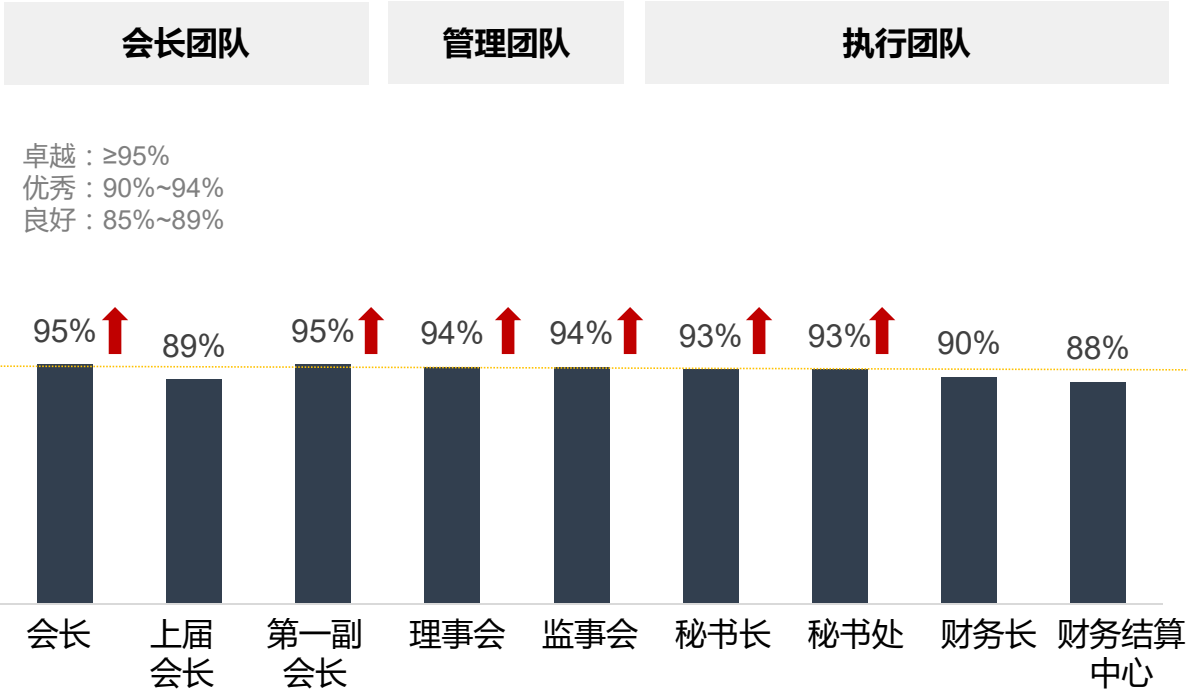
1 调研过程回顾

2 调研总结输出

3 调研详细发现

【汇总】常务理事会团队、监事会总体满意度评价

总体来看，2022-2023年度广东狮子会常务理事会团队和监督团队表现较好，尤其是会长、第一副会长表现卓越。对比往年度，会长、第一副会长、理事会、监事会、秘书长和秘书处均有所提升。



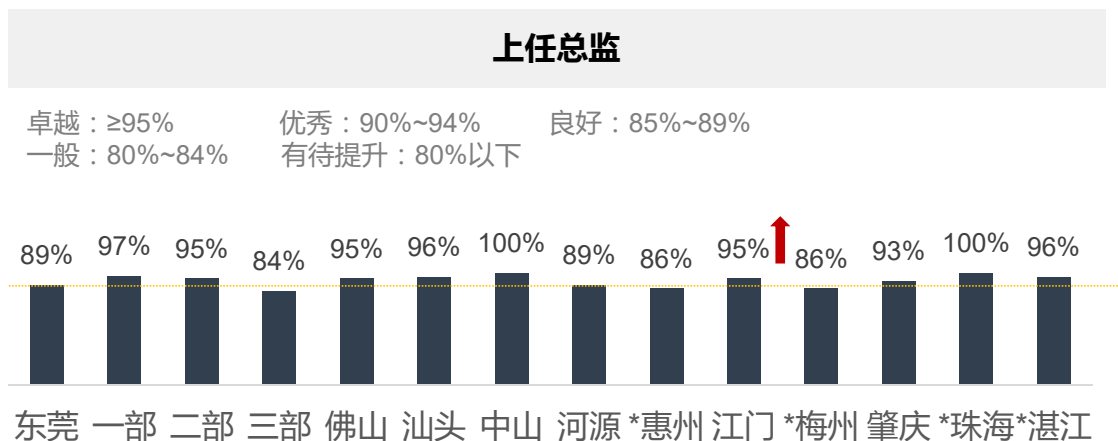
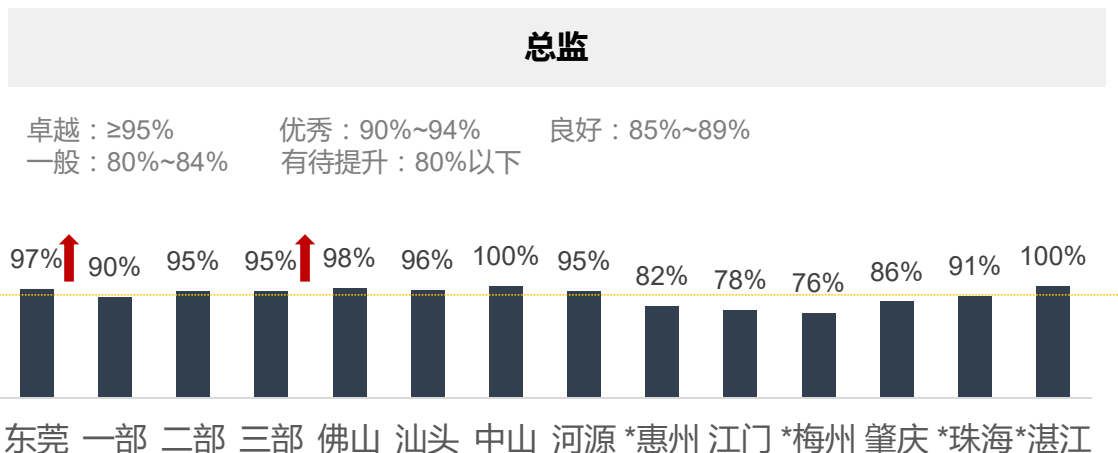
备注：1）黄线以上表示优秀（≥90%）；2）箭头表示对比往年度有所提升；3）“*”表示回答人数≤30，数据仅供参考。



【汇总】领导团队-总监/上任总监总体满意度评价

总体来看，2022-2023年度广东狮子会会员管理部/代表处总监中，**东莞、二部、三部、佛山、汕头、中山、河源、湛江**表现卓越，尤其是三部、东莞对比上年度有所提升。

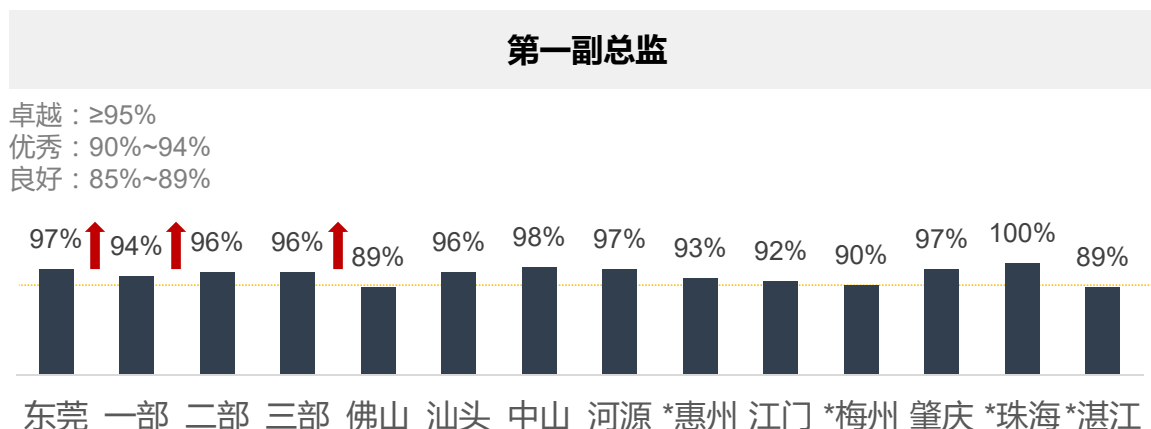
上任总监中，**一部、二部、佛山、汕头、中山、江门、珠海、湛江**表现卓越，尤其是江门对比上年度明显有所提升。



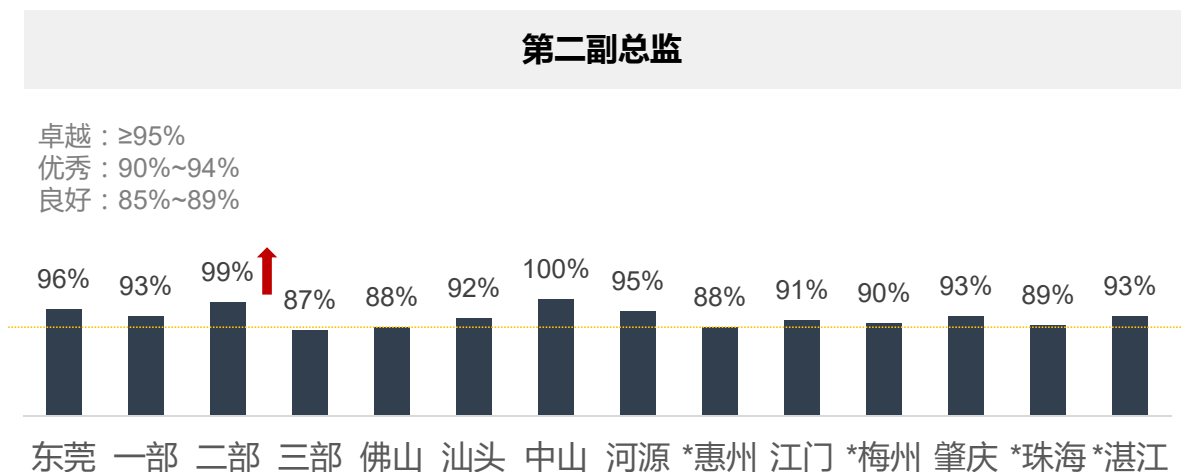
备注：1) 黄线以上表示优秀 (≥90%)；2) 箭头表示对比往年度有所提升；3) “*” 表示回答人数≤30，数据仅供参考。

【汇总】领导团队-一/二副总监总体满意度评价

第一副总监中，**东莞、二部、三部、汕头、中山、河源、肇庆、珠海**表现卓越，尤其是**东莞、一部、三部**对比上年度有所提升。



第二副总监中，**东莞、二部、中山、河源**表现卓越，尤其是**二部**对比上年度有所提升。



备注：1) 黄线以上表示优秀 (≥90%)；2) 箭头表示对比往年度有所提升；3) “*” 表示回答人数≤30，数据仅供参考。

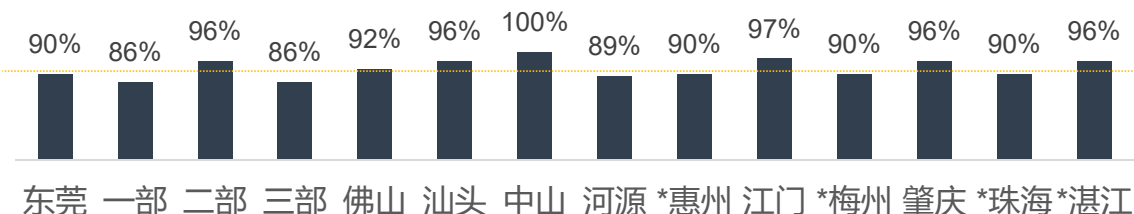
【汇总】会员管理部/代表处执行团队总体满意度评价

会员管理部/代表处行政专员

中，二部、汕头、中山、江门、肇庆、湛江表现卓越，东莞、佛山、惠州、梅州、珠海表现优秀。

会员管理部/代表处行政专员

卓越：≥95%
优秀：90%~94%
良好：85%~89%

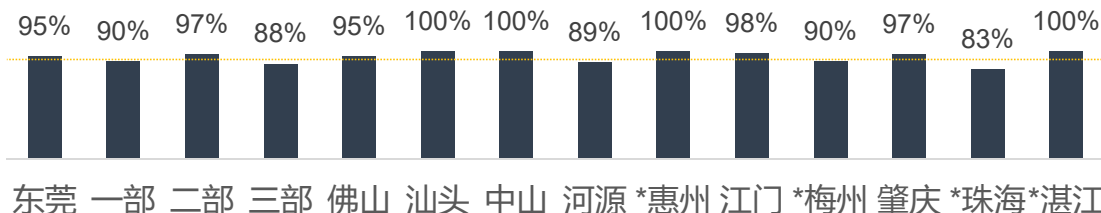


会员管理部/代表处财务专员

中，东莞、二部、佛山、汕头、中山、惠州、江门、肇庆、湛江表现卓越，但珠海表现一般。

会员管理部/代表处财务专员

卓越：≥95%
优秀：90%~94%
良好：85%~89%



备注：1）黄线以上表示优秀（≥90%）；2）箭头表示对比往年度有所提升；3）“*”表示回答人数≤30，数据仅供参考。



目录

1 调研过程回顾

2 调研总结输出

3 调研详细发现



Part 1

整体满意度评价

同心同行 · 臻于至善

总体满意度

- 常务理事会团队总体表现较好，所有团队满意度均处于良好以上等级

		会长团队	管理团队	执行团队
卓越	95%以上	95% 会长 95% 第一副会长		
优秀	90~94%		94% 监事会 94%理事会	93%秘书长 93%秘书处 90%财务长
良好	85~89%	89% 上届会长		88%财务结算 中心

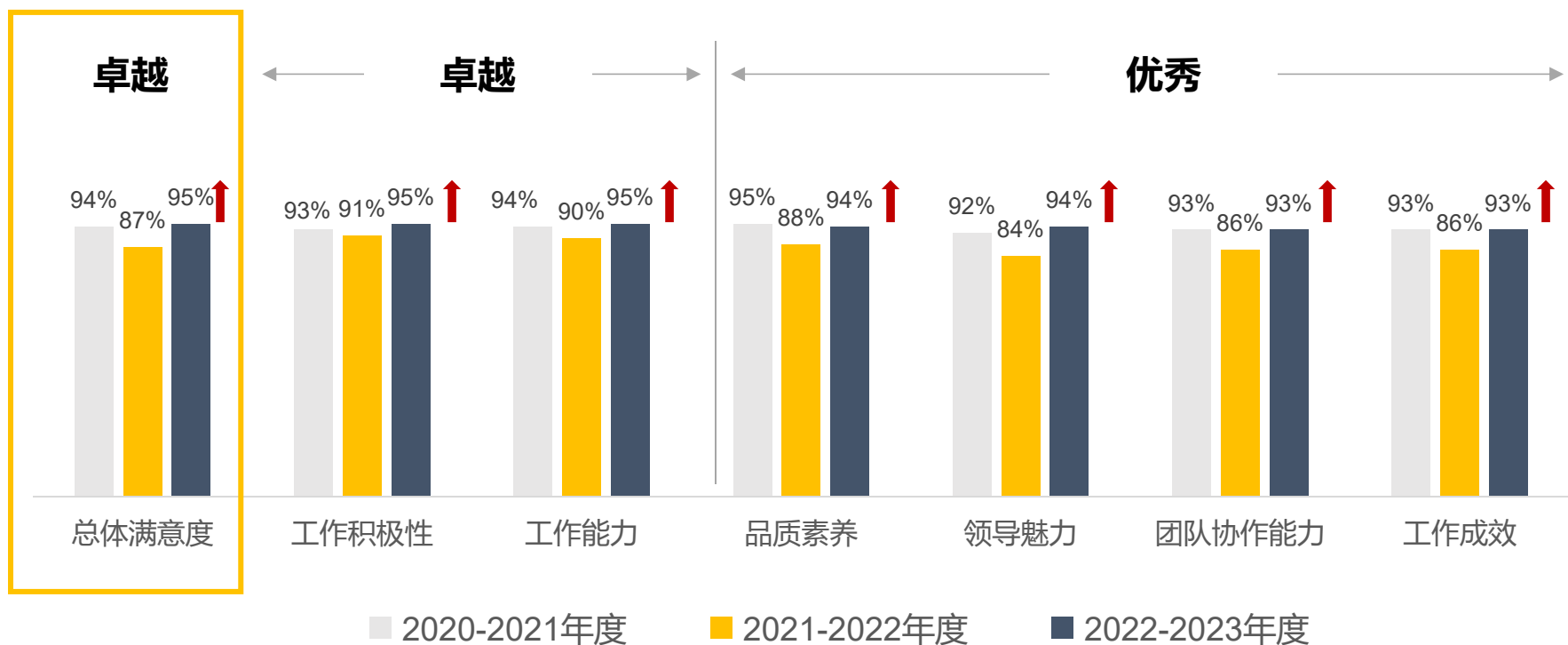
以上百分比为选择“非常满意+ 比较满意”的人数占比



【会长团队】会长：总体满意度表现卓越

- 对比往年度，各方面均有所提升。其中，工作积极性和工作能力表现卓越，品质修养、领导魅力、团队协作能力和工作成效表现优秀。

T2B（非常满意+比较满意）



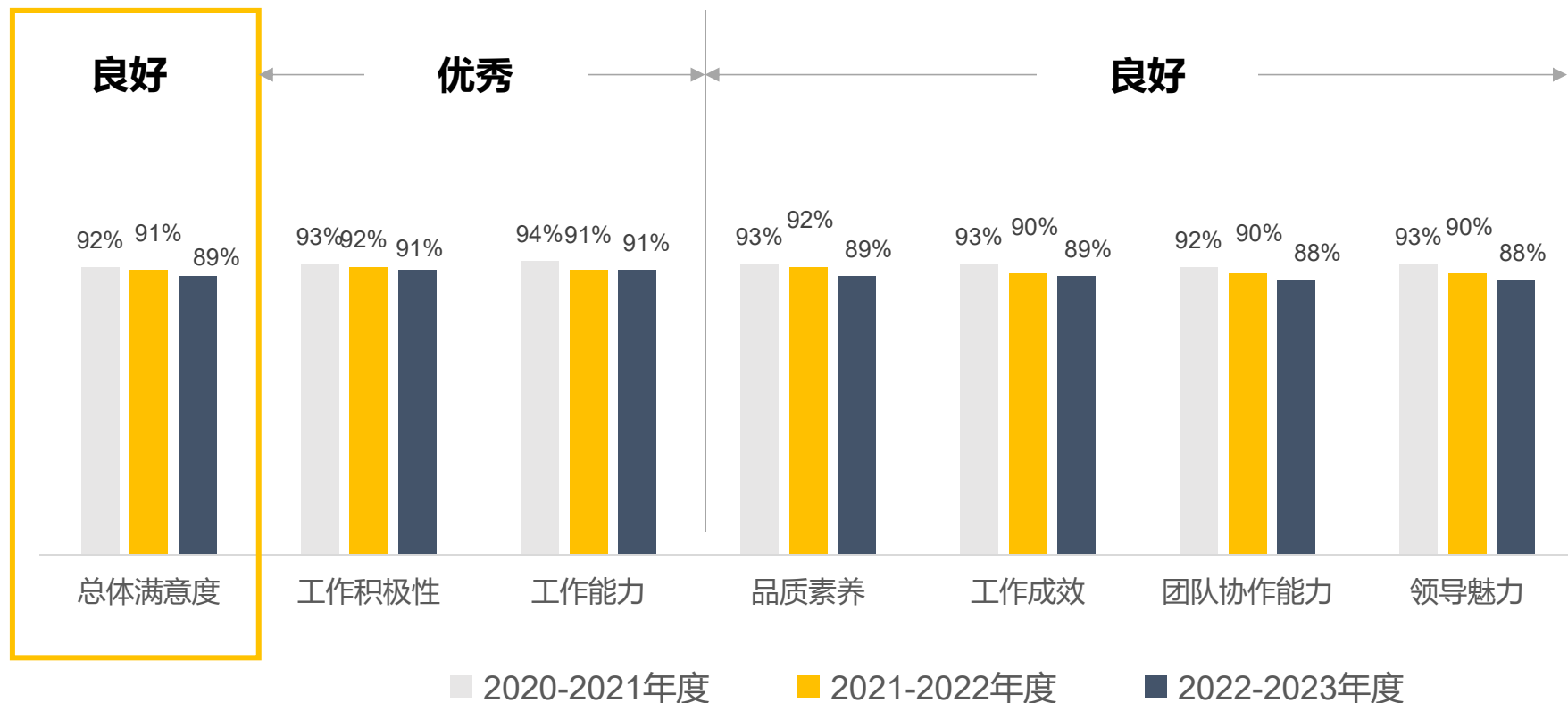
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A1.请问您对本会会长的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【会长团队】上届会长：总体满意度良好

- 其中，工作积极性和工作能力表现优秀，品质修养、工作成效、团队协作能力和领导魅力表现良好。

T2B（非常满意+比较满意）



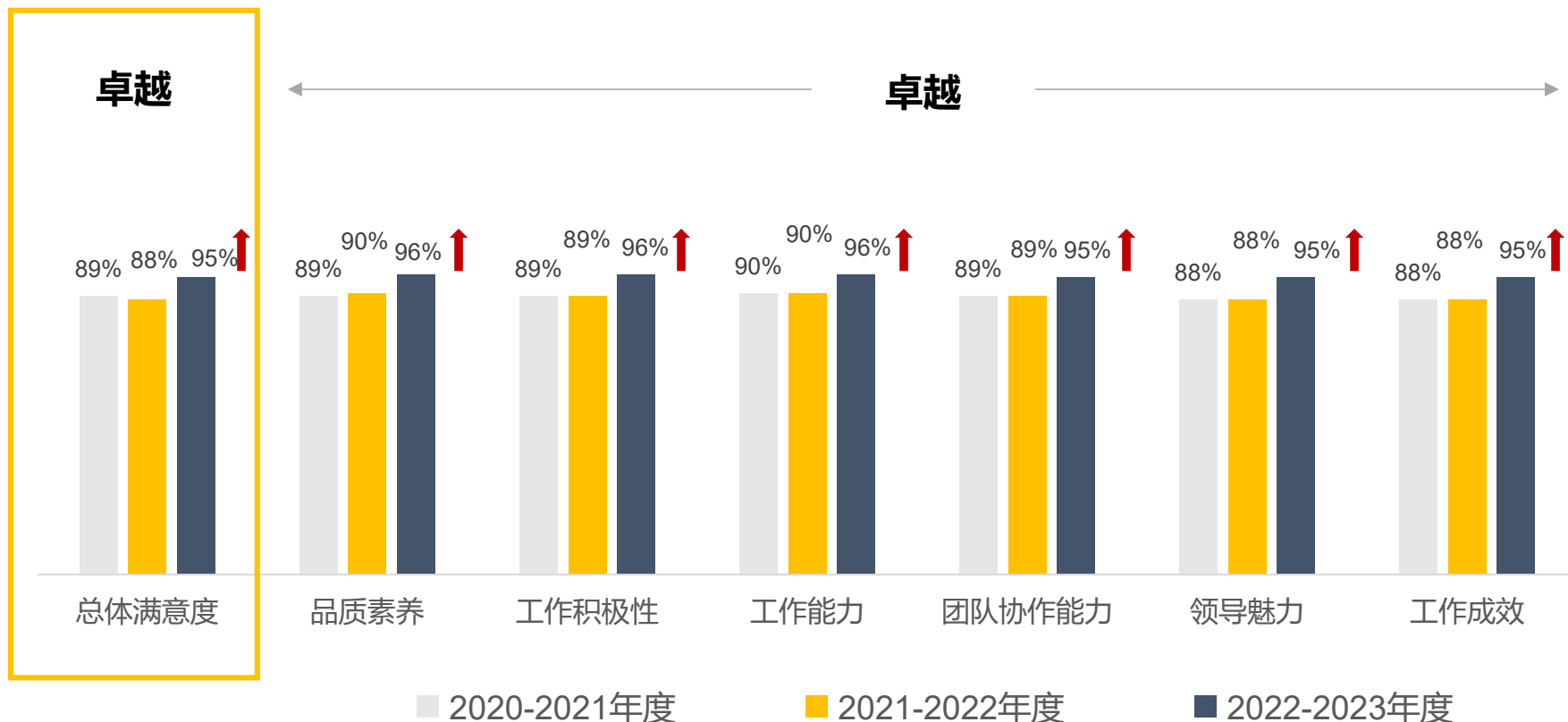
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A1a.请问您对上届会长的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【会长团队】第一副会长：总体满意度与各指标表现卓越

- 对比往年度，各方面均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



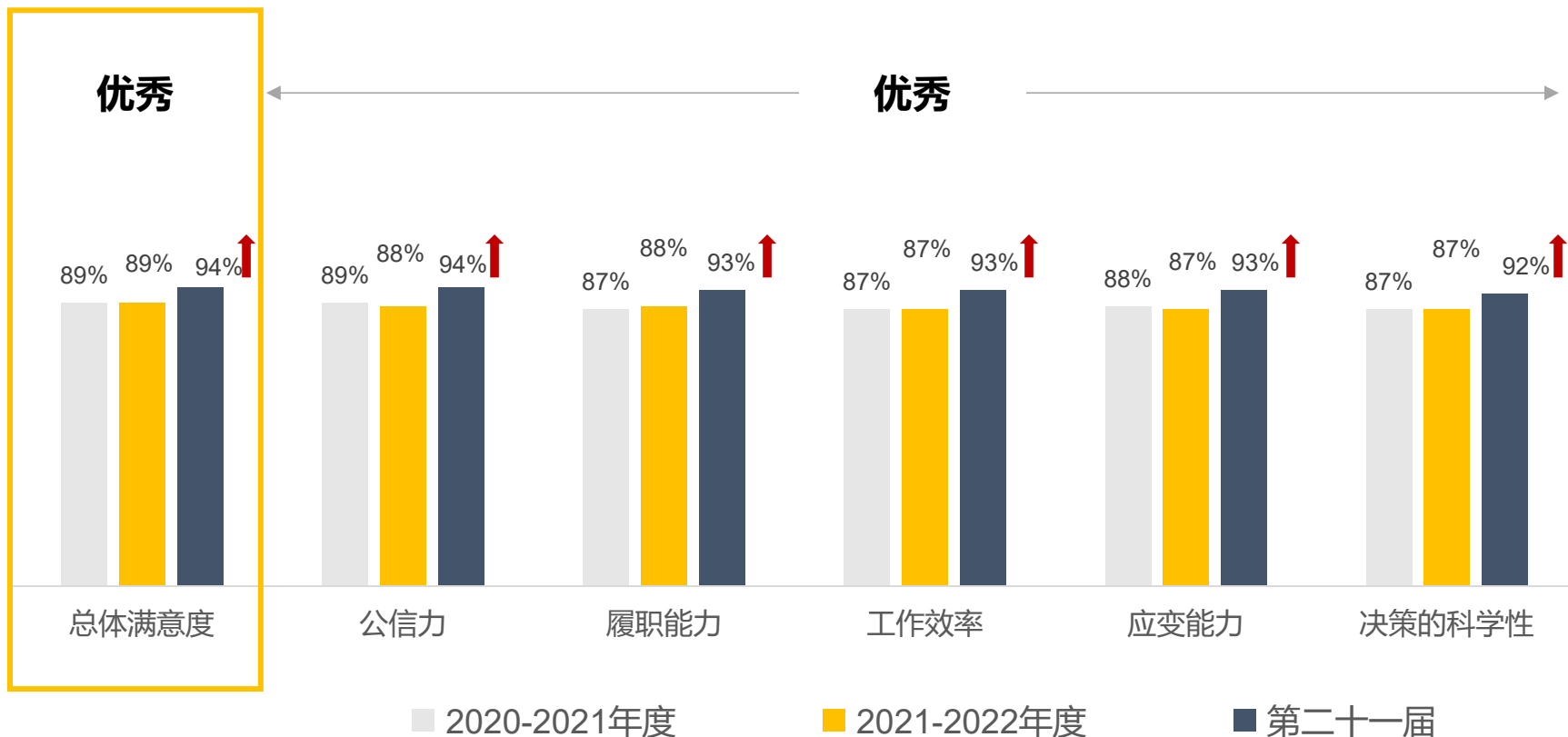
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A2.请问您对本会第一副会长的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【管理团队】理事会：总体满意度与各指标表现优秀

- 对比往届，各方面均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



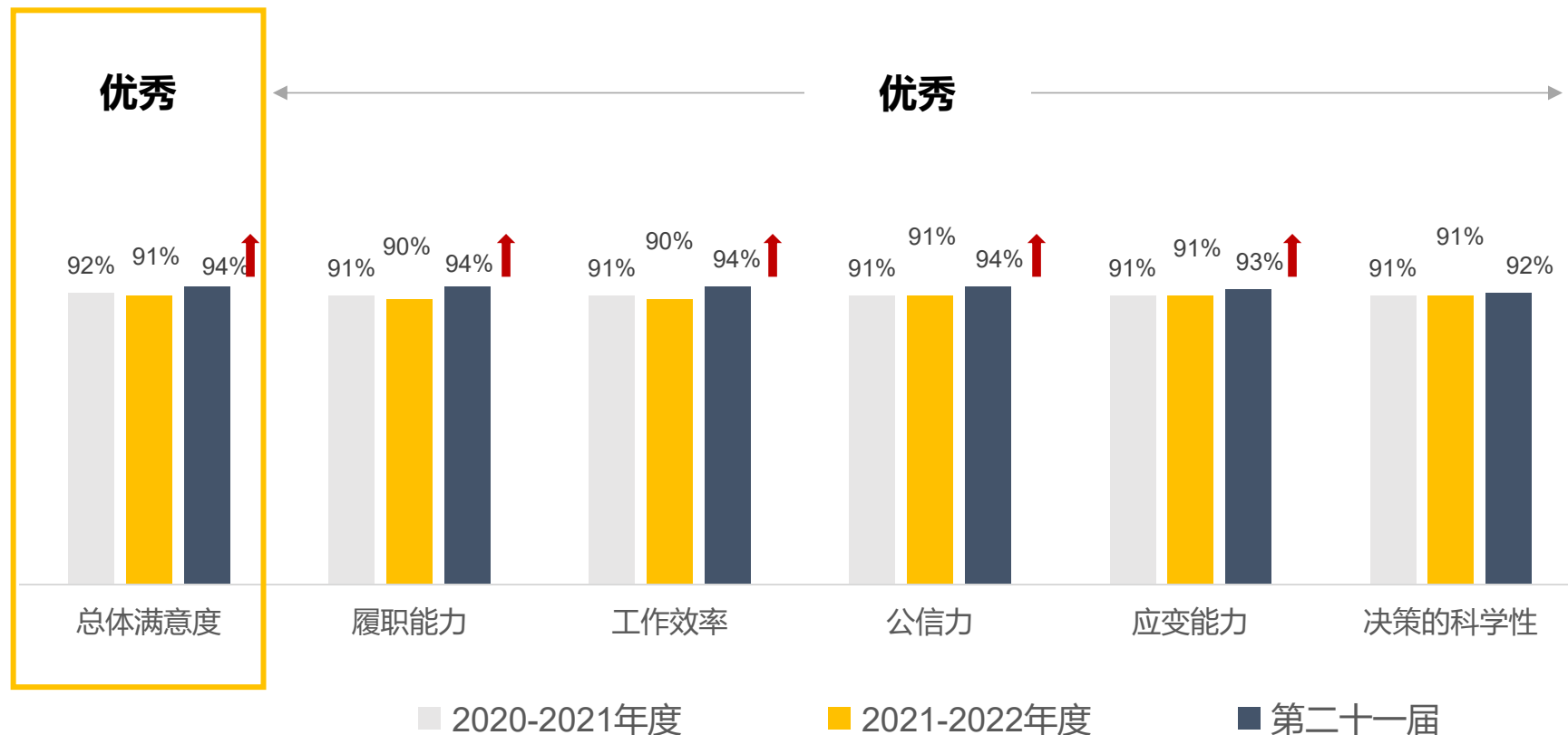
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A8.请问您对本会理事会的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【管理团队】监事会：总体满意度与各指标表现优秀

- 对比往届，总体满意度、履职能力、工作效率、公信力、应变能力均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



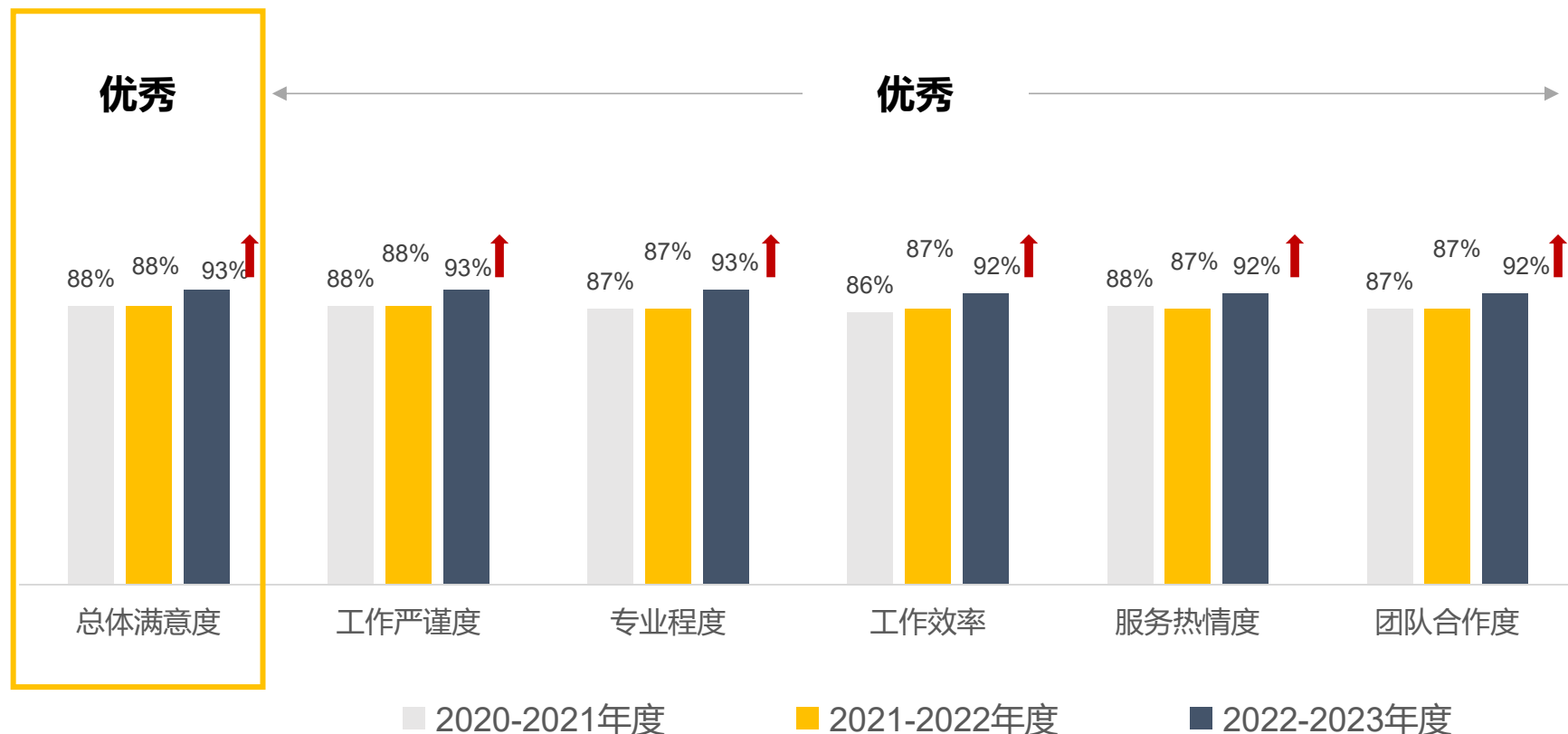
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A9.请问您对本会监事会的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【执行团队】秘书处：总体满意度和各项指标表现优秀

- 对比往年度，各方面均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



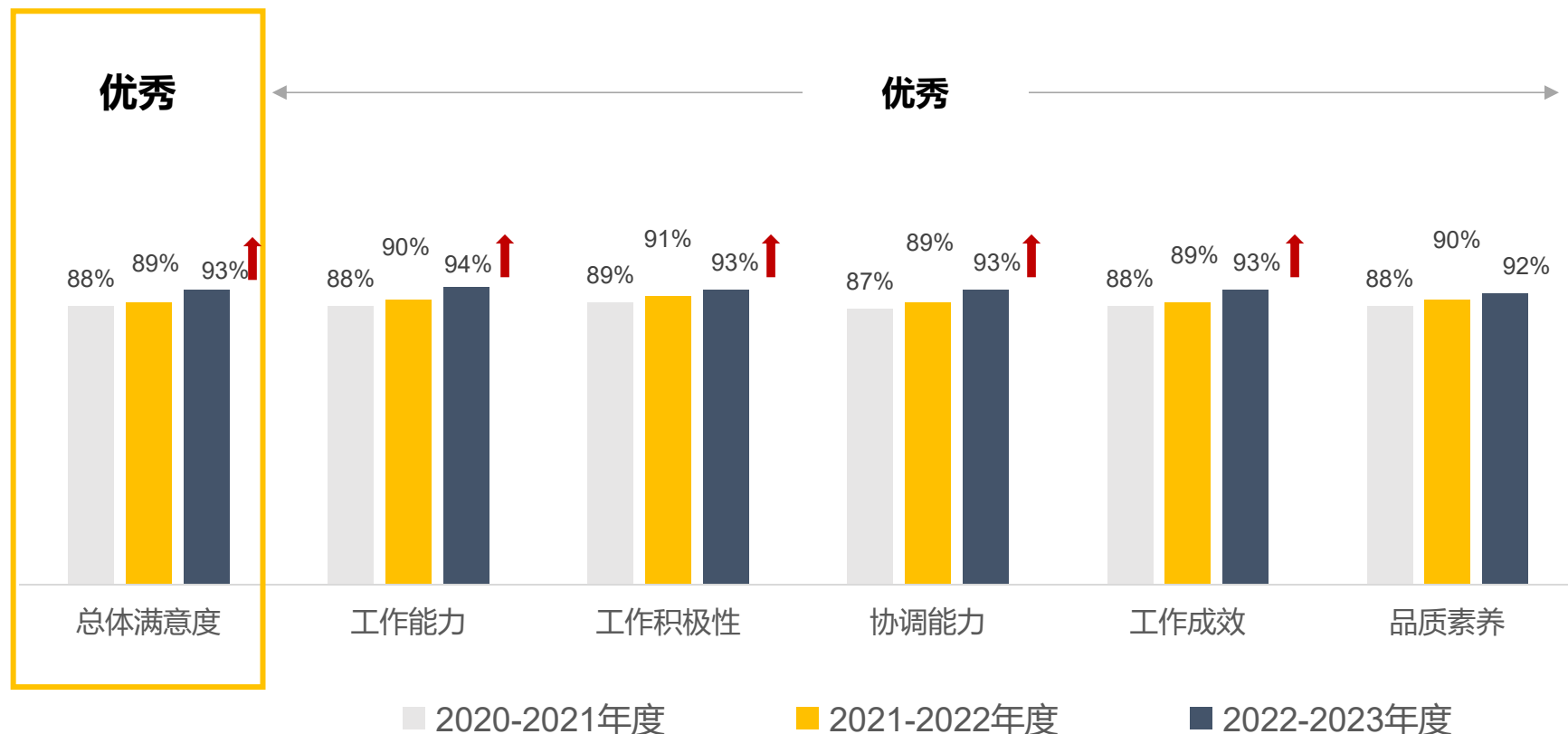
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A5.请问您对本会秘书处的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【执行团队】秘书长：总体满意度和各项指标表现优秀

- 对比往年度，总体满意度、工作能力、工作积极性、协调能力、工作成效均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



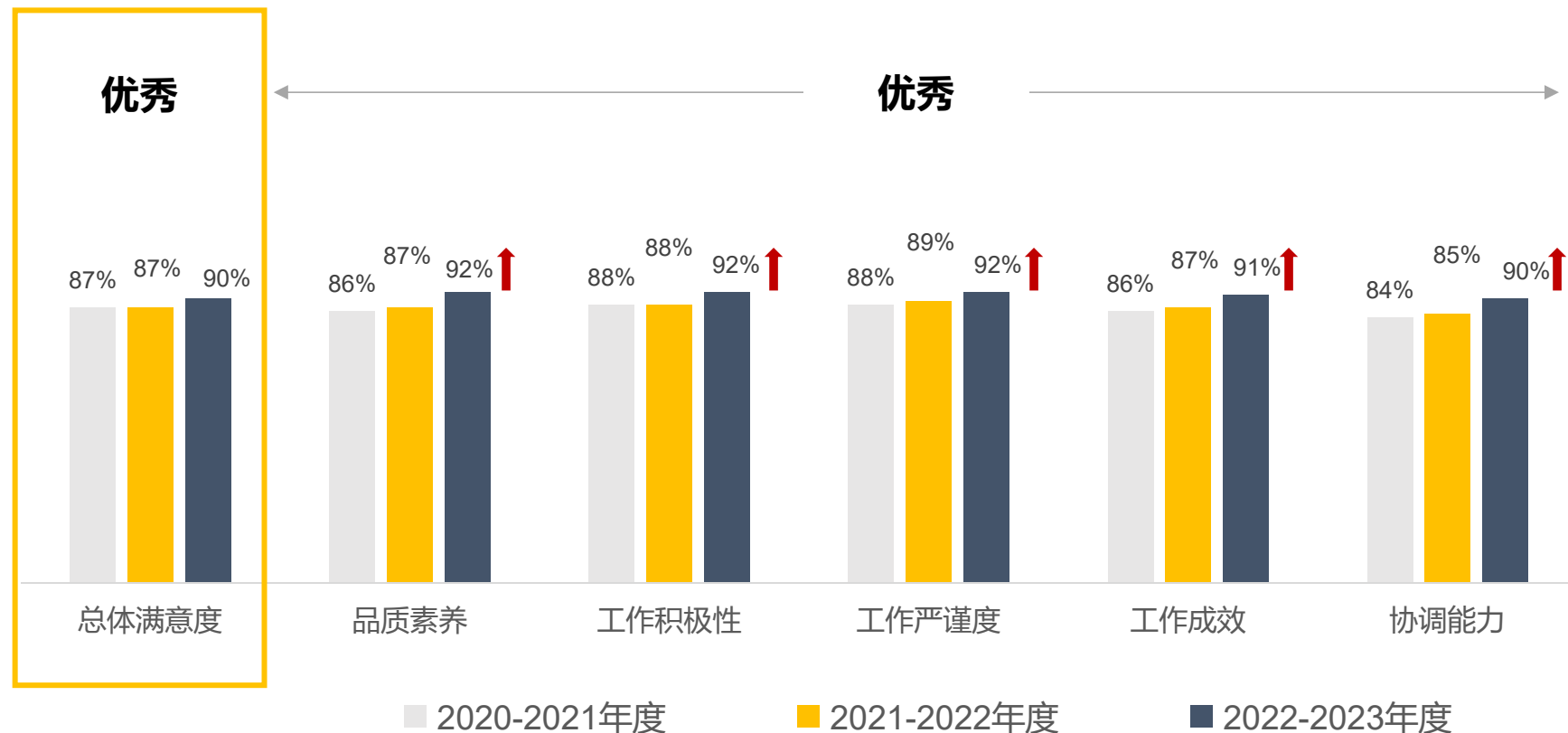
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A4.请问您对本会秘书长的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【执行团队】财务长：总体满意度和各项指标表现优秀

- 对比往年度，各细项表现均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



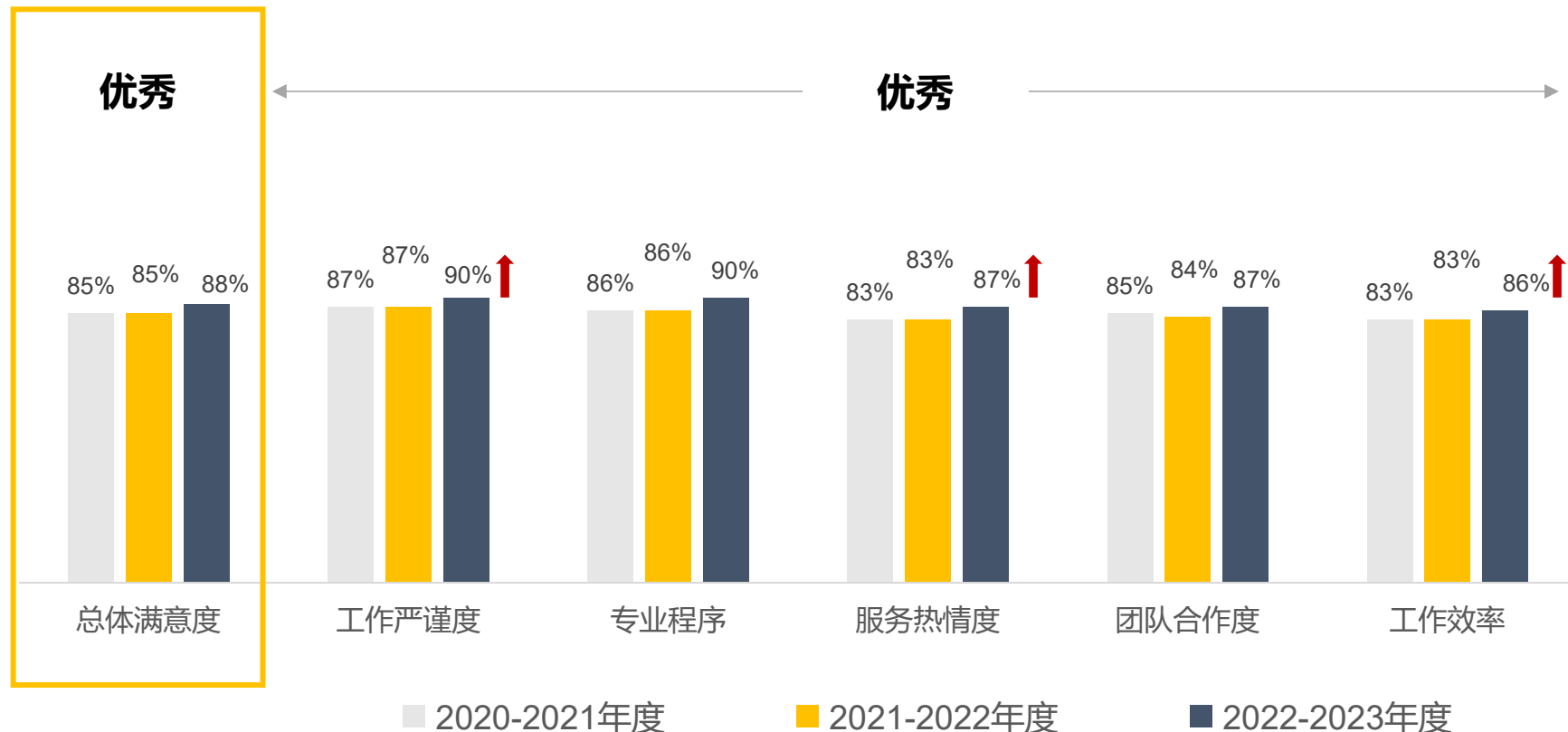
所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A6.请问您对本会财务长的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【执行团队】财务结算中心：总体满意度和各项指标表现优秀

- 对比往年度，工作严谨度、服务热情度、工作效率均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



所有回答会员：Y20-21=729；Y21-22=862；Y22-23=902

数据来源：A7.请问您对本会财务结算中心的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)



Part 2

会员管理部/代表 处满意度评价

同心同行 · 臻于至善

会员管理部/代表处满意度评价子目录

会员管理部/代表处汇总评价 P29-34

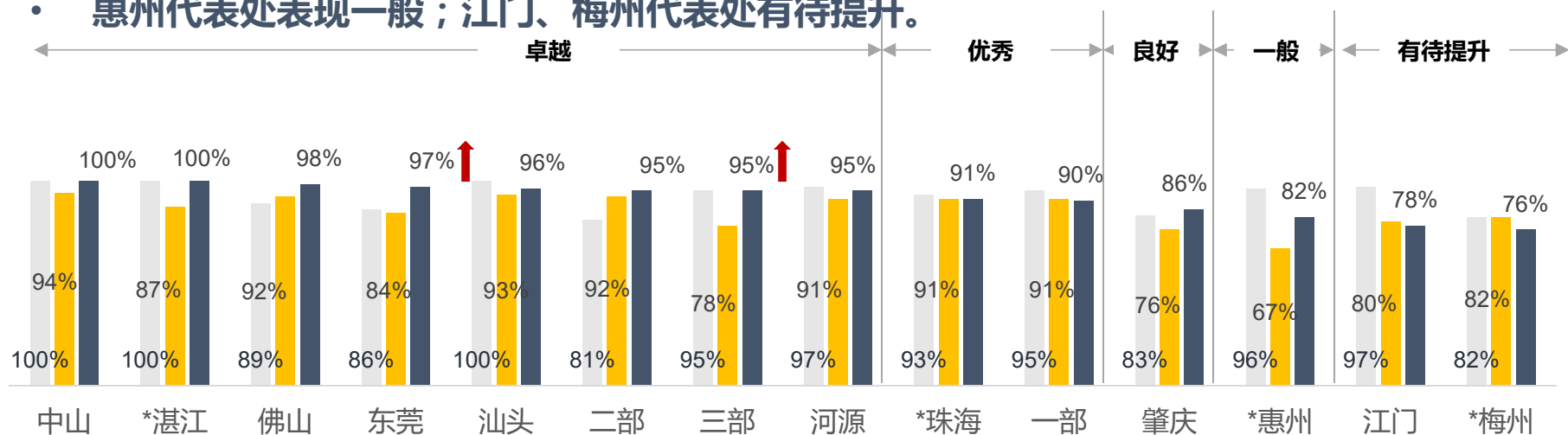
东莞代表处	P35	河源代表处	P84
会员管理一部	P42	*惠州代表处	P91
会员管理二部	P49	江门代表处	P98
会员管理三部	P56	*梅州代表处	P105
佛山代表处	P63	肇庆代表处	P112
汕头代表处	P70	*珠海代表处	P119
中山代表处	P77	*湛江代表处	P126

▲ “*” 表示回答人数≤30，数据仅供参考。



【汇总对比】总体满意度评价：总监

- 中山、湛江、佛山、东莞、汕头、会员管理二部、会员管理三部、河源表现卓越（尤其是东莞和三部，对比往年度有所提升）；珠海、会员管理一部表现优秀；肇庆代表处表现良好。
- 惠州代表处表现一般；江门、梅州代表处有待提升。



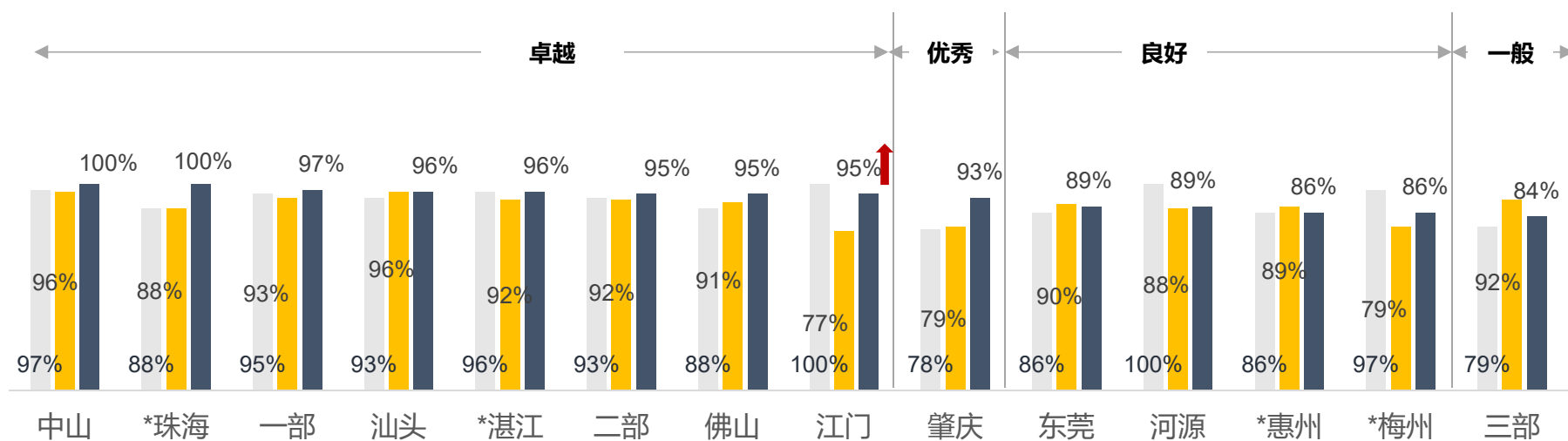
基数	东莞	一部	二部	三部	佛山	汕头	中山	河源	惠州	江门	梅州	肇庆	珠海	湛江
Y20-21	142	103	79	115	78	57	37	42	28*	43	34	34	34	10*
Y21-22	170	118	96	114	78	60	58	38	24*	39	37	37	28*	27*
Y22-23	158	135	112	108	85	58	54	41	31	43	33	32	24*	31

数据来源：B1.请问您对会员管理/代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)；备注：占比为T2B（非常满意+比较满意）



【汇总对比】总体满意度评价：上任总监

- 中山、珠海、一部、汕头、湛江、二部、佛山、江门表现卓越（尤其是江门，对比往年年度有所提升）；肇庆表现优秀；东莞、河源、惠州、梅州表现良好。
- 三部表现一般。



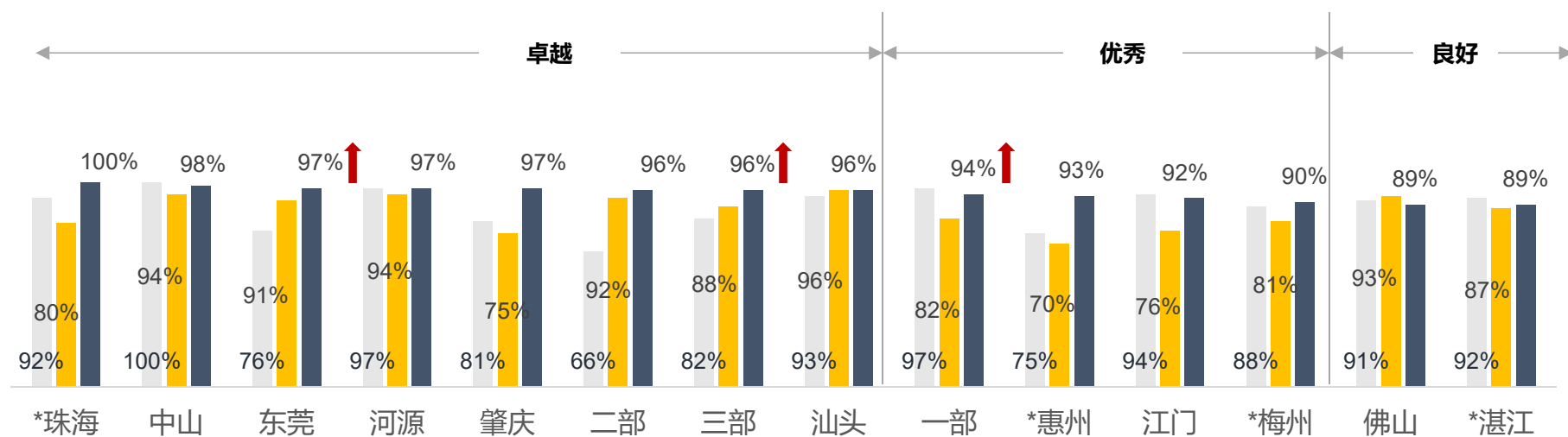
基数	东莞	一部	二部	三部	佛山	汕头	中山	河源	惠州	江门	梅州	肇庆	珠海	湛江
Y20-21	142	103	79	115	78	57	37	42	28*	43	34	34	34	10*
Y21-22	170	118	96	114	78	60	58	38	24*	39	37	37	28*	27*
Y22-23	158	135	112	108	85	58	54	41	31	43	33	32	24*	31

数据来源：B1a.请问您对会员管理/代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)；备注：占比为T2B（非常满意+比较满意）



【汇总对比】总体满意度评价：第一副总监

- 珠海、中山、东莞、河源、肇庆、二部、三部、汕头表现卓越；一部、惠州、江门、梅州表现优秀（尤其是东莞、三部、一部，对比往年度有所提升）；佛山、湛江表现良好。



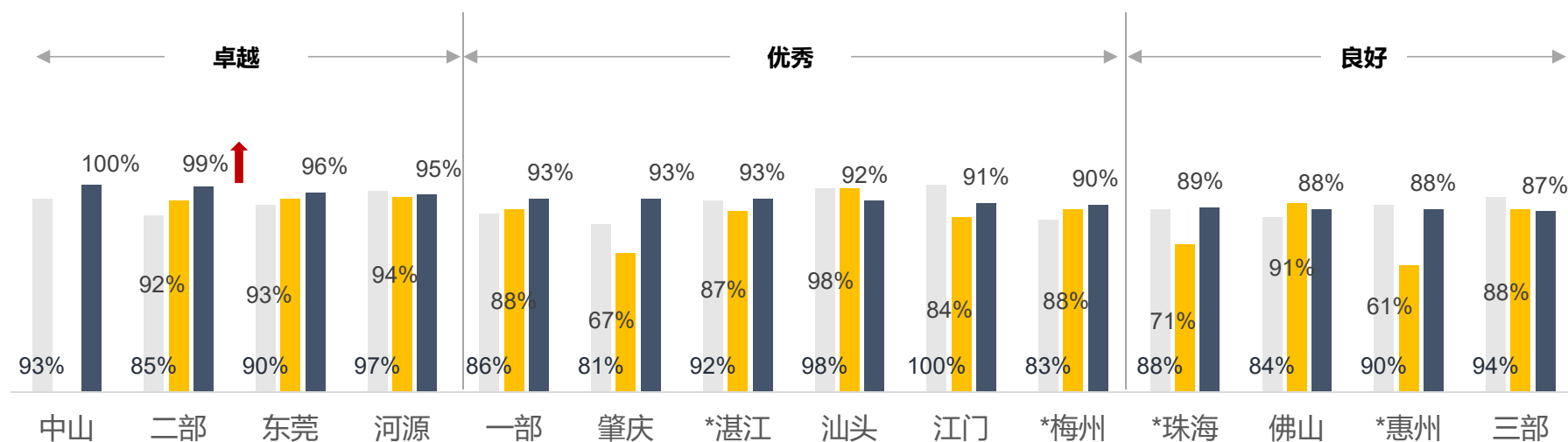
基数	东莞	一部	二部	三部	佛山	汕头	中山	河源	惠州	江门	梅州	肇庆	珠海	湛江
Y20-21	142	103	79	115	78	57	37	42	28*	43	34	34	34	10*
Y21-22	170	118	96	114	78	60	58	38	24*	39	37	37	28*	27*
Y22-23	158	135	112	108	85	58	54	41	31	43	33	32	24*	31

数据来源：B2.请问您对会员管理/代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）；备注：占比为T2B（非常满意+比较满意）



【汇总对比】总体满意度评价：第二副总监

- 中山、二部、东莞、河源表现卓越（尤其是二部，对比往年度有所提升）；一部、肇庆、湛江、汕头、江门、梅州表现优秀；珠海、佛山、惠州、三部表现良好。



基数	东莞	一部	二部	三部	佛山	汕头	中山	河源	惠州	江门	梅州	肇庆	珠海	湛江
Y20-21	142	103	79	115	78	57	37	42	28*	43	34	34	34	10*
Y21-22	170	118	96	114	78	60	58	38	24*	39	37	37	28*	27*
Y22-23	158	135	112	108	85	58	54	41	31	43	33	32	24*	31

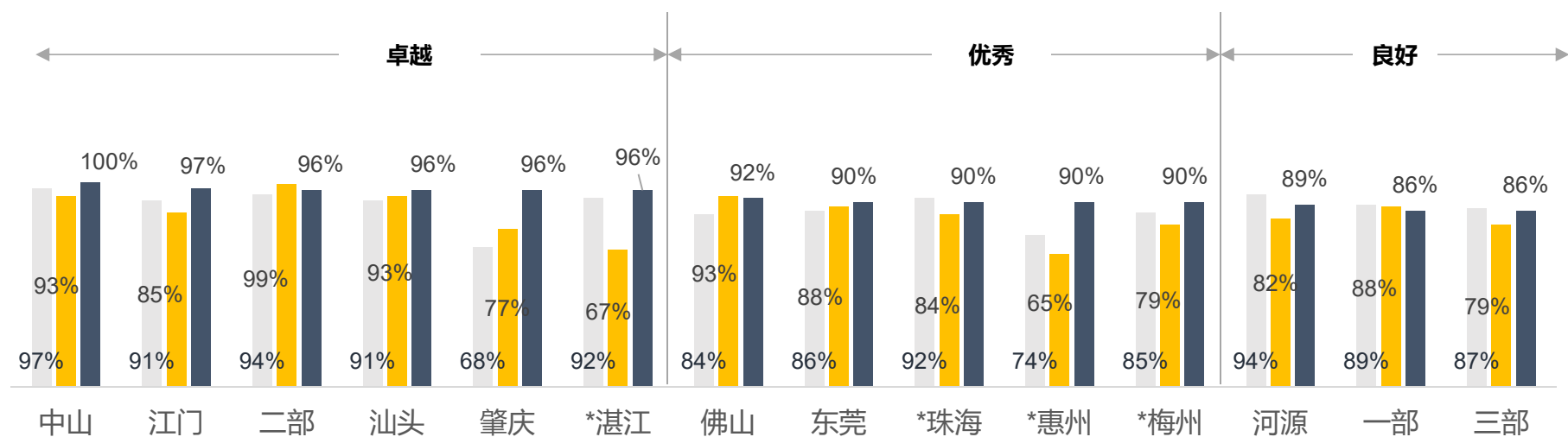
备注：1、Y21-22中山代表处无第二副总监

数据来源：B3.请问您对会员管理/代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)；备注：占比为T2B（非常满意+比较满意）



【汇总对比】总体满意度评价：行政专员

- 中山、江门、二部、汕头、肇庆、湛江表现卓越；佛山、东莞、珠海、惠州、梅州表现优秀，河源、一部、三部表现良好。



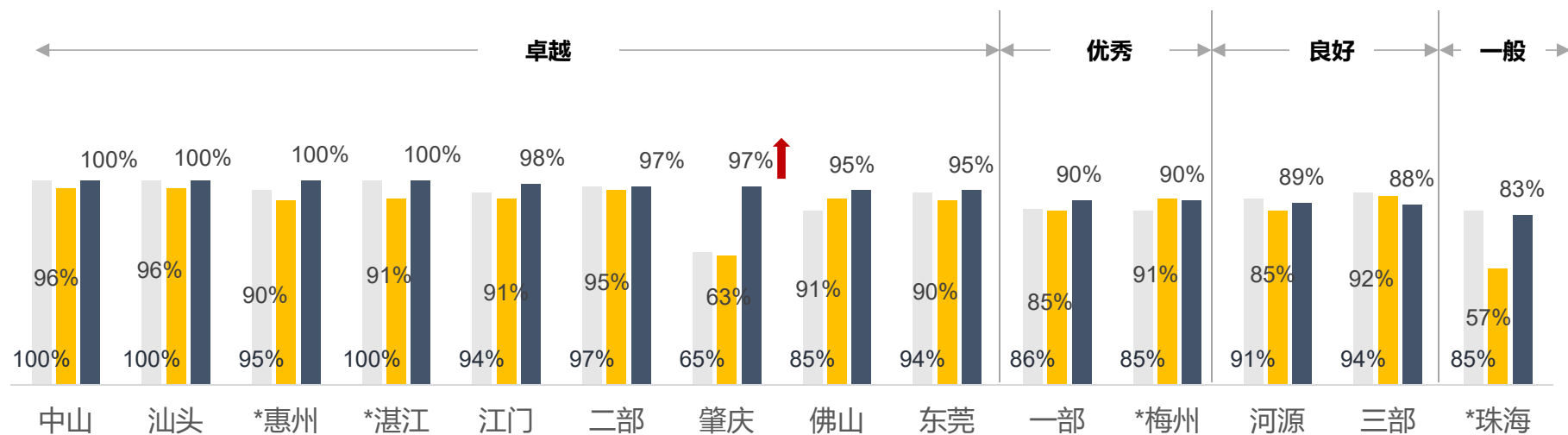
基数	东莞	一部	二部	三部	佛山	汕头	中山	河源	惠州	江门	梅州	肇庆	珠海	湛江
Y20-21	142	103	79	115	78	57	37	42	28*	43	34	34	34	10*
Y21-22	170	118	96	114	78	60	58	38	24*	39	37	37	28*	27*
Y22-23	158	135	112	108	85	58	54	41	31	43	33	32	24*	31

数据来源：B5.请问您对会员管理/代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)；备注：占比为T2B（非常满意+比较满意）



【汇总对比】总体满意度评价：财务专员

- 中山、汕头、惠州、湛江、江门、二部、肇庆、佛山、东莞表现卓越（尤其是肇庆，对比往年度有所提升）；一部、梅州表现优秀；河源、三部表现良好。
- 珠海表现一般。



基数	东莞	一部	二部	三部	佛山	汕头	中山	河源	惠州	江门	梅州	肇庆	珠海	湛江
Y20-21	142	103	79	115	78	57	37	42	28*	43	34	34	34	10*
Y21-22	170	118	96	114	78	60	58	38	24*	39	37	37	28*	27*
Y22-23	158	135	112	108	85	58	54	41	31	43	33	32	24*	31

数据来源：B6.请问您对会员管理/代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)；备注：占比为T2B（非常满意+比较满意）



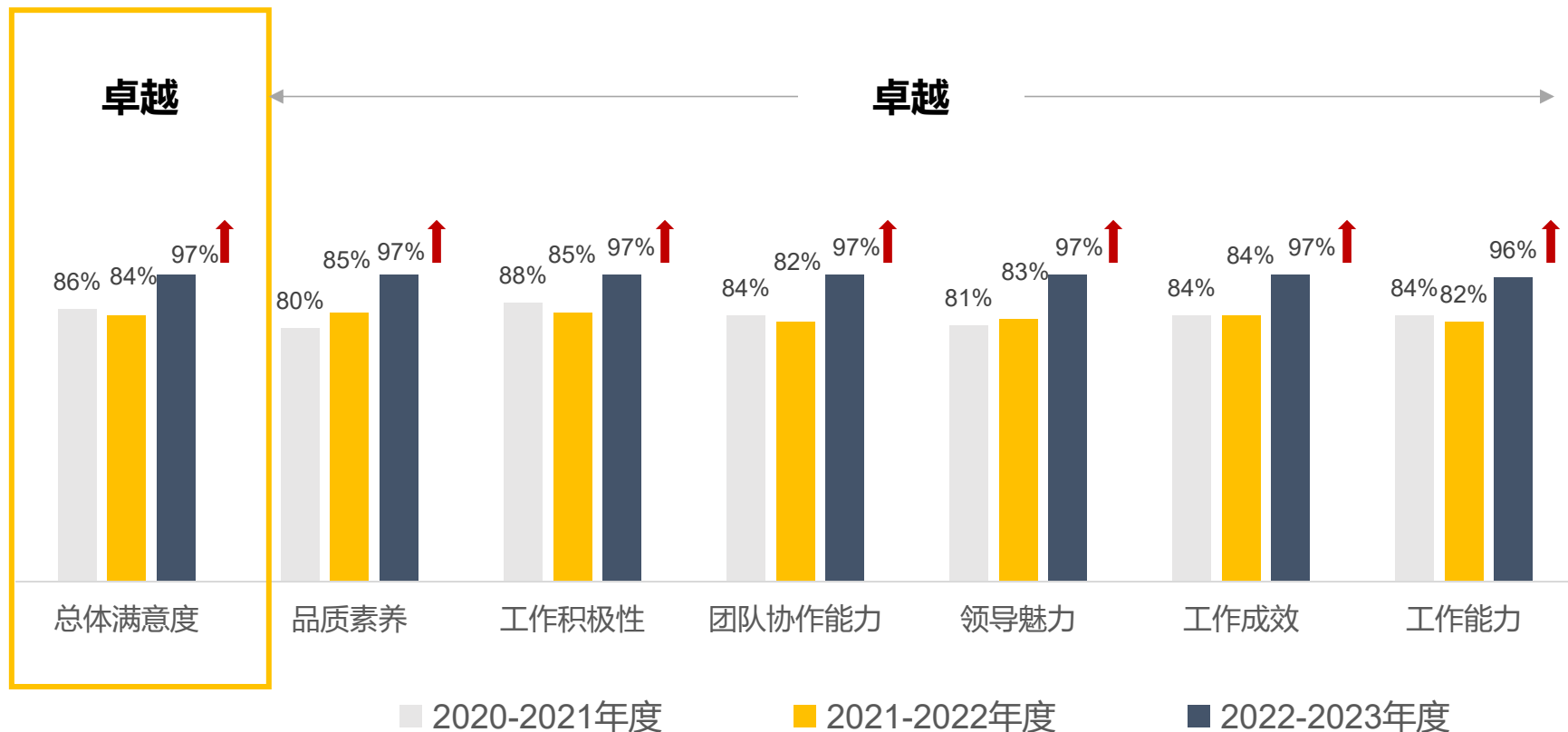


东莞代表处

同心同行 · 臻于至善

【东莞】总监：总体满意度表现卓越，各方面较往年均有所提升

T2B（非常满意+比较满意）

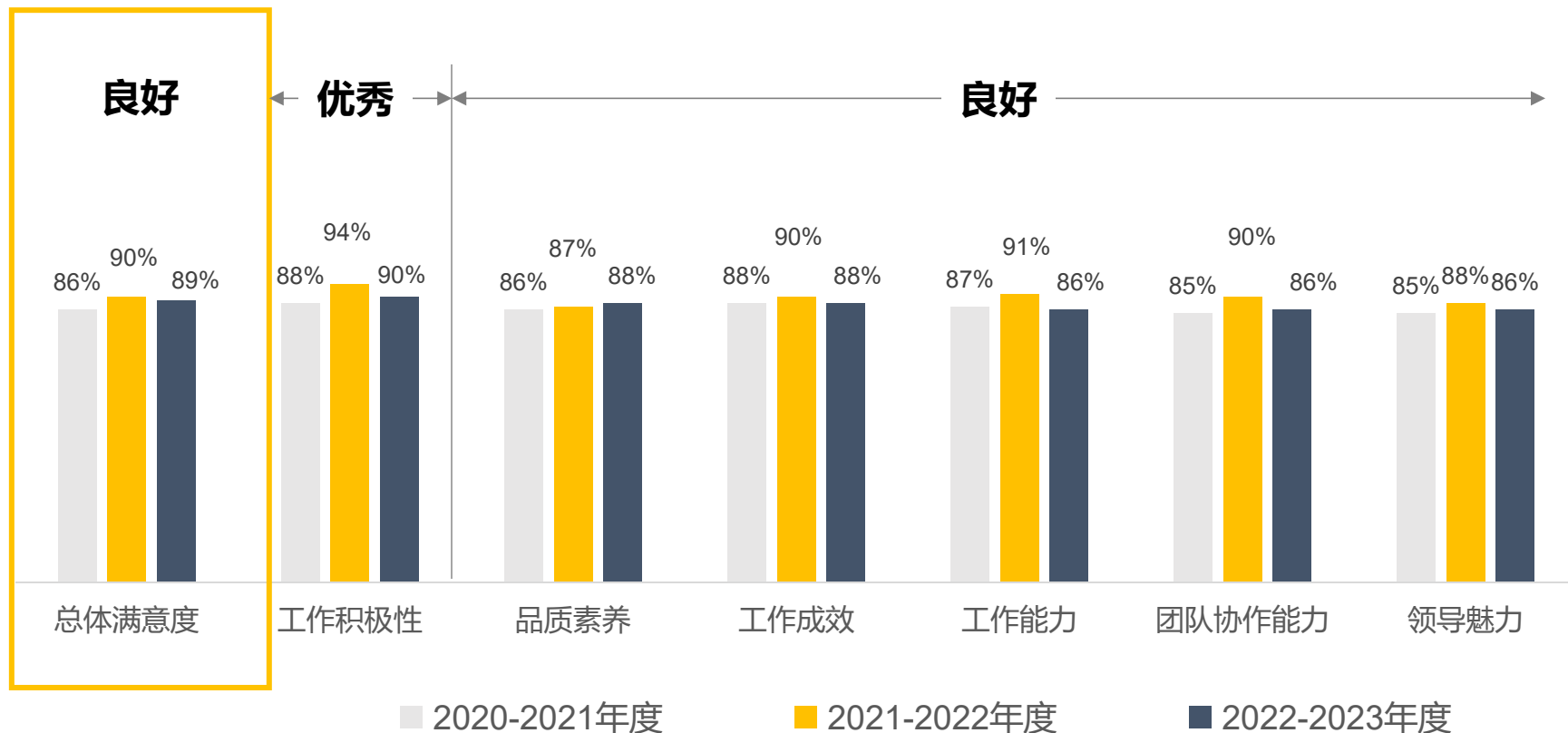


回答东莞代表处的基数：Y20-21=142；Y21-22=170；Y22-23=158

数据来源：B1.请问您对东莞代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【东莞】上任总监：总体满意度表现良好，工作积极性表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

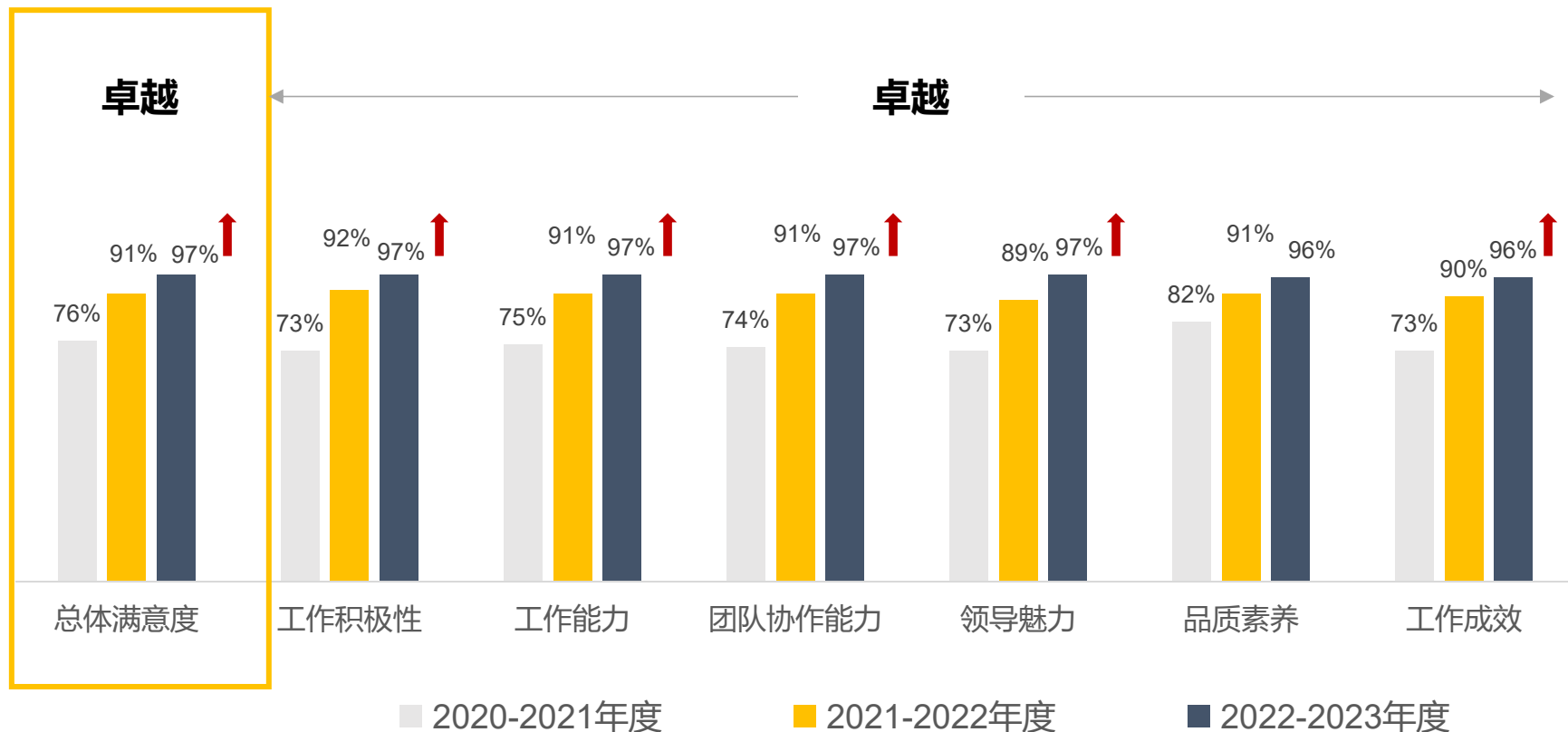


回答东莞代表处的基数：Y20-21=142；Y21-22=170；Y22-23=158

数据来源：B1a.请问您对东莞代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【东莞】第一副总监：总体满意度卓越，各项较往年提升明显

T2B（非常满意+比较满意）

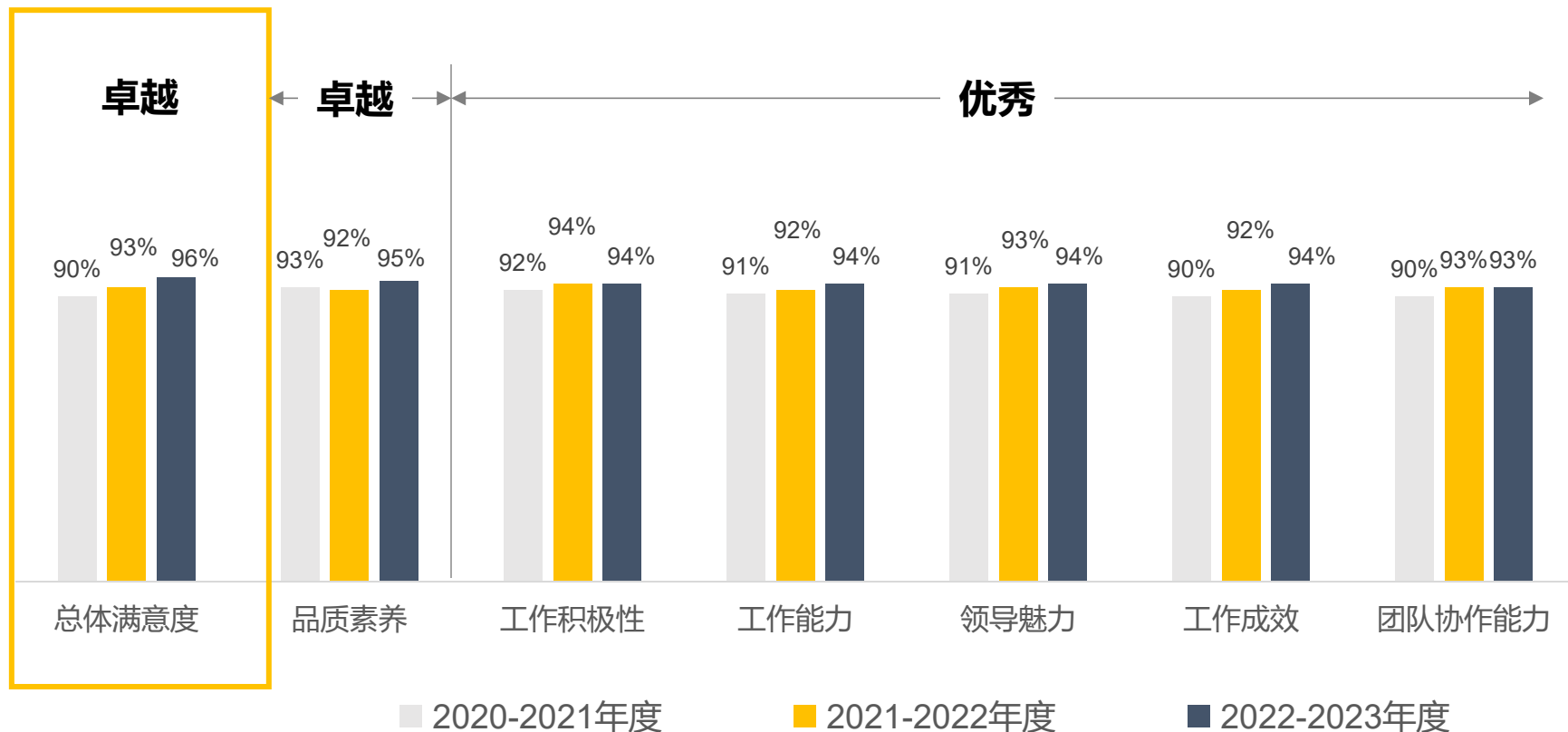


回答东莞代表处的基数：Y20-21=142；Y21-22=170；Y22-23=158

数据来源：B2.请问您对东莞代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【东莞】第二副总监：总体满意度表现卓越，尤其是品质素养

T2B（非常满意+比较满意）

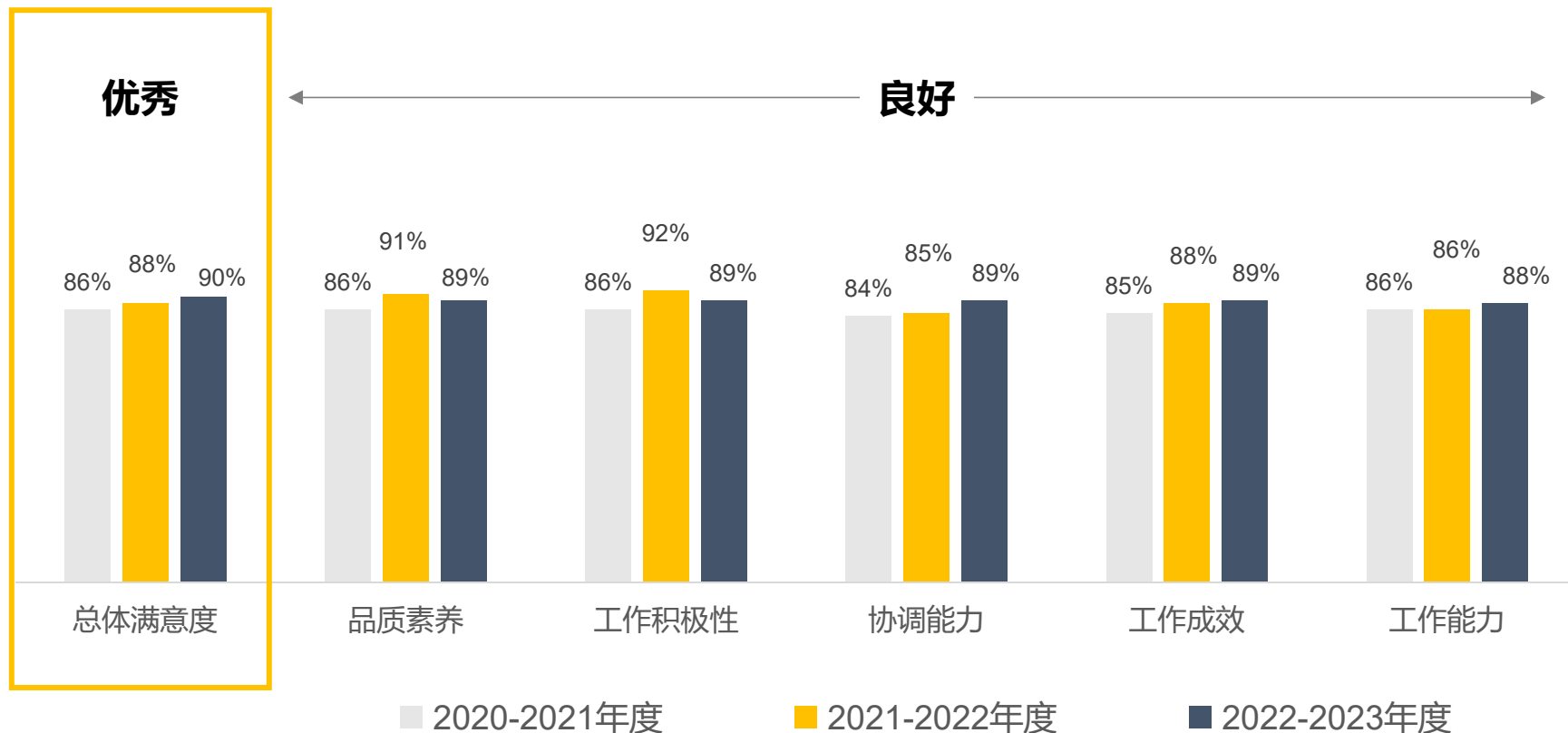


回答东莞代表处的基数：Y20-21=142；Y21-22=170；Y22-23=158

数据来源：B2.请问您对东莞代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【东莞】行政专员：总体满意度表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

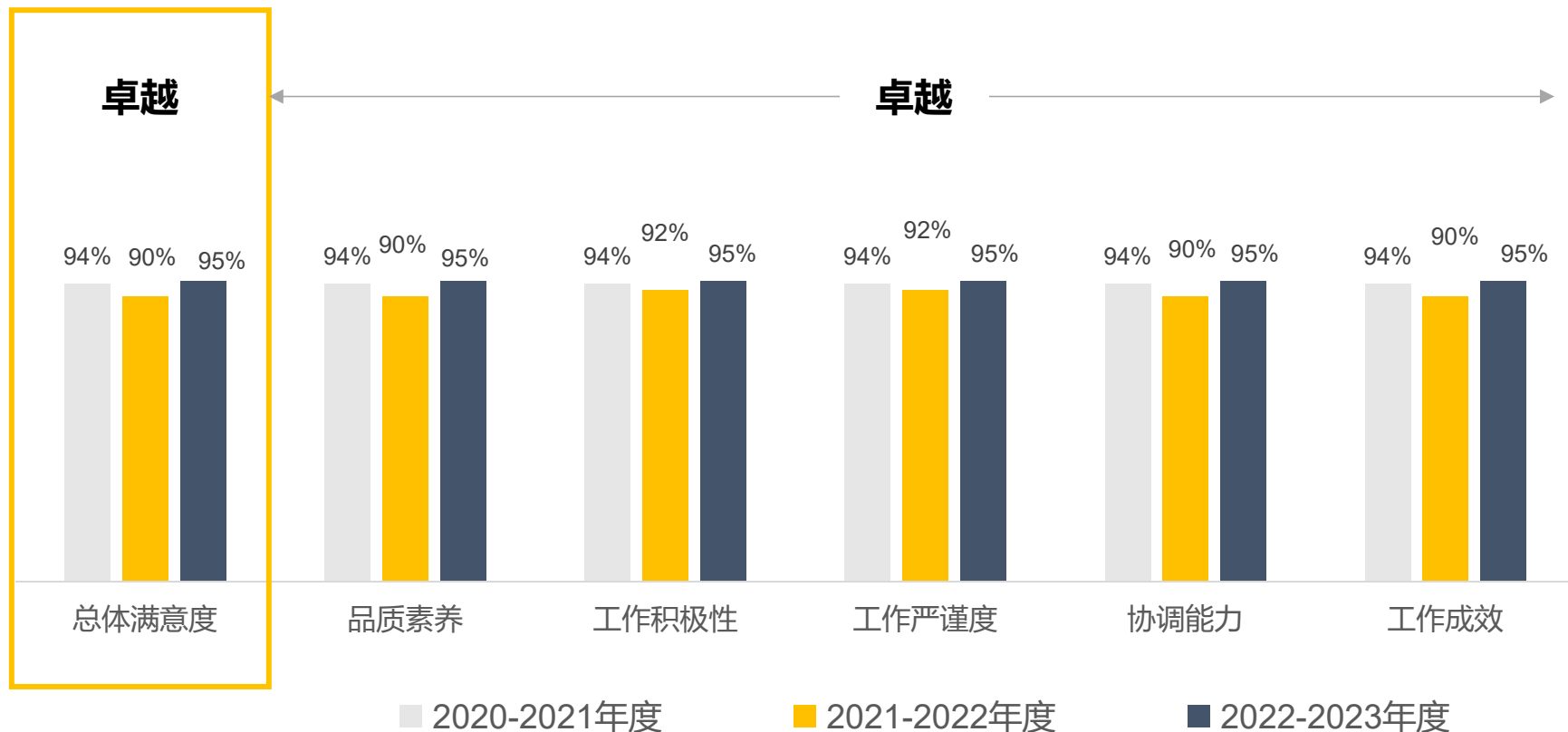


回答东莞代表处的基数：Y20-21=142；Y21-22=170；Y22-23=158

数据来源：B5.请问您对东莞代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【东莞】财务专员：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



回答东莞代表处的基数：Y20-21=142；Y21-22=170；Y22-23=158

数据来源：B6.请问您对东莞代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

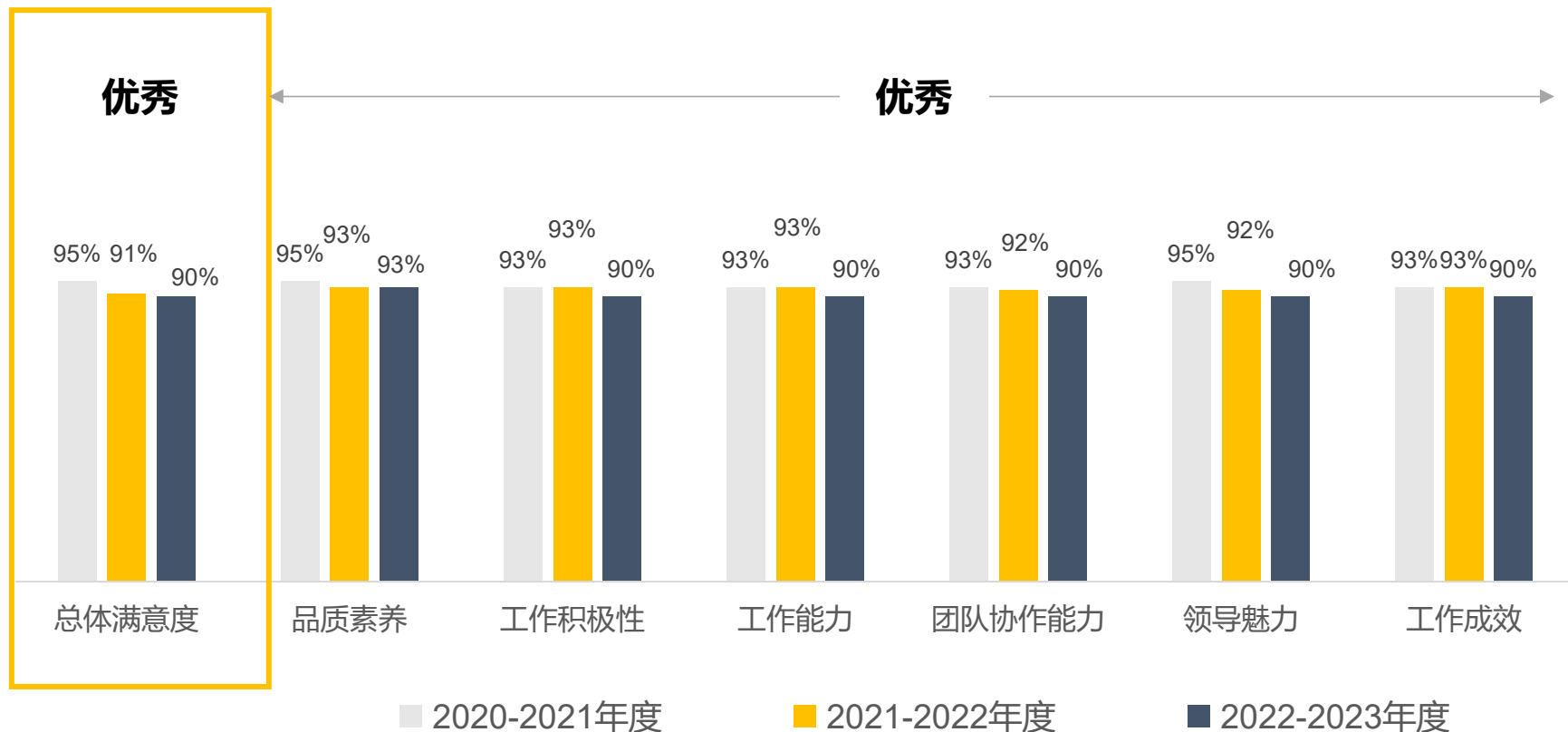


会员管理一部

同心同行·臻于至善

【一部】 总监：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

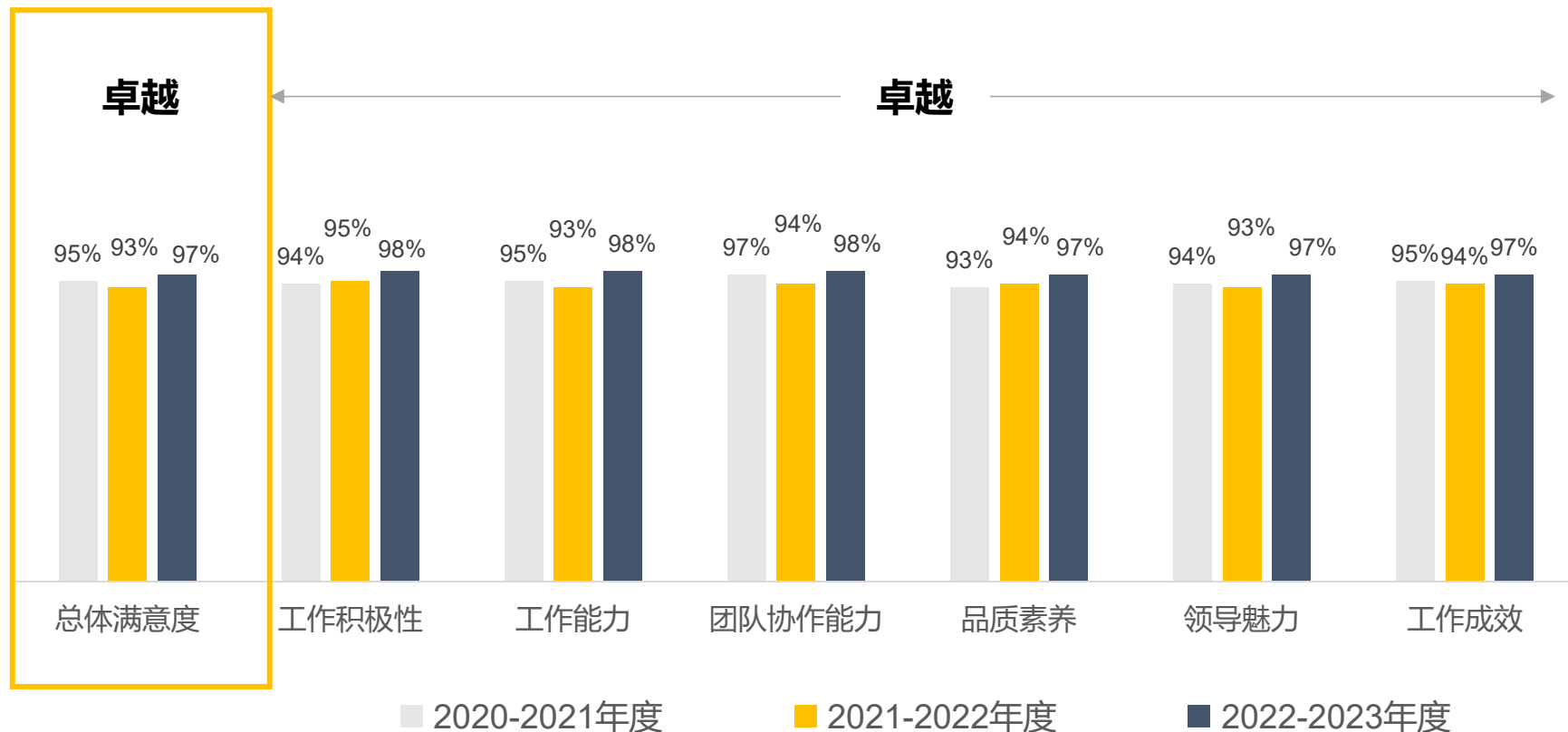


回答会员管理一部的基数：Y20-21=103；Y21-22=118；Y22-23=135

数据来源：B1.请问您对会员管理一部总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【一部】上任总监：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



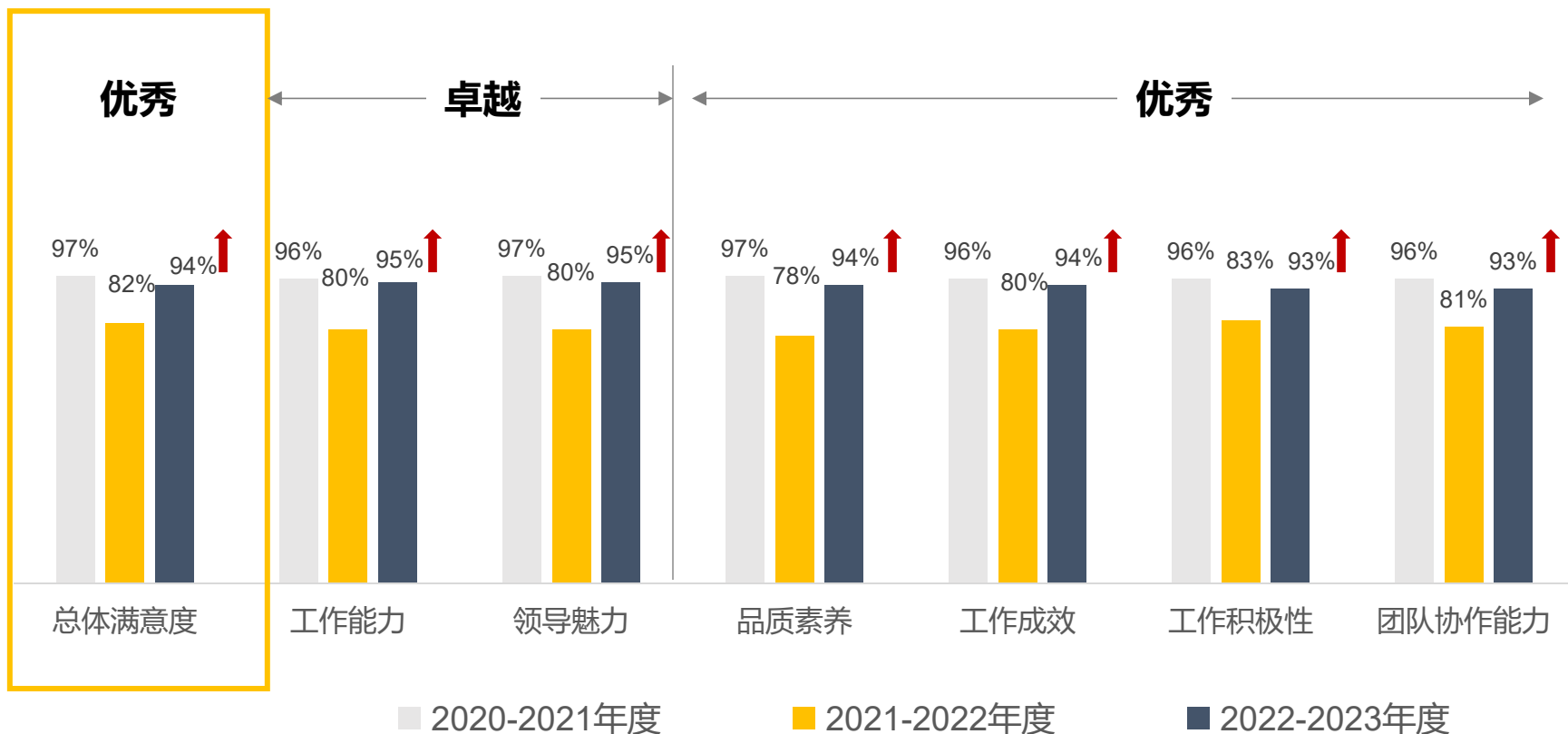
回答会员管理一部的基数：Y20-21=103；Y21-22=118；Y22-23=135

数据来源：B1a.请问您对会员管理一部上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【一部】第一副总监：总体满意度优秀

- 其中，工作积极性和领导魅力表现卓越；对比往年度，各方面均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）

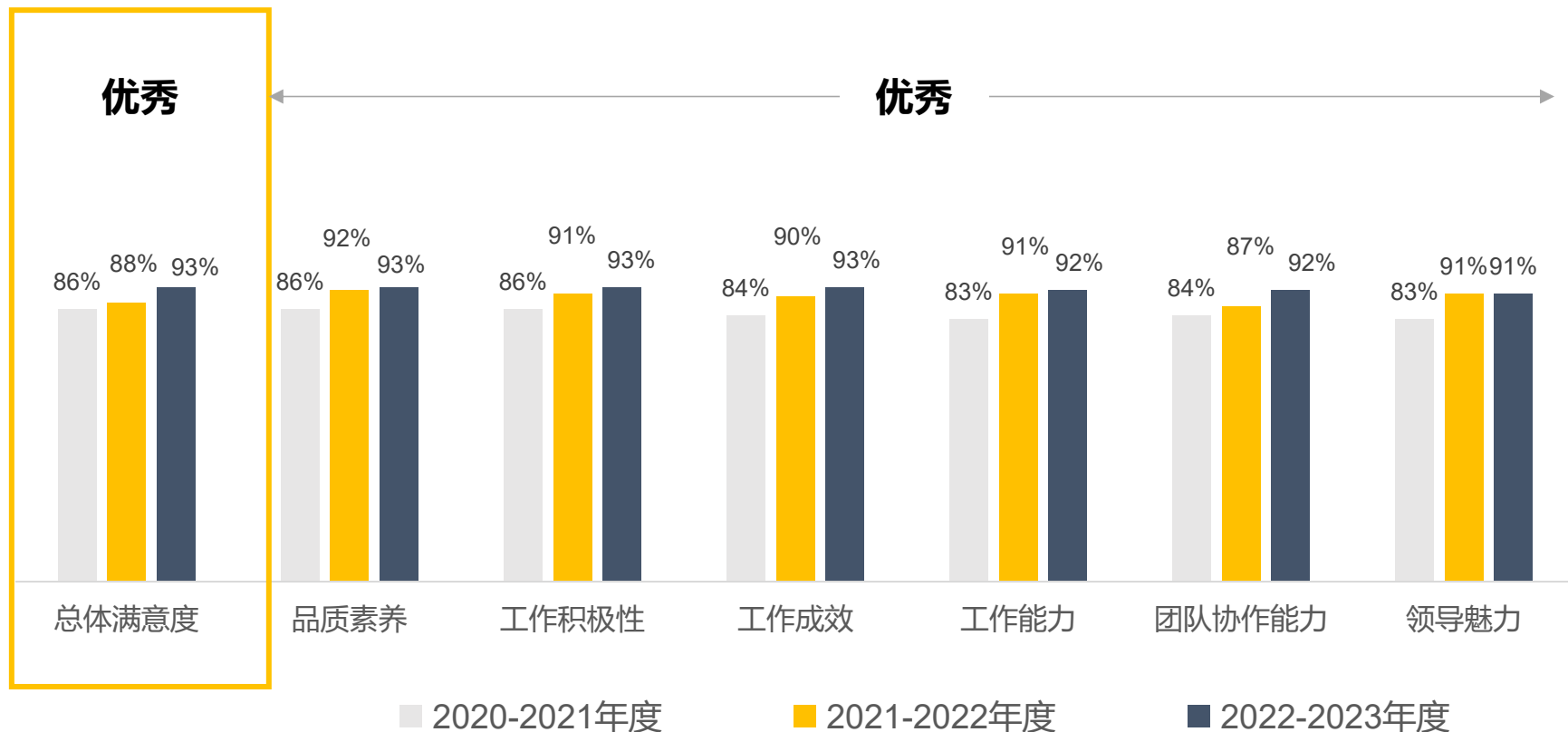


回答会员管理一部的基数：Y20-21=103；Y21-22=118；Y22-23=135

数据来源：B2.请问您对会员管理一部第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【一部】第二副总监：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+ 比较满意）



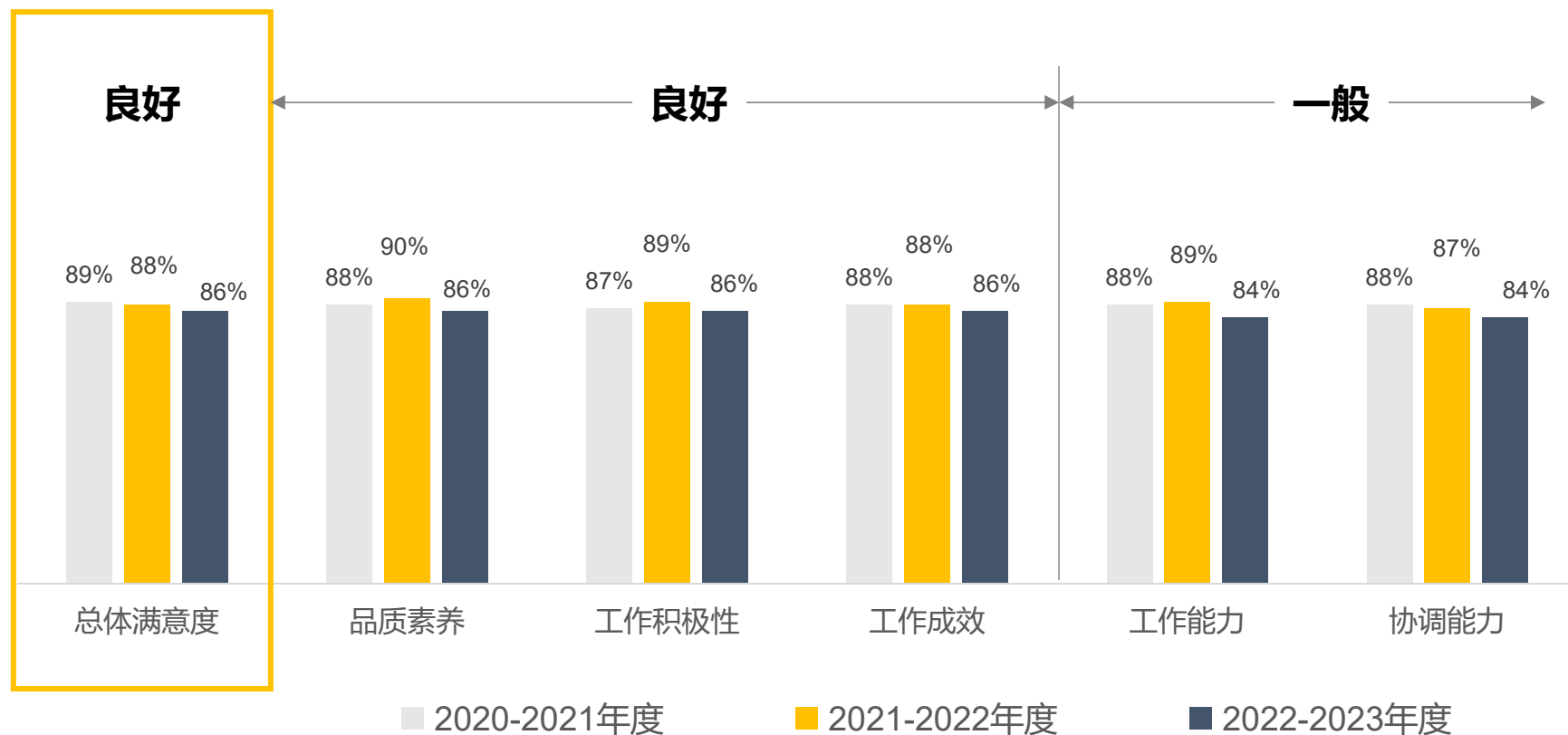
回答会员管理一部的基数：Y20-21=103；Y21-22=118；Y22-23=135

数据来源：B3.请问您对会员管理一部第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【一部】行政专员：总体满意度表现良好

- 其中，工作能力和协调能力一般，需重点留意。

T2B（非常满意+比较满意）

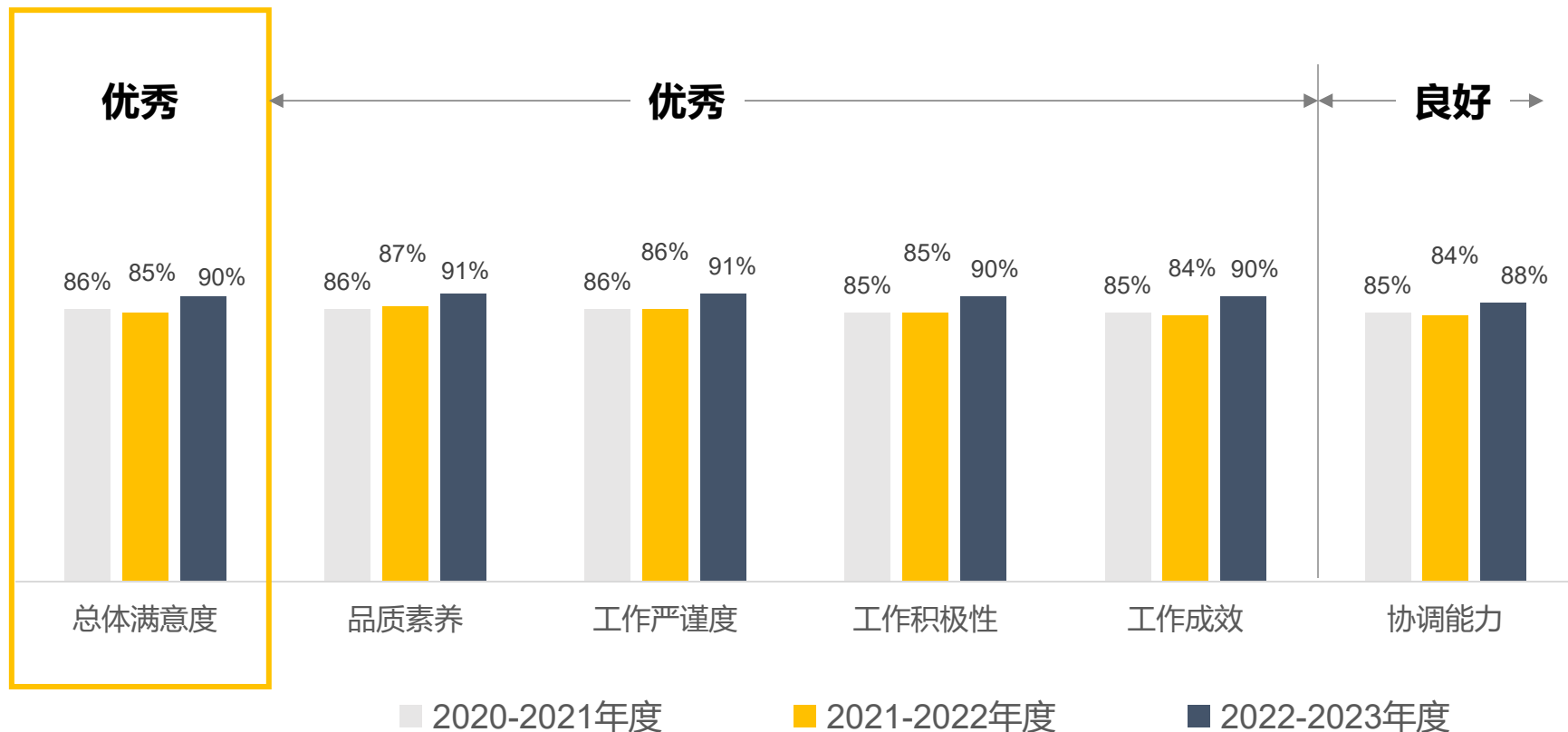


回答会员管理一部的基数：Y20-21=103；Y21-22=118；Y22-23=135

数据来源：B5.请问您对会员管理一部行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【一部】财务专员：总体满意度和大部分指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）



回答会员管理一部的基数：Y20-21=103；Y21-22=118；Y22-23=135

数据来源：B6.请问您对会员管理一部财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

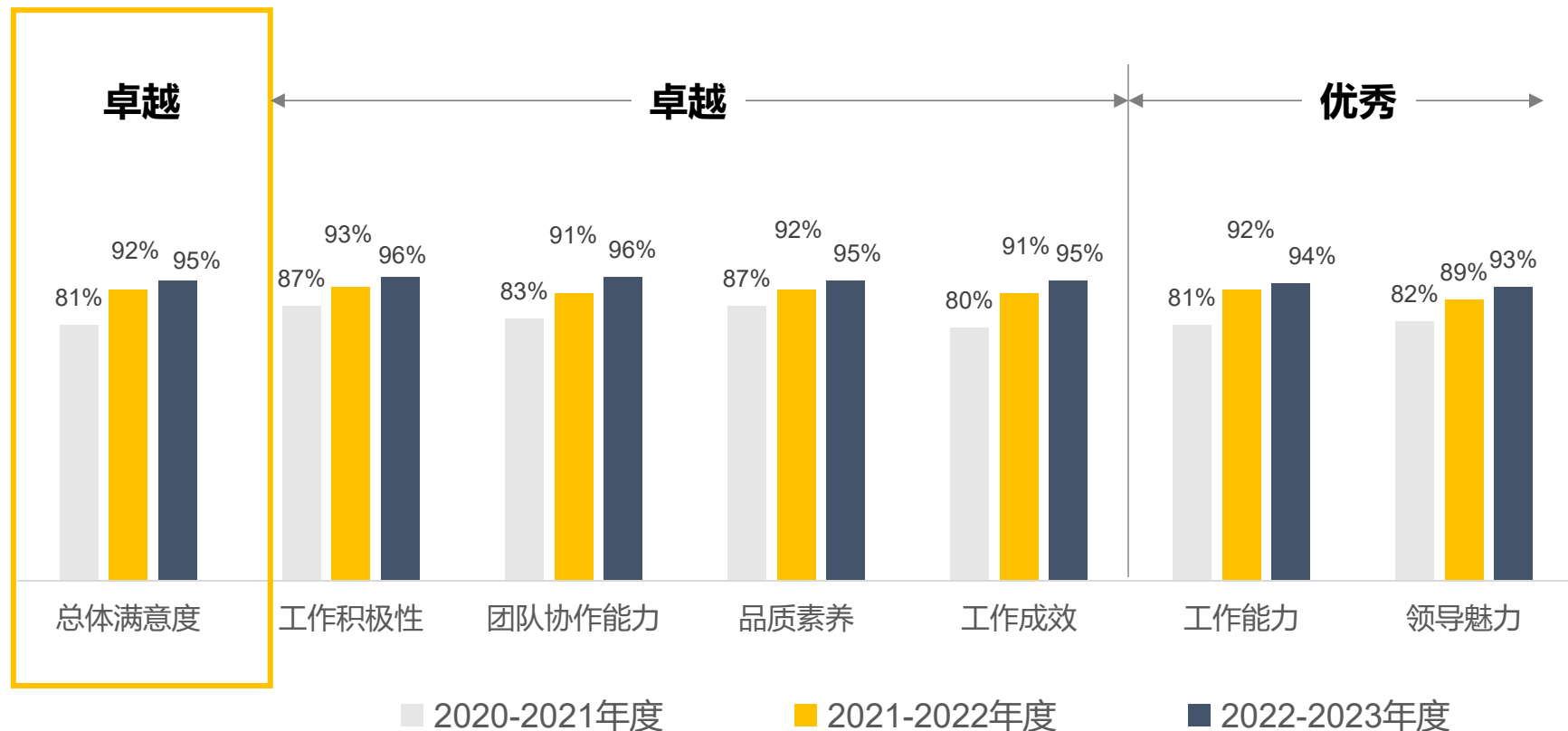


会员管理二部

同心同行 · 臻于至善

【二部】 总监：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+ 比较满意）

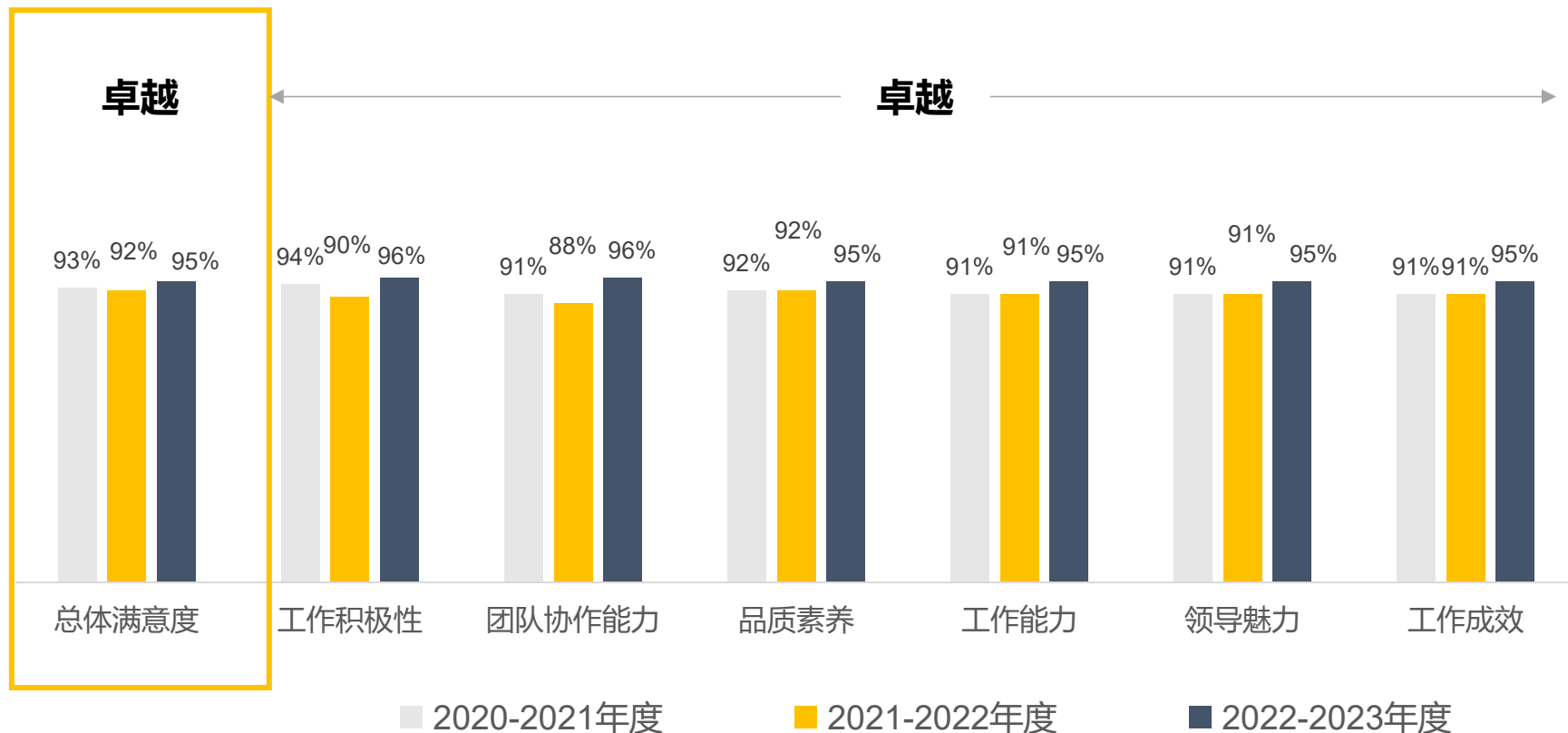


回答会员管理二部的基数：Y20-21=79；Y21-22=96；Y22-23=112

数据来源：B1.请问您对会员管理二部总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【二部】上任总监：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

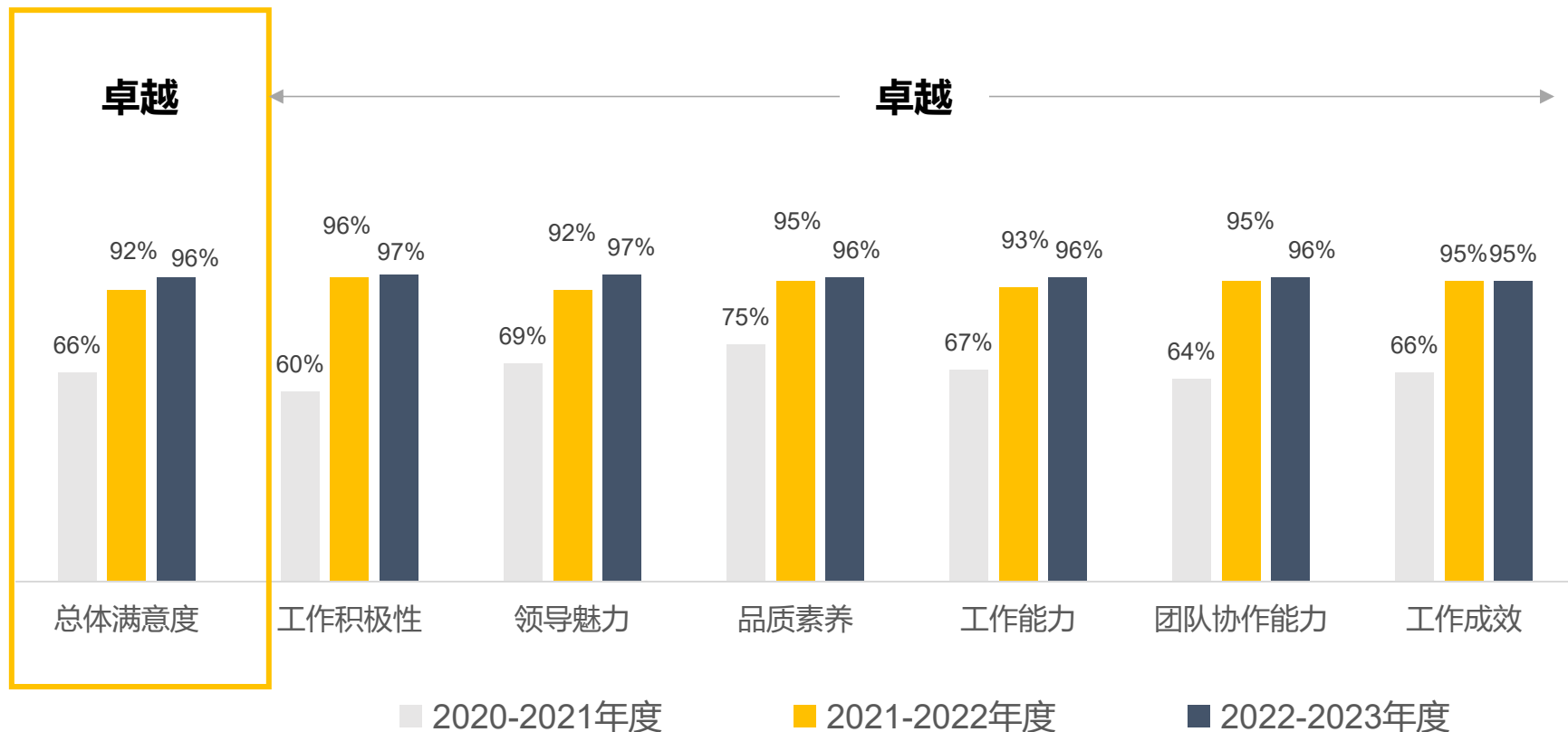


回答会员管理二部的基数：Y20-21=79；Y21-22=96；Y22-23=112

数据来源：B1a.请问您对会员管理二部上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【二部】第一副总监：总体满意度和各细项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



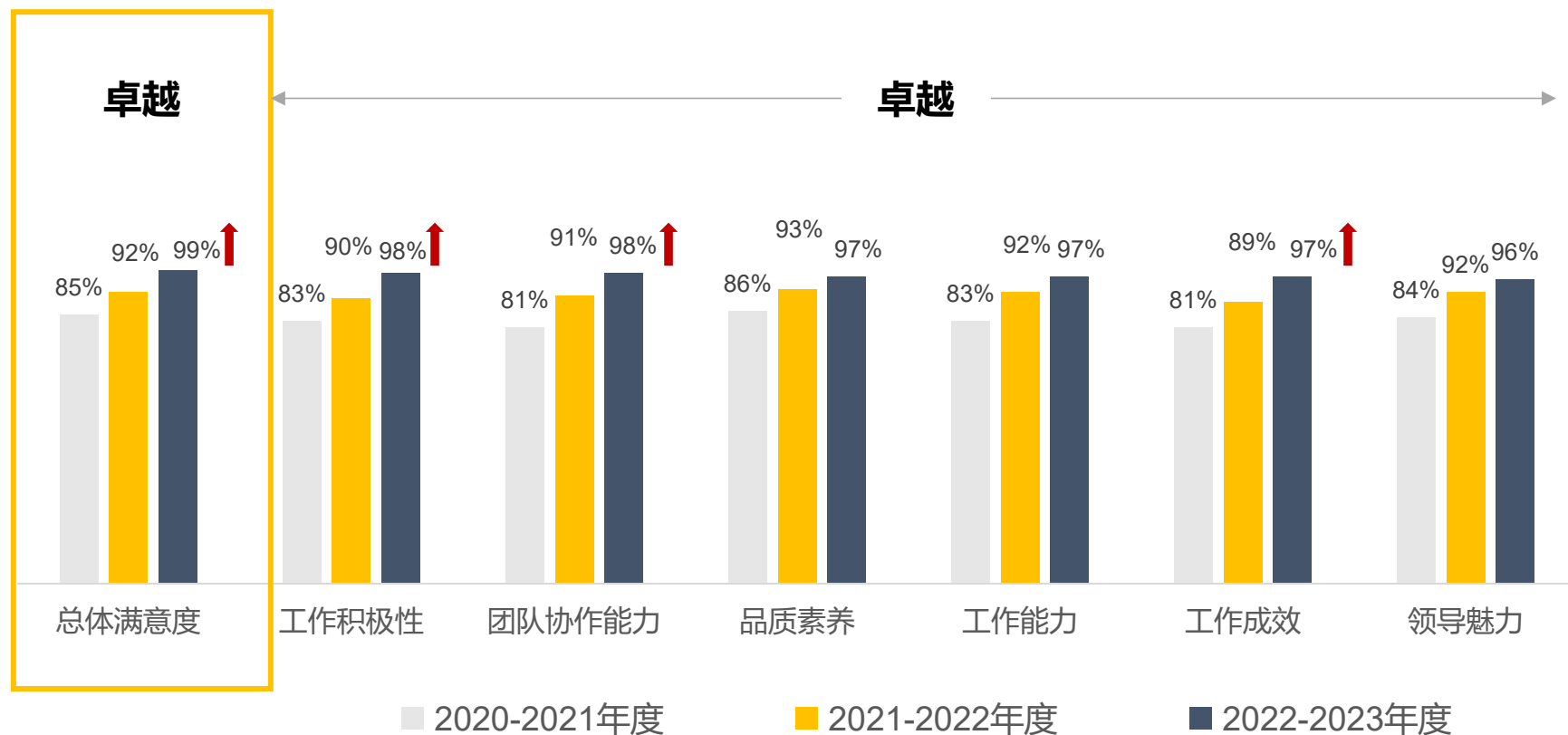
回答会员管理二部的基数：Y20-21=79；Y21-22=96；Y22-23=112

数据来源：B2.请问您对会员管理二部第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【二部】第二副总监：总体满意度和各项指标表现卓越

- 对比往年度，总体满意度、工作积极性、团队协作能力、工作成效均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）

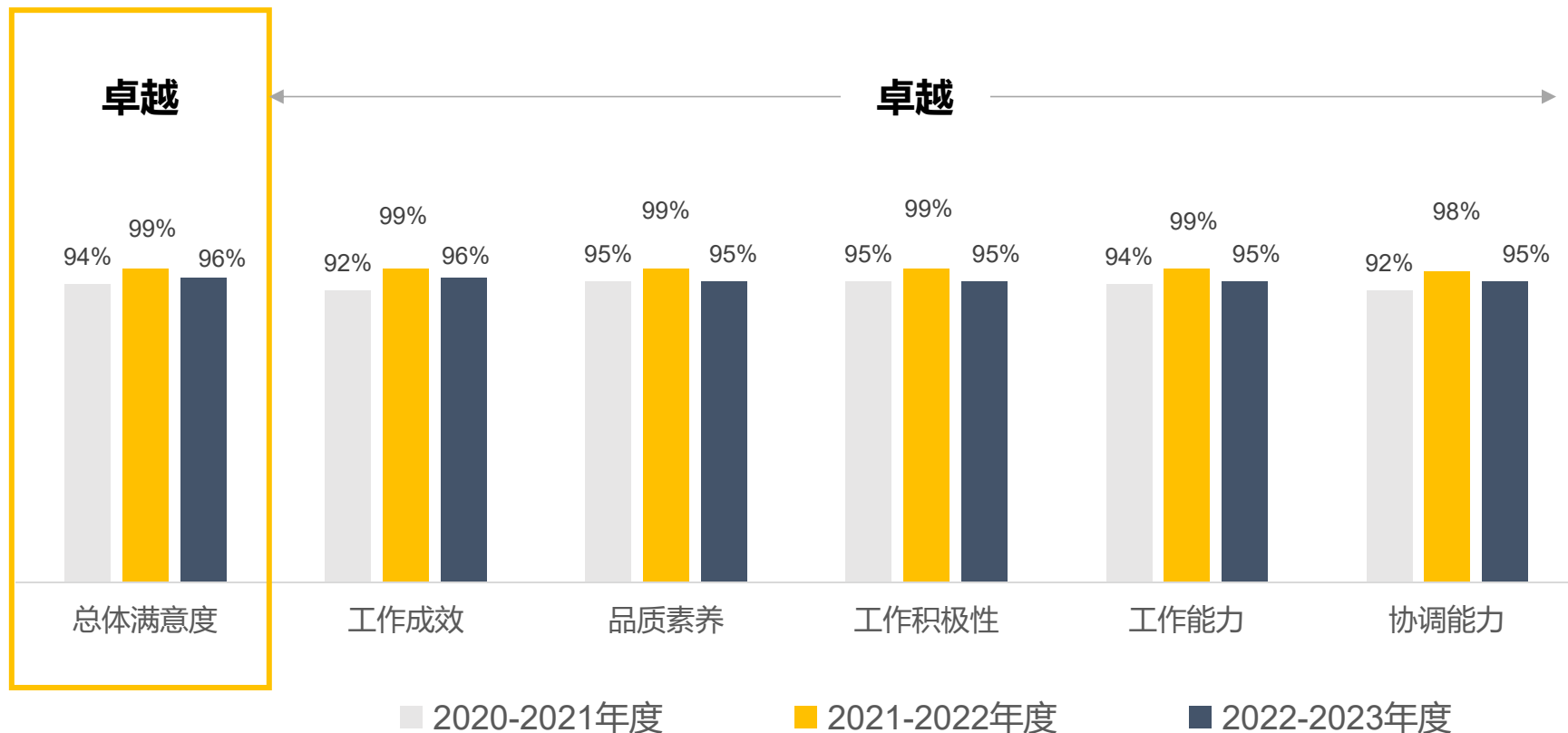


回答会员管理二部的基数：Y20-21=79；Y21-22=96；Y22-23=112

数据来源：B3.请问您对会员管理二部第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【二部】行政专员：总体满意度及各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

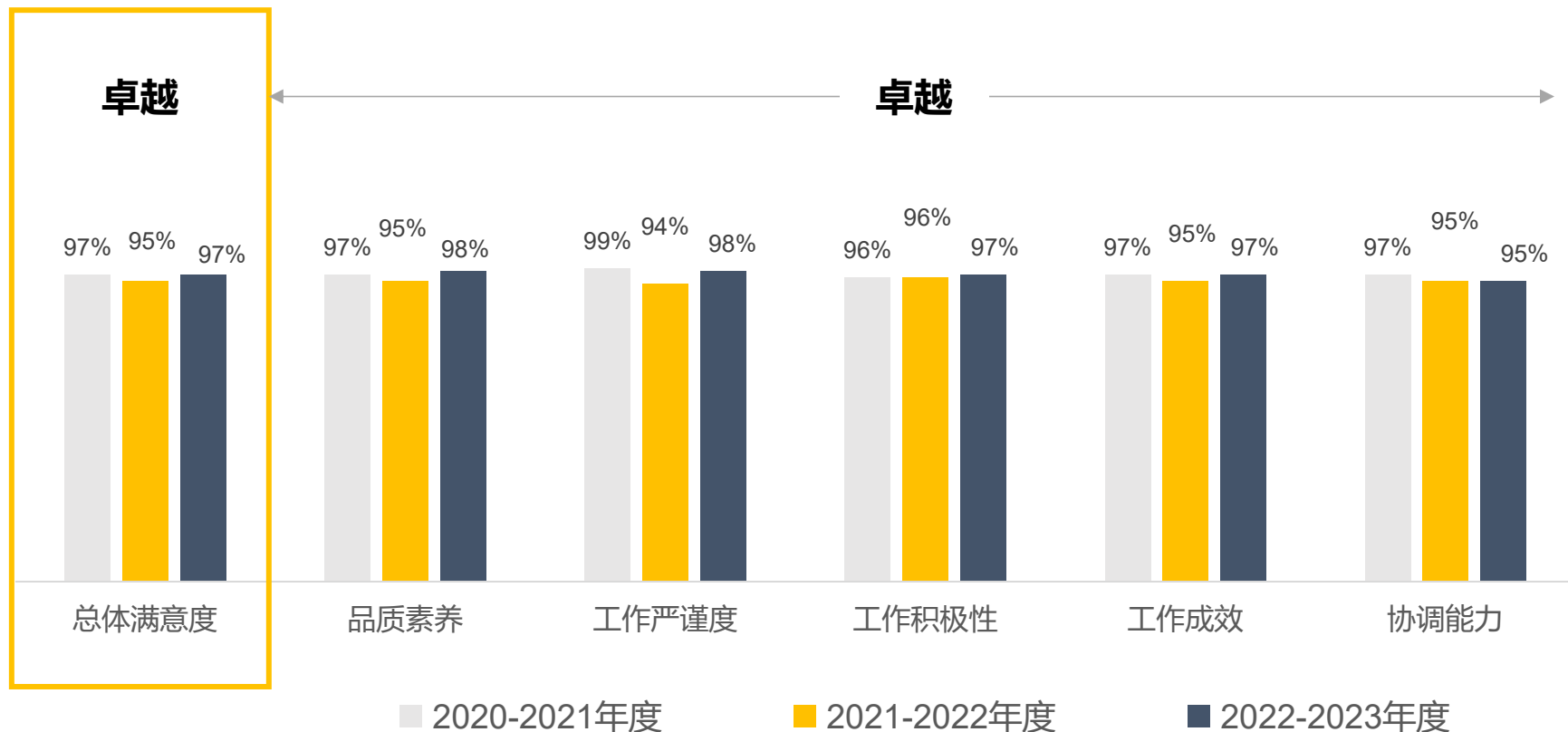


回答会员管理二部的基数：Y20-21=79；Y21-22=96；Y22-23=112

数据来源：B5.请问您对会员管理二部行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【二部】财务专员：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



回答会员管理二部的基数：Y20-21=79；Y21-22=96；Y22-23=112

数据来源：B6.请问您对会员管理二部财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

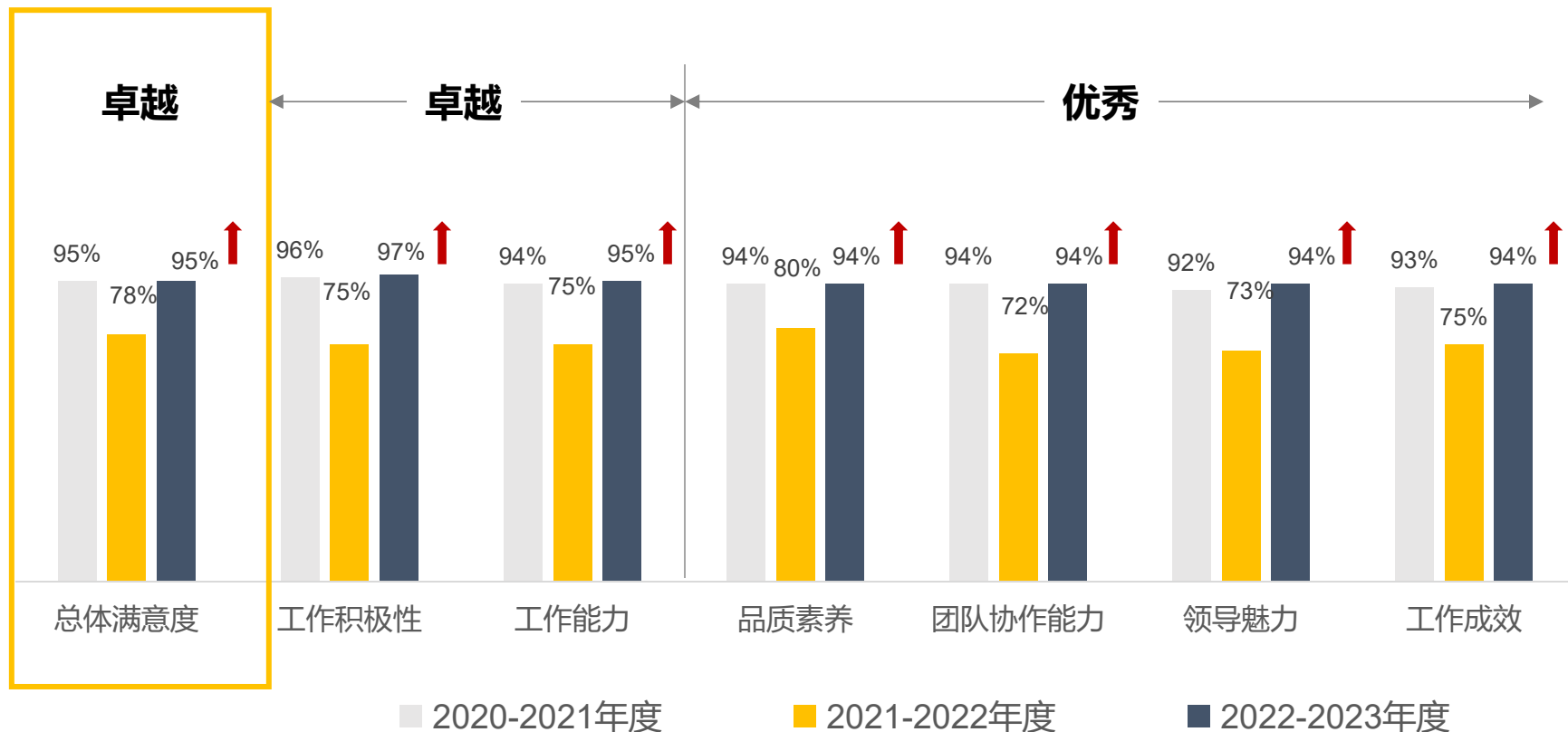


会员管理三部

同心同行 · 臻于至善

【三部】总监：总体满意度表现卓越，各方面较往年提升明显

T2B（非常满意+比较满意）



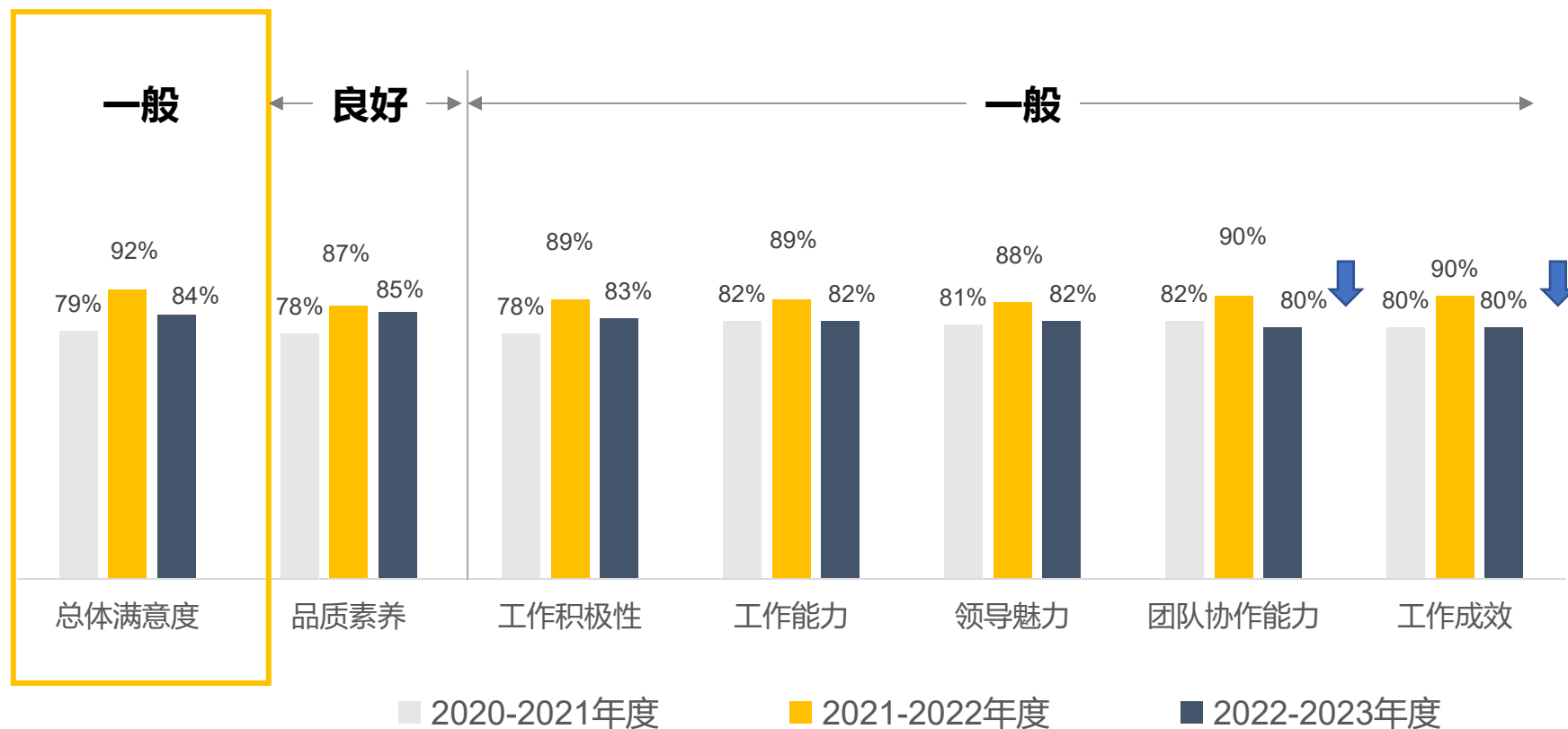
回答会员管理三部的基数：Y20-21=115；Y21-22=114；Y22-23=108

数据来源：B1.请问您对会员管理三部总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【三部】上任总监：总体满意度表现一般

- 其中大部分指标有一定提升空间，对比往年度，团队协作能力和工作成效有所下降。

T2B（非常满意+比较满意）

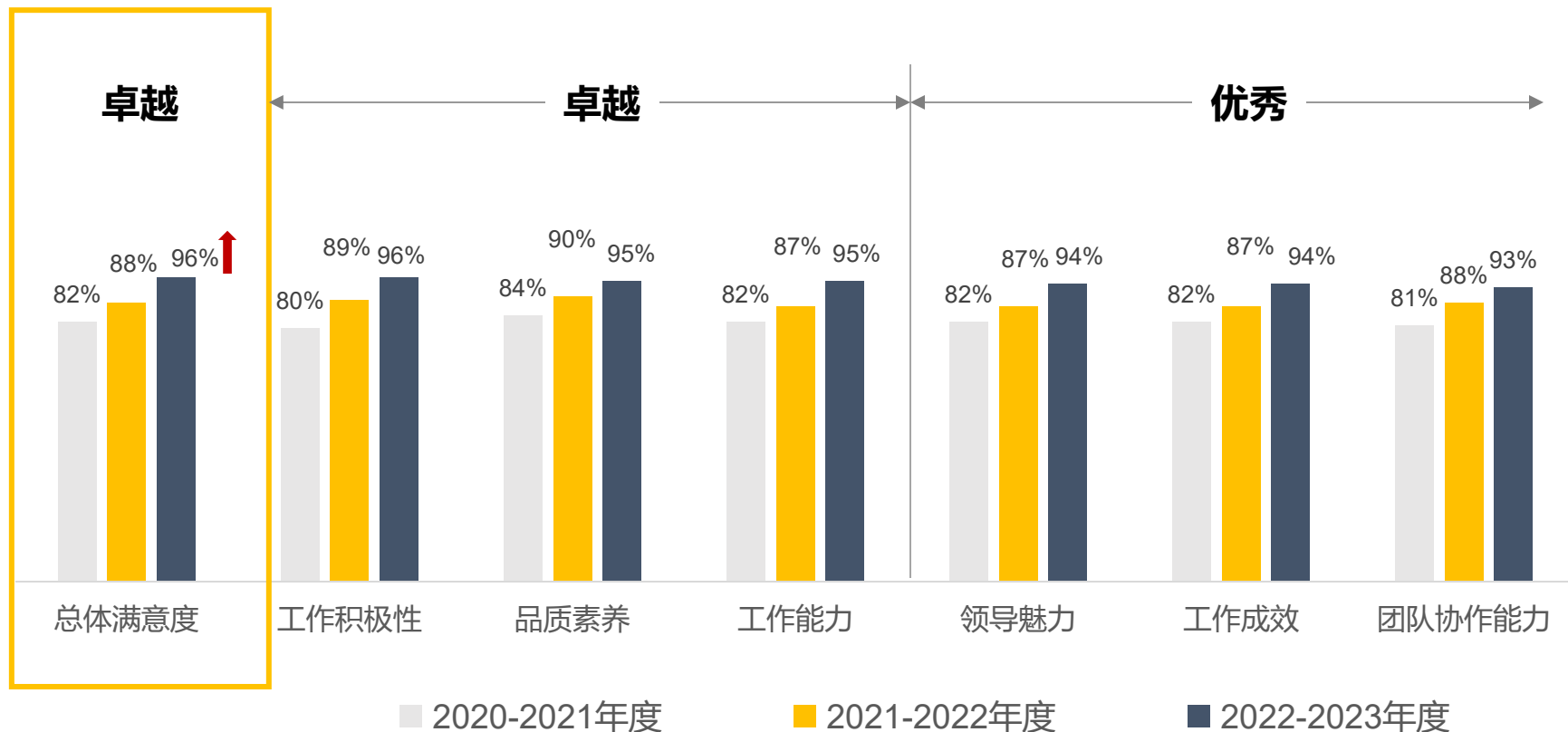


回答会员管理三部的基数：Y20-21=115；Y21-22=114；Y22-23=108

数据来源：B1a.请问您对会员管理三部上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【三部】第一副总监：总体满意度卓越，对比往年有所提升

T2B（非常满意+ 比较满意）



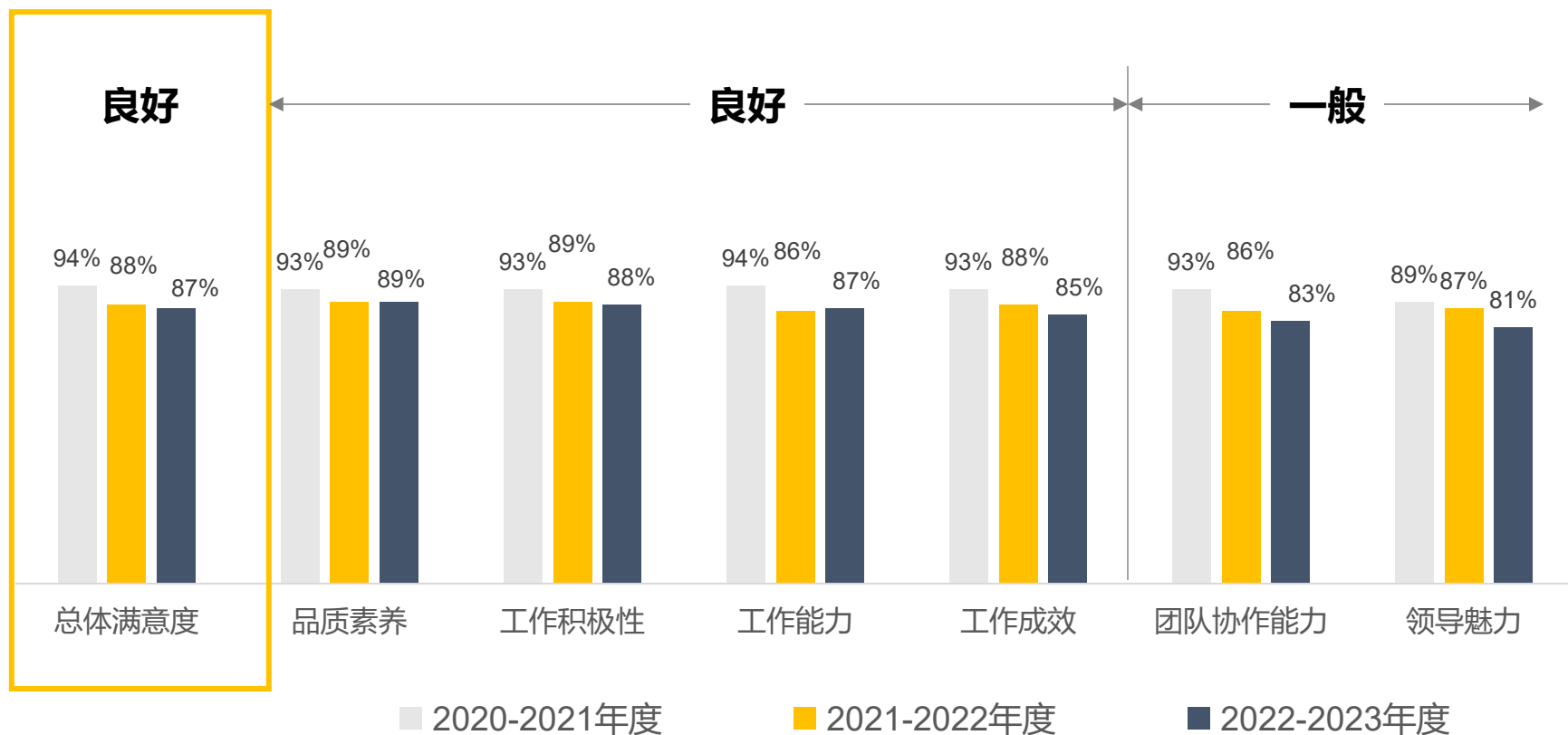
回答会员管理三部的基数：Y20-21=115；Y21-22=114；Y22-23=108

数据来源：B2.请问您对会员管理三部第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【三部】第二副总监：总体满意度良好

- 其中，团队协作能力和领导魅力表现一般，需重点留意。

T2B（非常满意+比较满意）



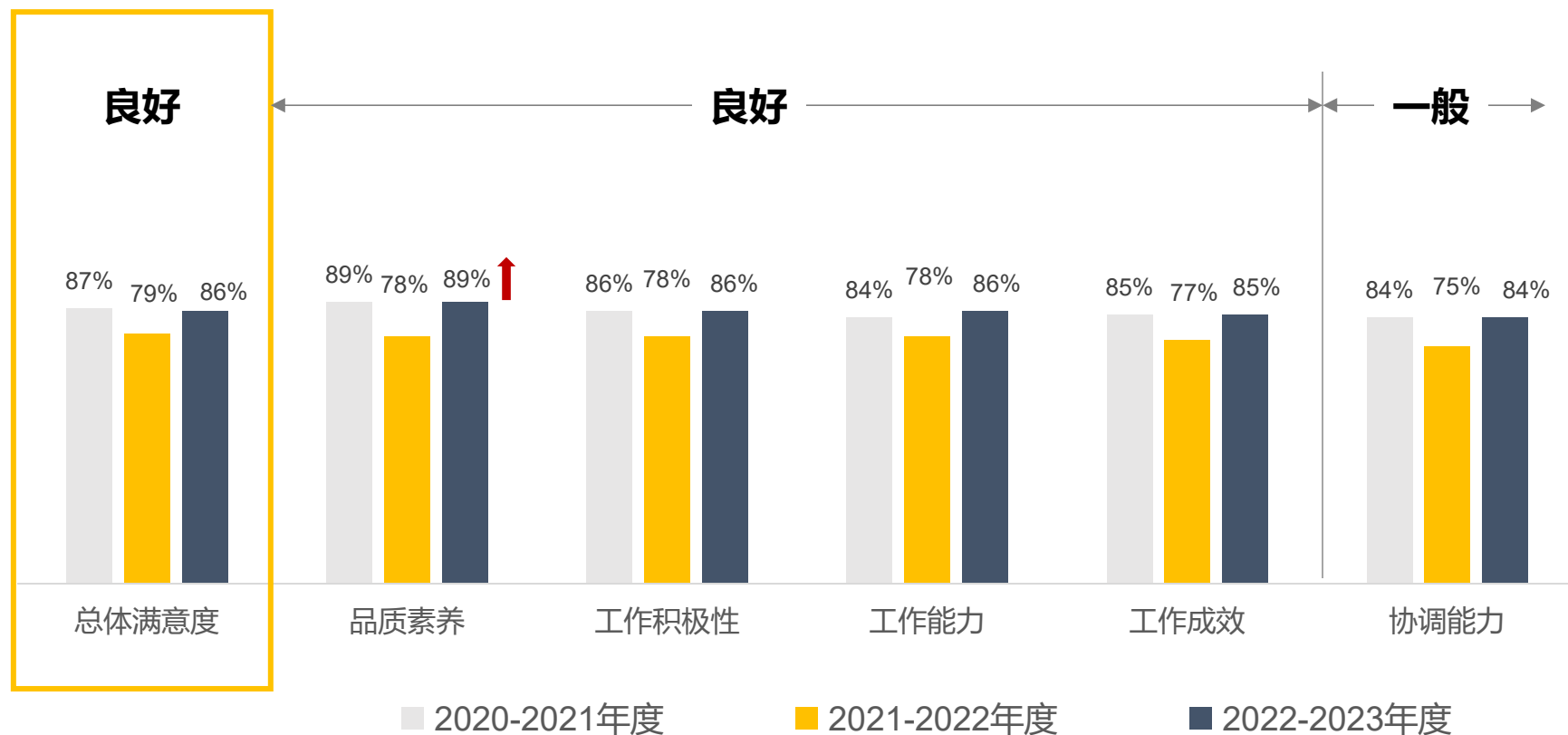
回答会员管理三部的基数：Y20-21=115；Y21-22=114；Y22-23=108

数据来源：B3.请问您对会员管理三部第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【三部】行政专员：总体满意度和大部分指标表现良好

- 其中协调能力表现一般，需重点留意；对比往年度，品质素养有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）

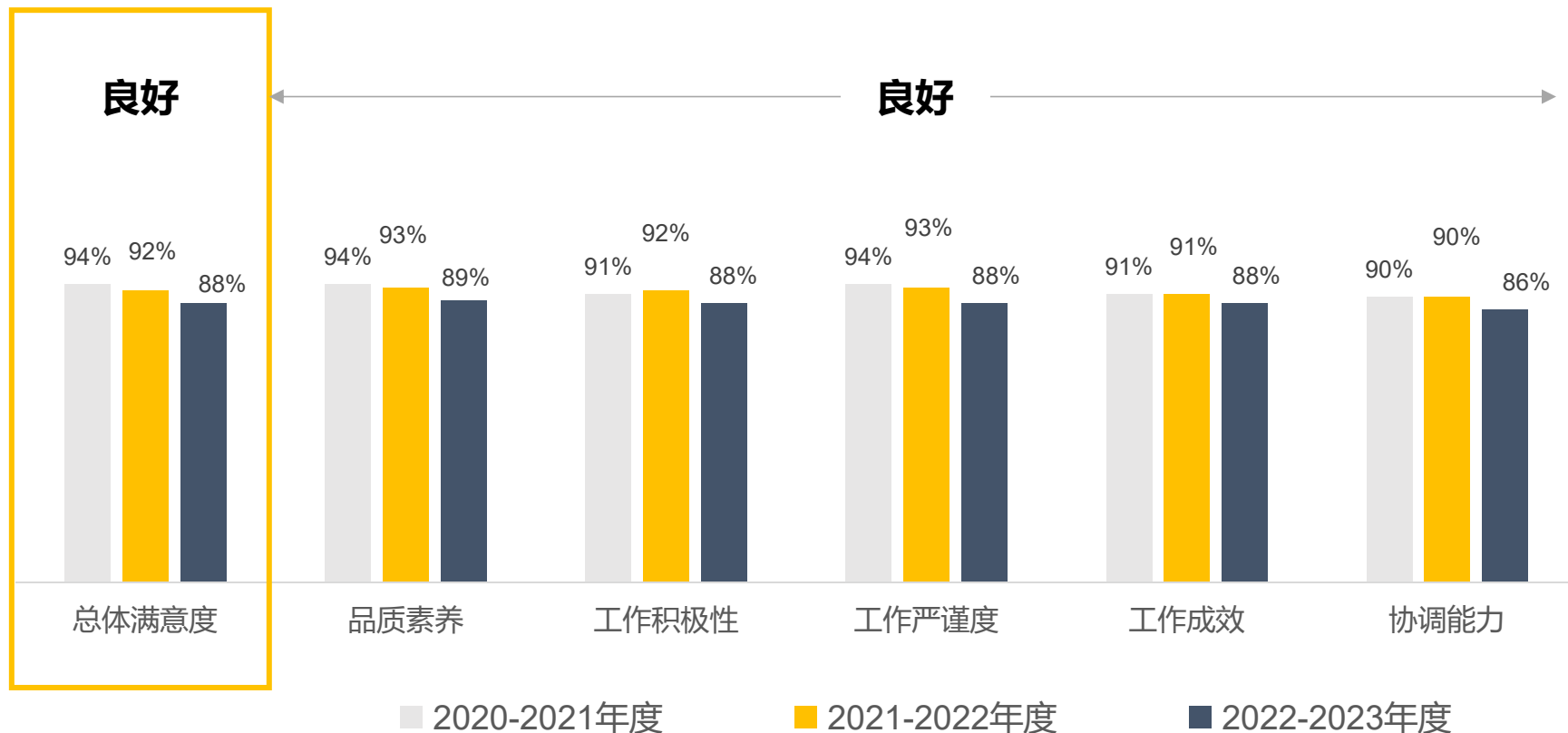


回答会员管理三部的基数：Y20-21=115；Y21-22=114；Y22-23=108

数据来源：B5.请问您对会员管理三部行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【三部】财务专员：总体满意度和各项指标表现良好

T2B（非常满意+比较满意）



回答会员管理三部的基数：Y20-21=115；Y21-22=114；Y22-23=108

数据来源：B6.请问您对会员管理三部财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)



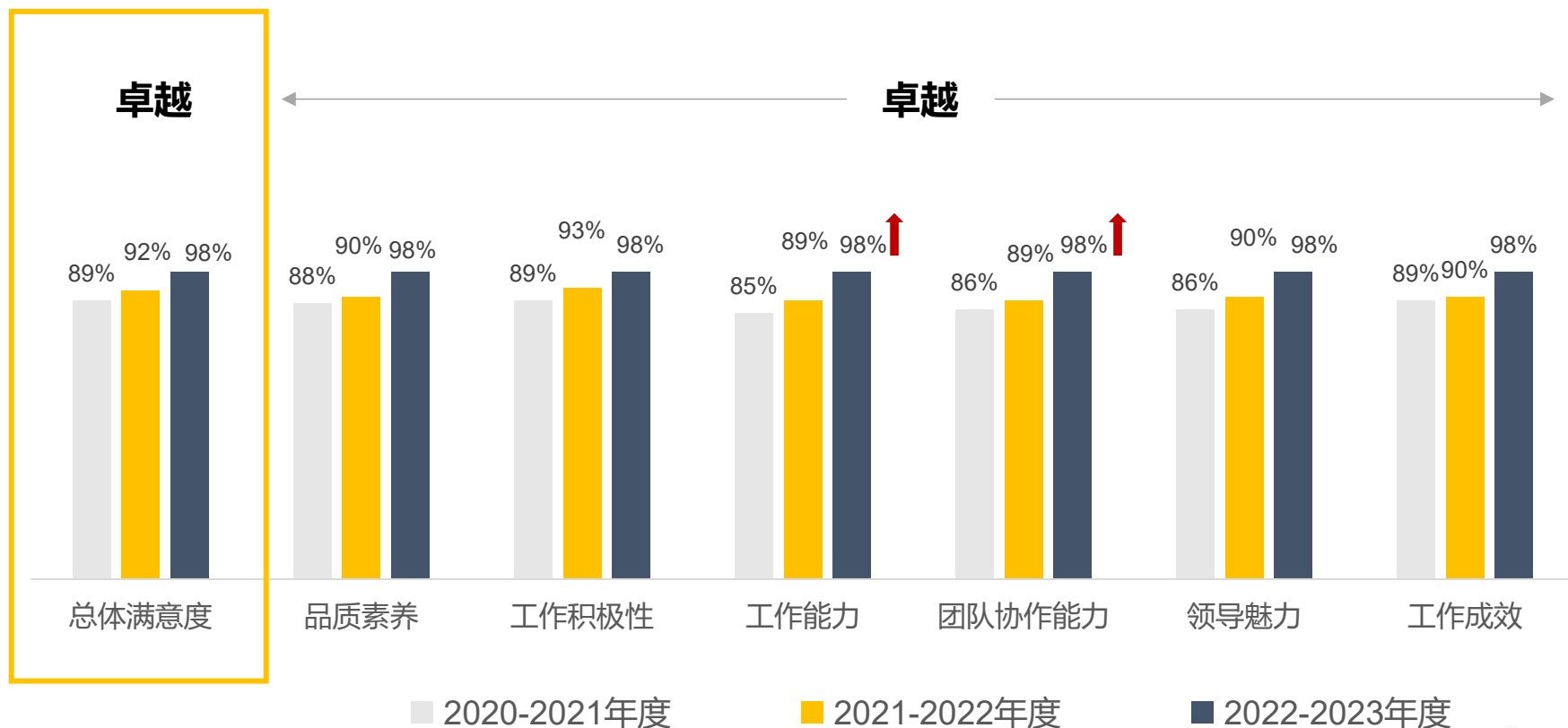
佛山代表处

同心同行 · 臻于至善

【佛山】总监：总体满意度和各项指标表现卓越

- 对比往年度，工作能力和团队协作能力均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）

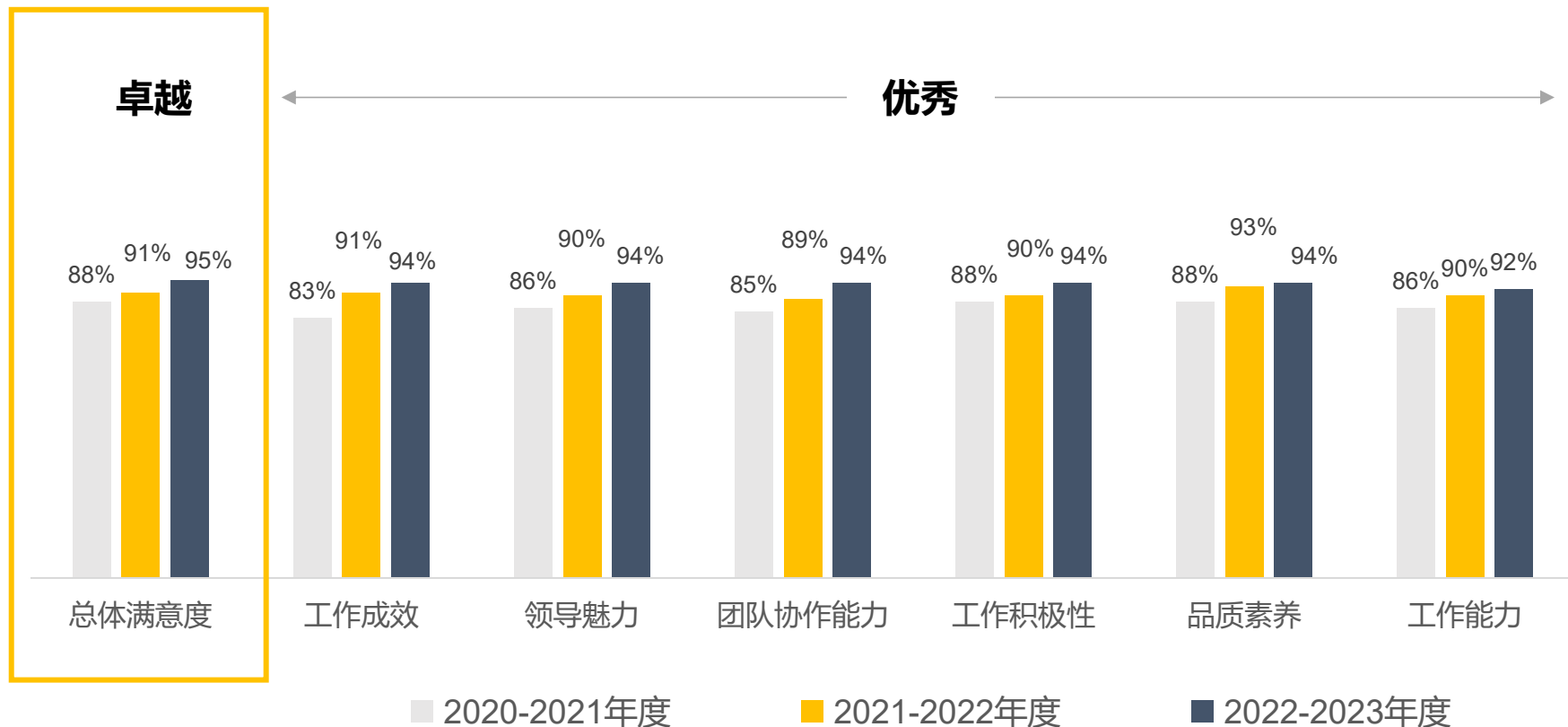


回答佛山代表处的基数：Y20-21=78；Y21-22=78；Y22-23=85

数据来源：B1.请问您对佛山代表处上任总监的各项满意程度是怎么样呢？（单选）

【佛山】上任总监：总体满意度卓越，各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

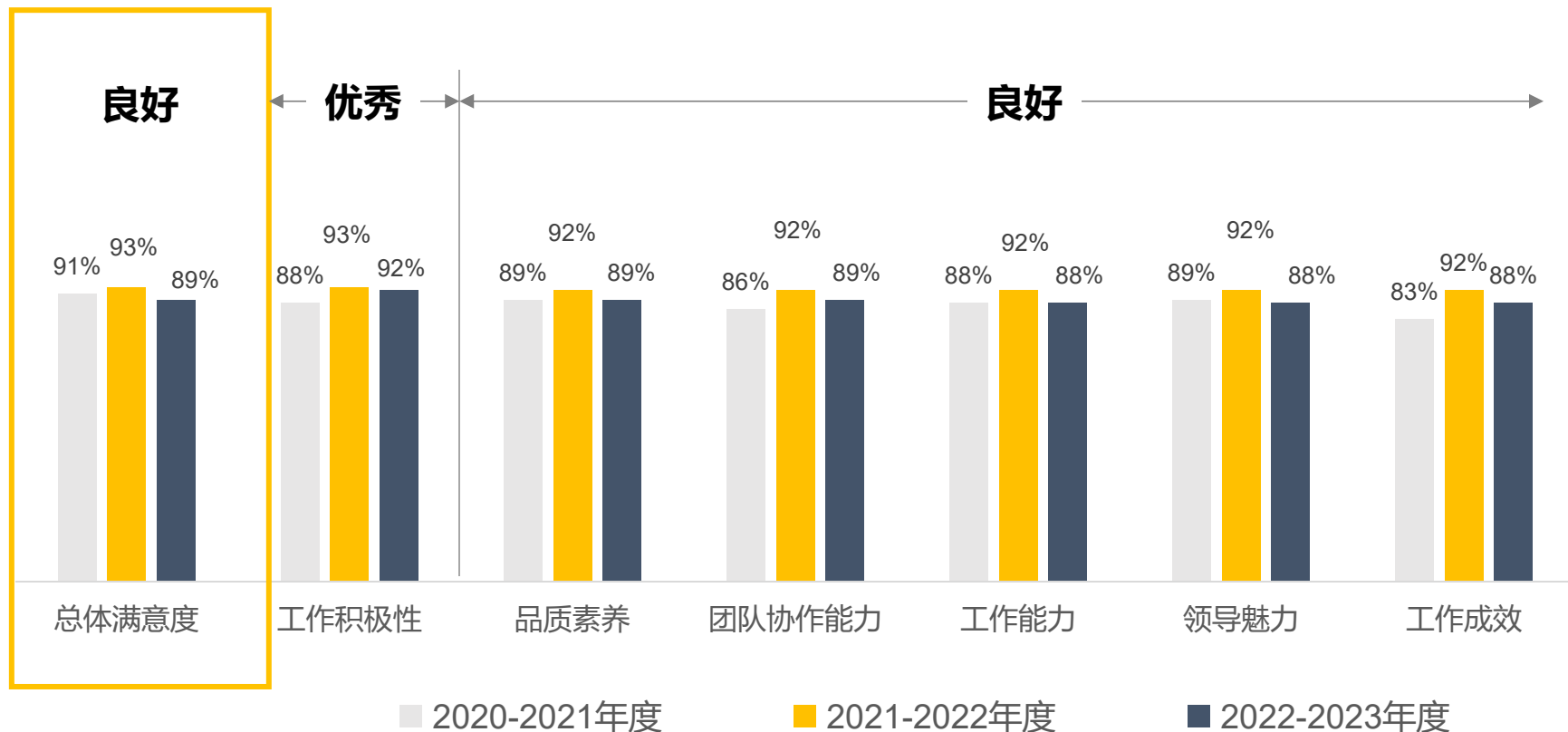


回答佛山代表处的基数：Y20-21=78；Y21-22=78；Y22-23=85

数据来源：B1a.请问您对佛山代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【佛山】第一副总监：总体满意度良好，工作积极性表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

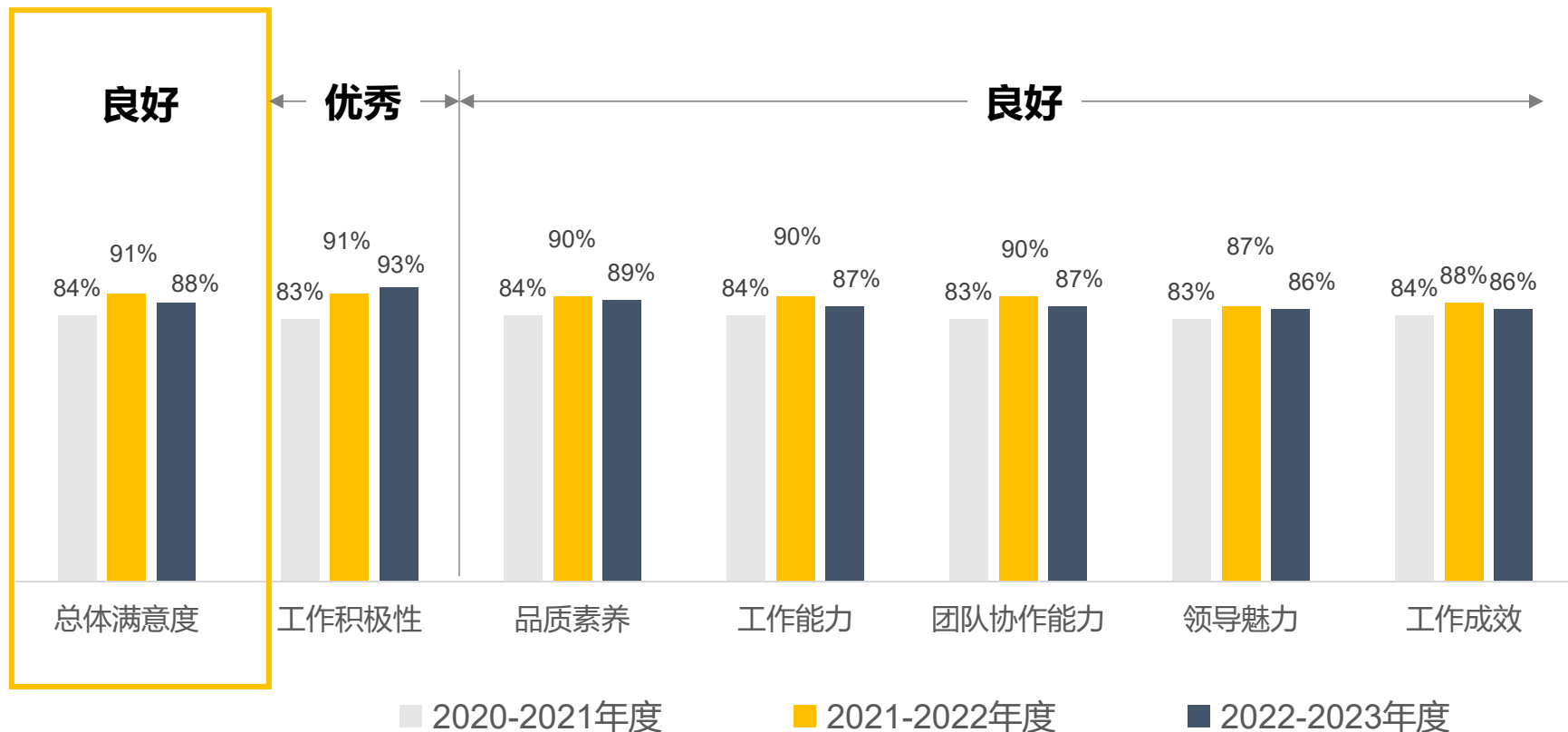


回答佛山代表处的基数：Y20-21=78；Y21-22=78；Y22-23=85

数据来源：B2.请问您对佛山代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【佛山】第二副总监：总体满意度良好，工作积极性表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

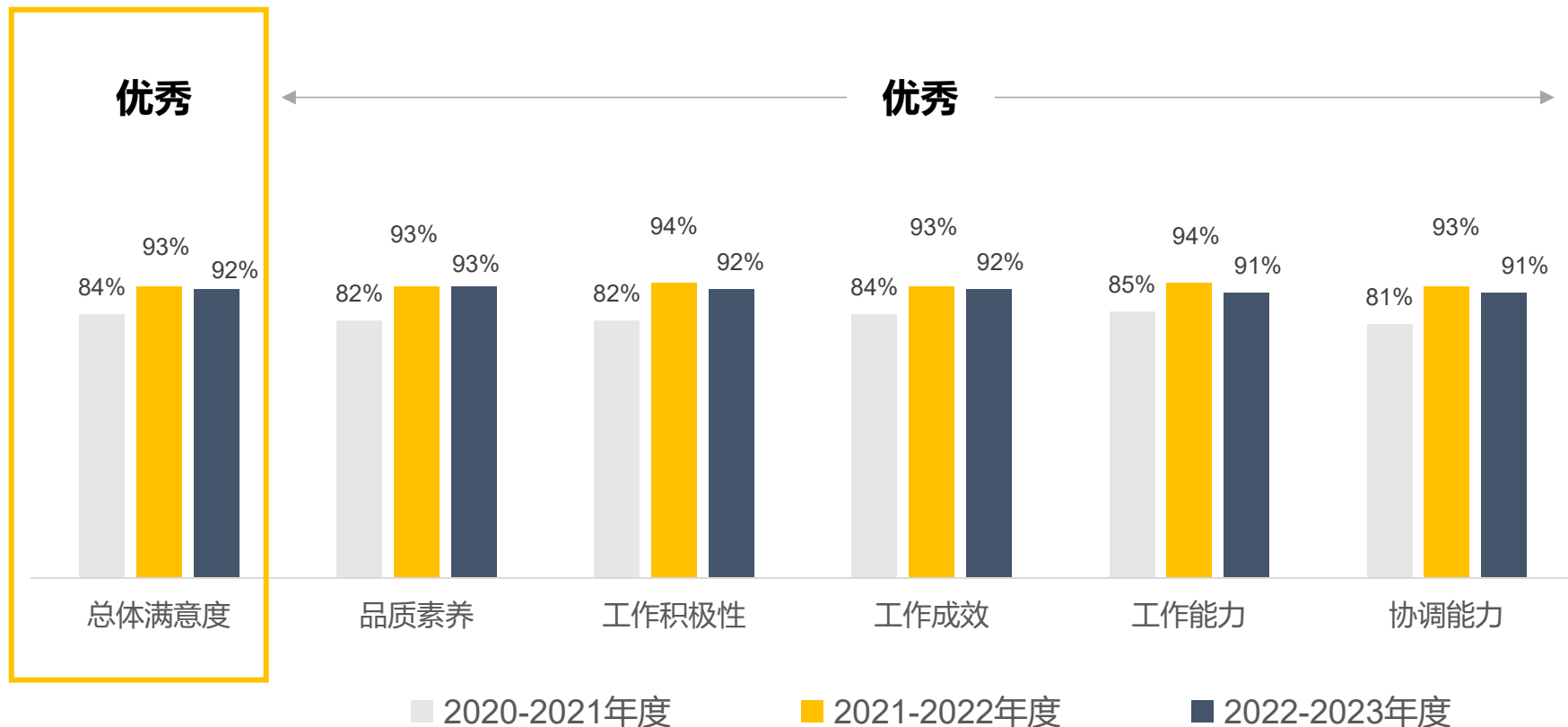


回答佛山代表处的基数：Y20-21=78；Y21-22=78；Y22-23=85

数据来源：B3.请问您对佛山代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样呢？(单选)

【佛山】行政专员：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

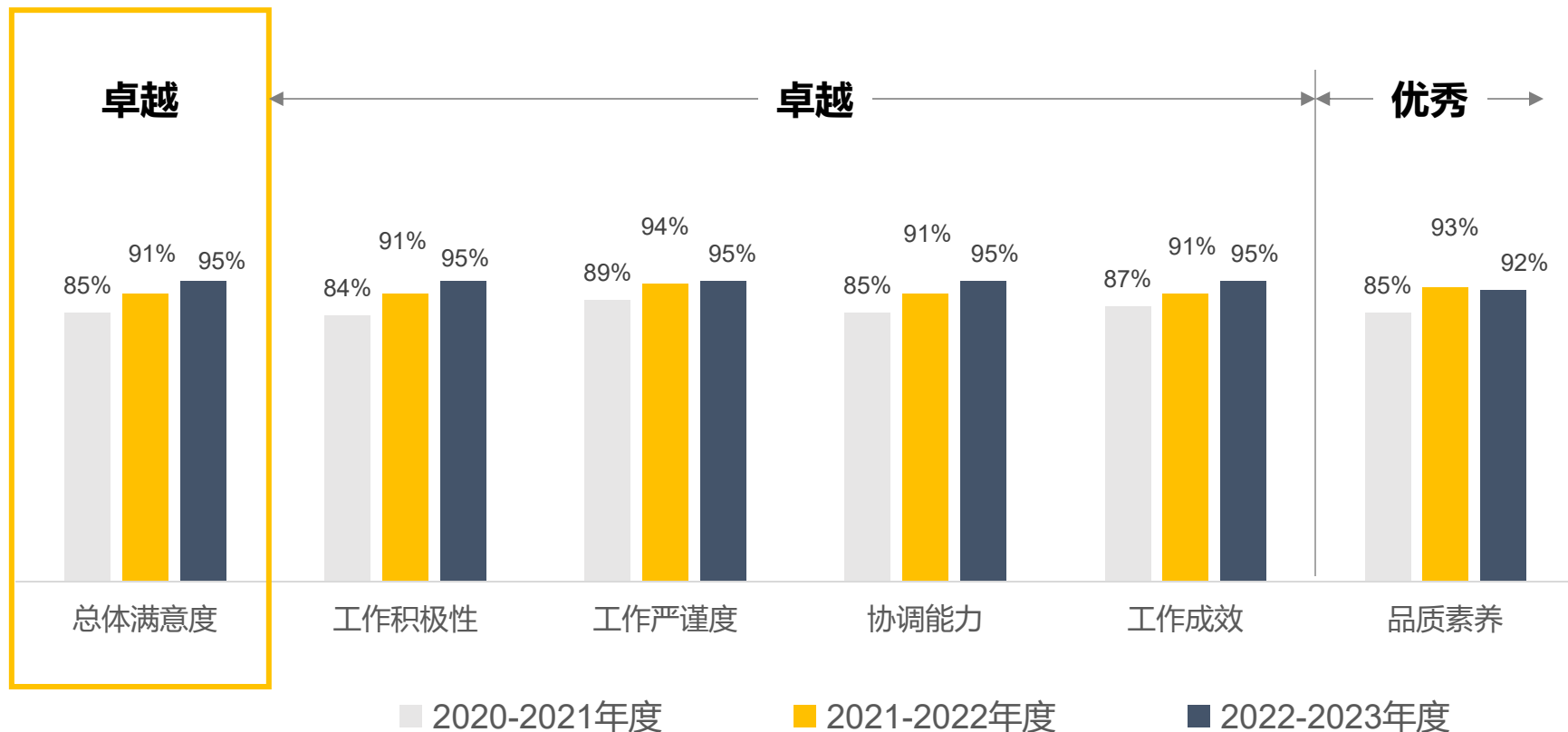


回答佛山代表处的基数：Y20-21=78；Y21-22=78；Y22-23=85

数据来源：B5.请问您对佛山代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【佛山】财务专员：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



回答佛山代表处的基数：Y20-21=78；Y21-22=78；Y22-23=85

数据来源：B6.请问您对佛山代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

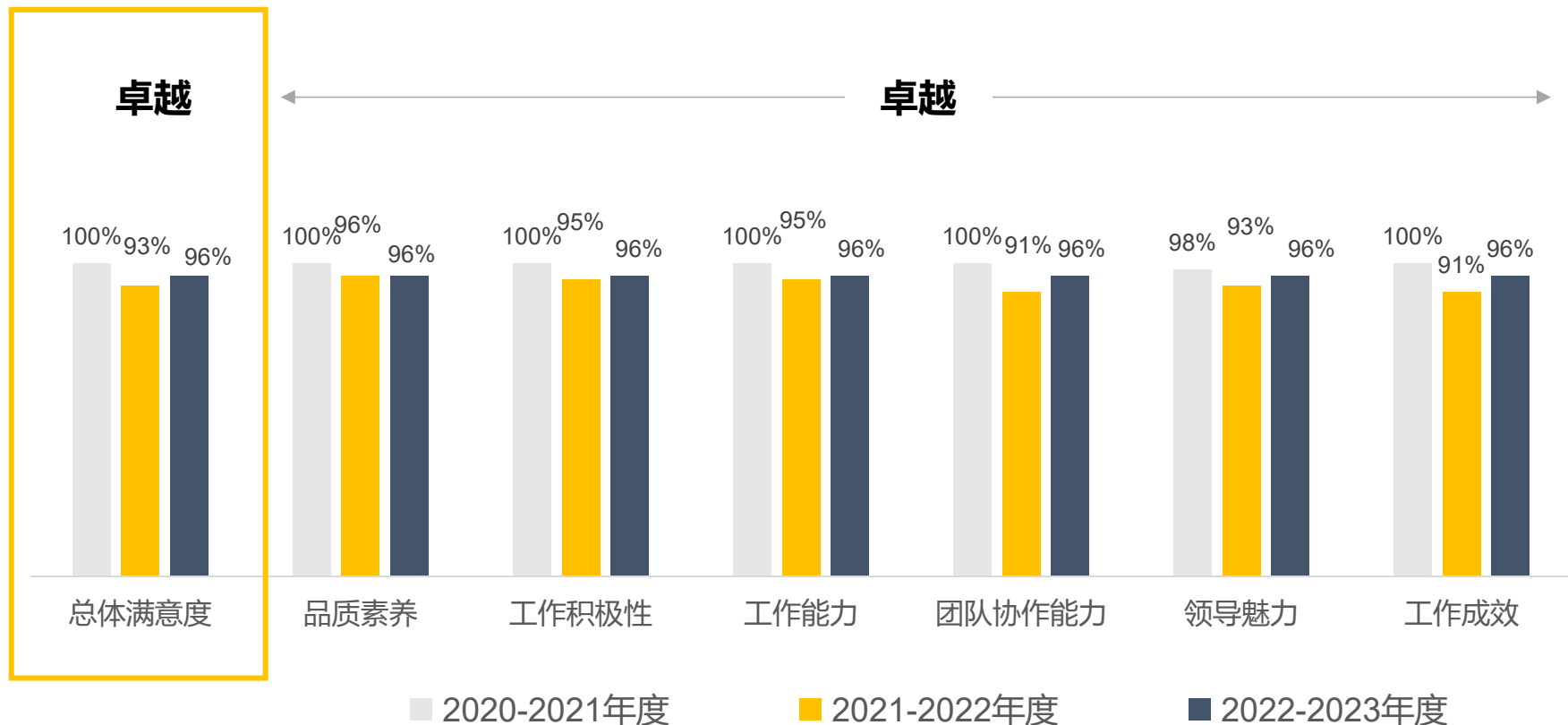


汕头代表处

同心同行 · 臻于至善

【汕头】总监：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

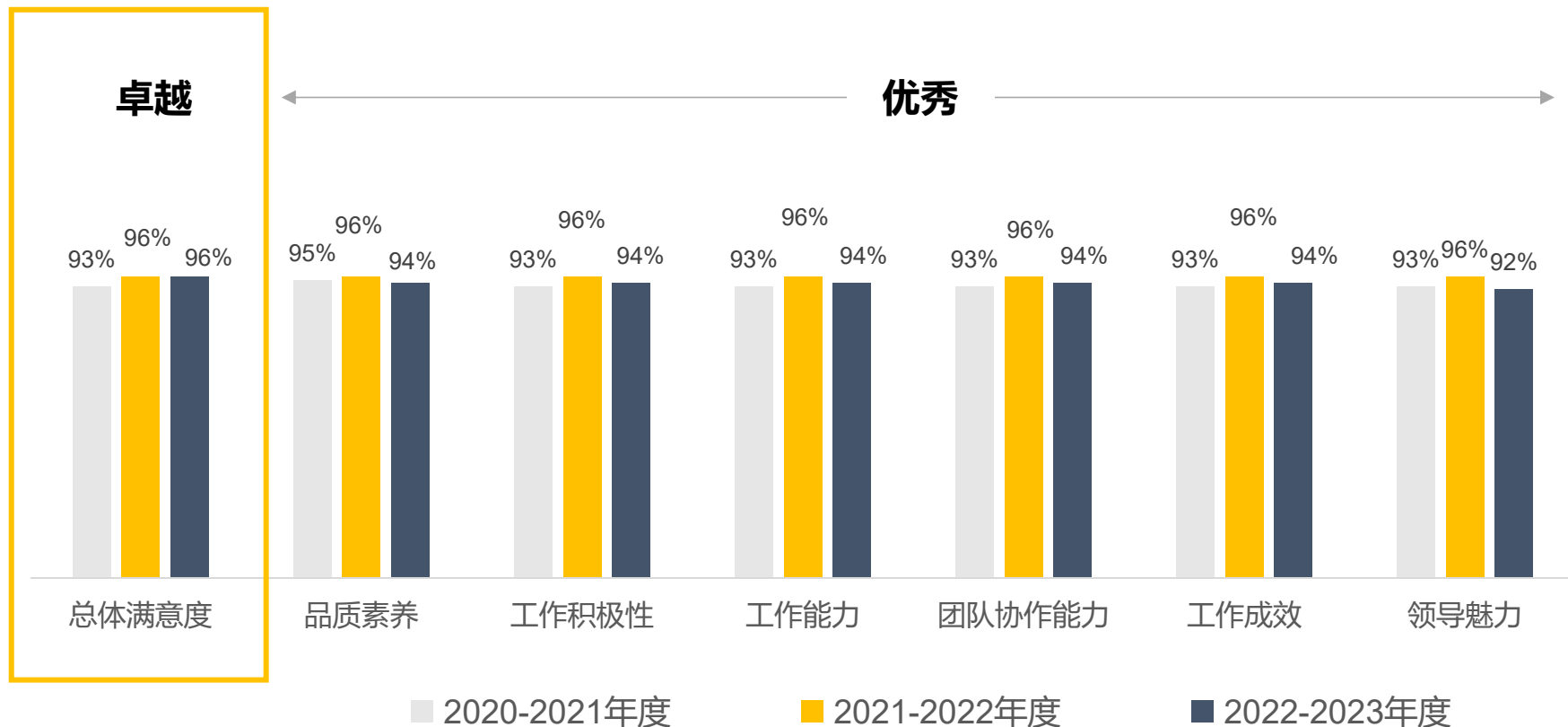


回答汕头代表处的基数：Y20-21=57；Y21-22=60；Y22-23=58

数据来源：B1.请问您对汕头代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【汕头】上任总监：总体满意度卓越，各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

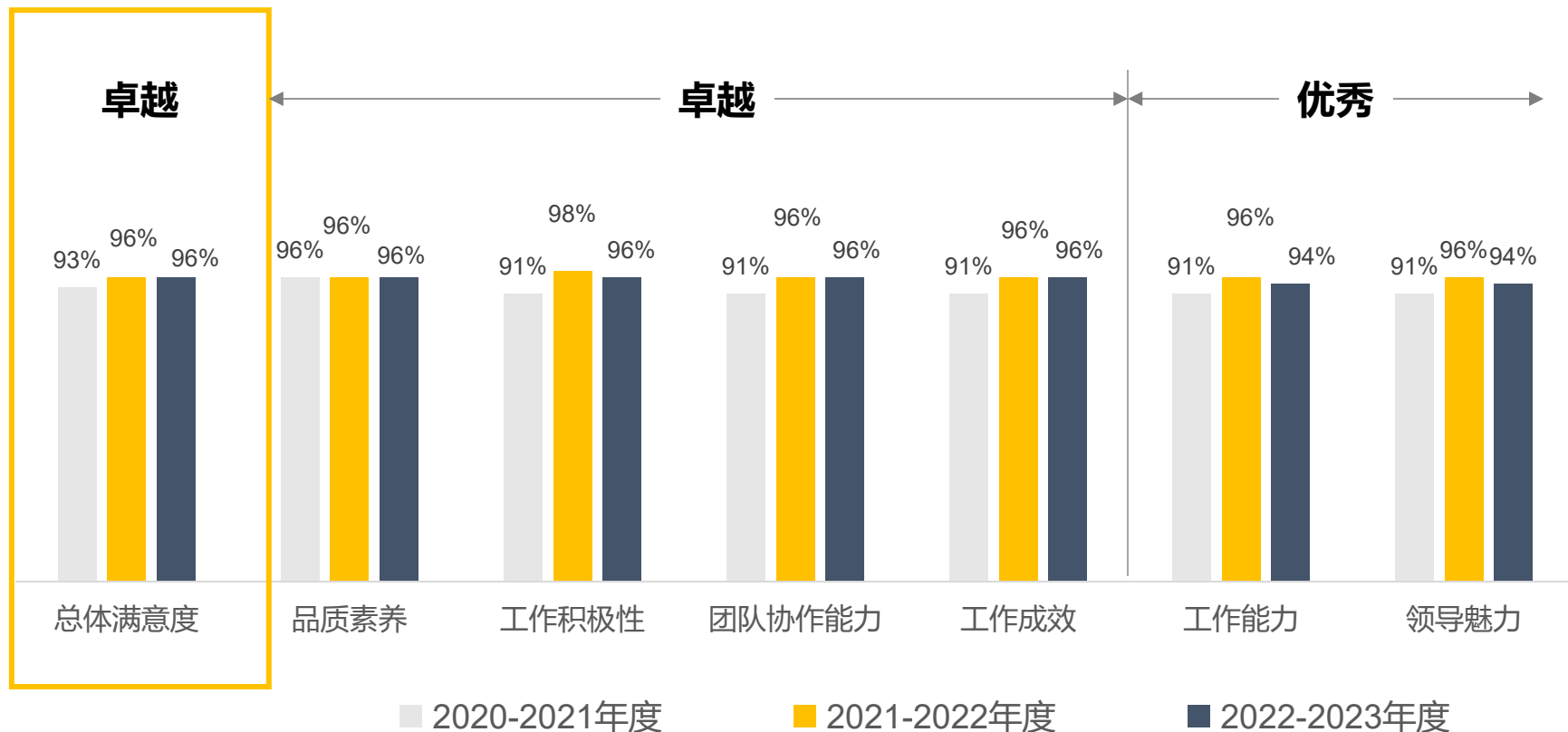


回答汕头代表处的基数：Y20-21=57；Y21-22=60；Y22-23=58

数据来源：B1a.请问您对汕头代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【汕头】第一副总监：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

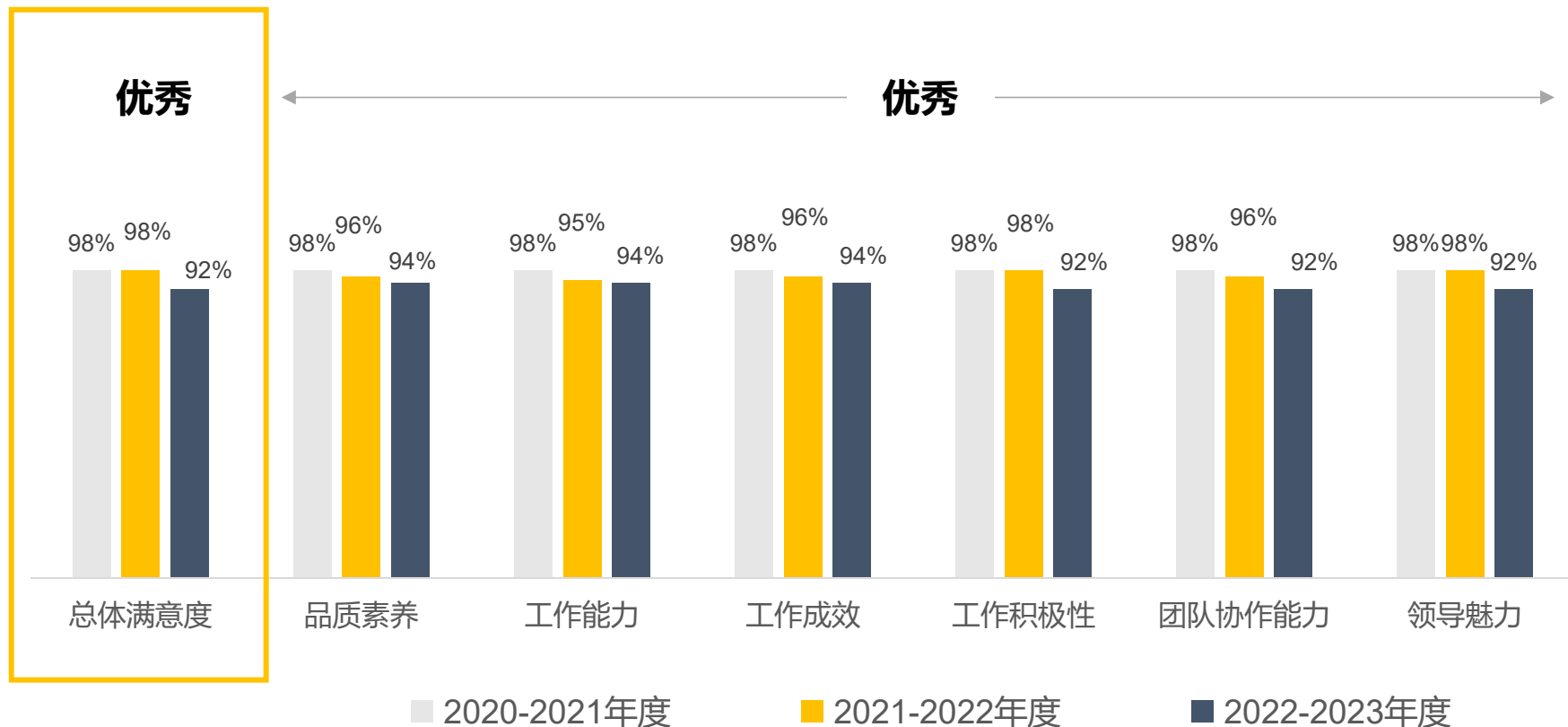


回答汕头代表处的基数：Y20-21=57；Y21-22=60；Y22-23=58

数据来源：B2.请问您对汕头代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【汕头】第二副总监：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

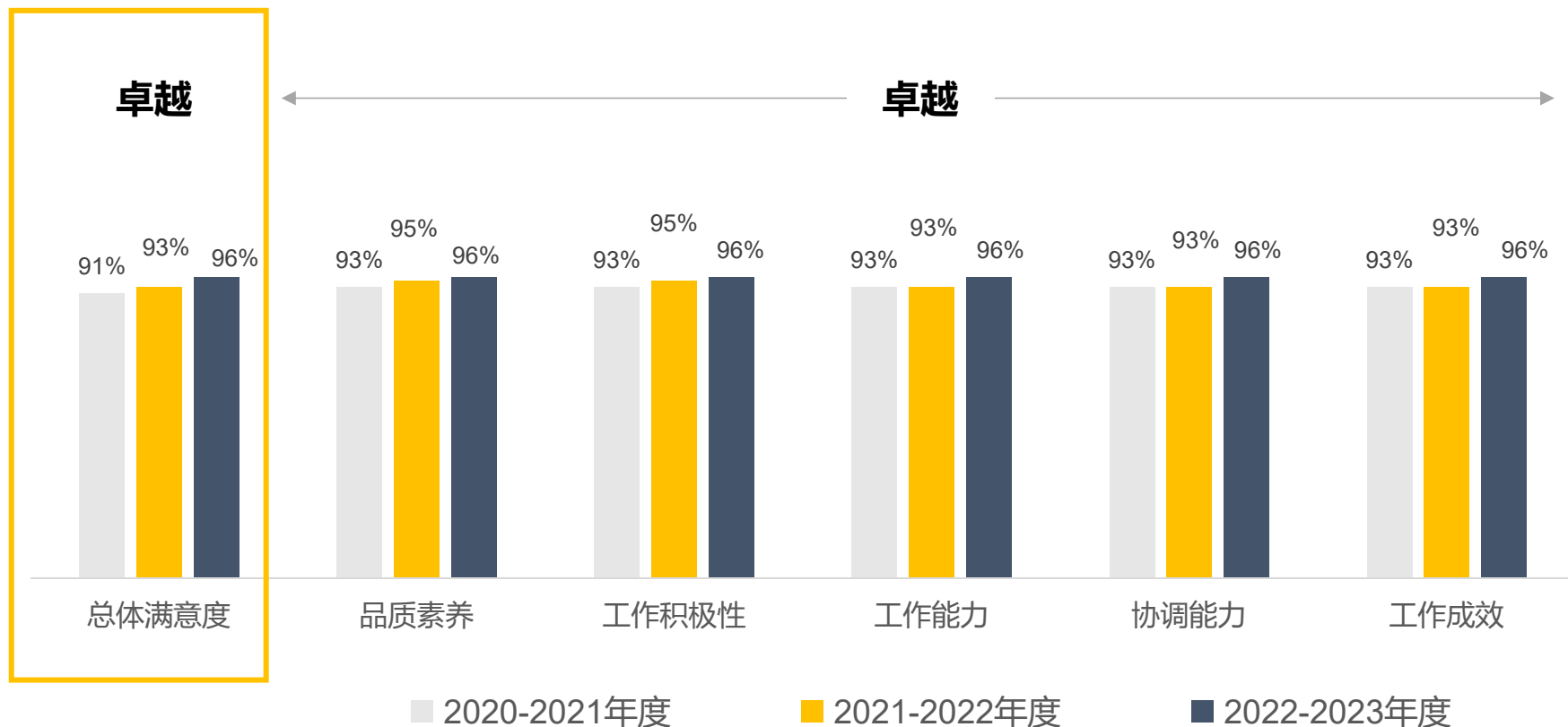


回答汕头代表处的基数：Y20-21=57；Y21-22=60；Y22-23=58

数据来源：B3.请问您对汕头代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【汕头】行政专员：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

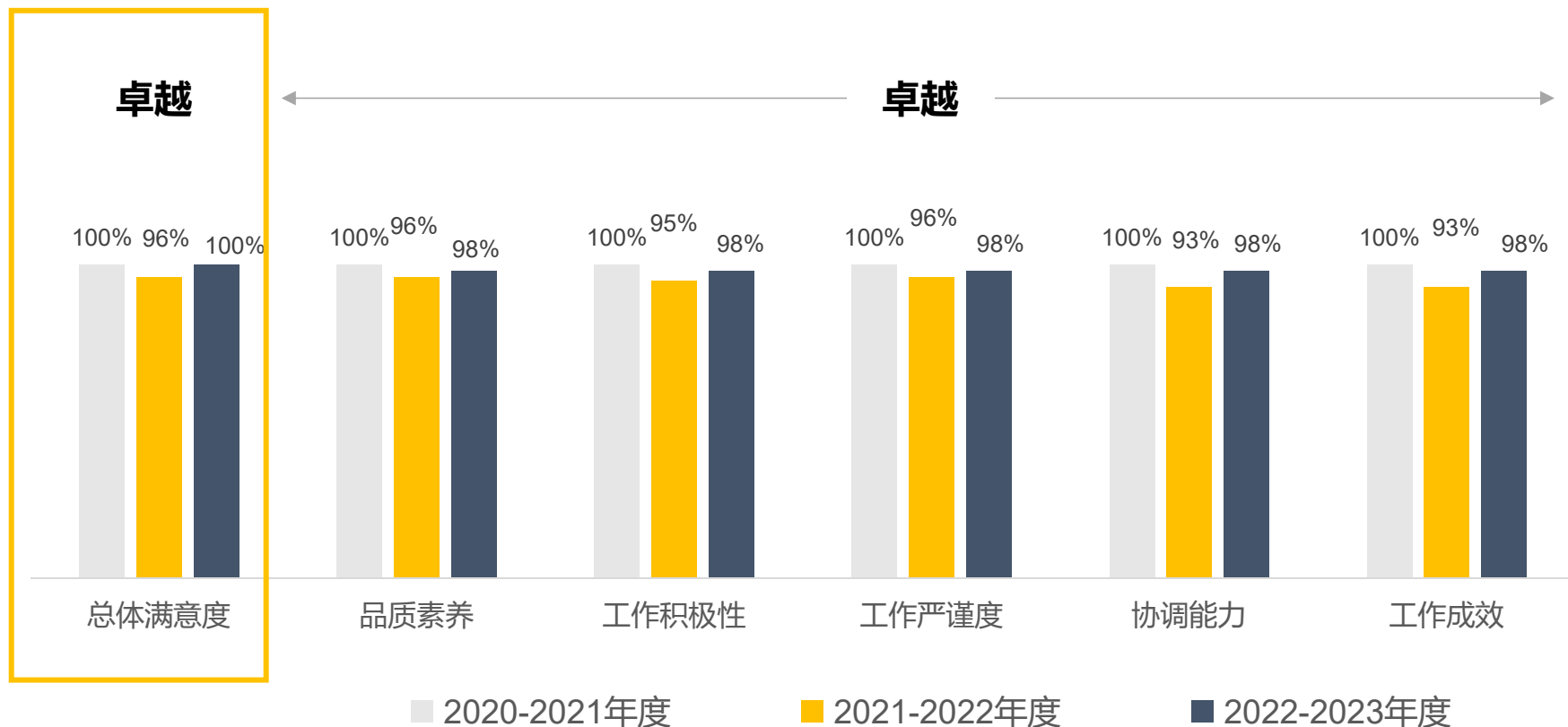


回答汕头代表处的基数：Y20-21=57；Y21-22=60；Y22-23=58

数据来源：B5.请问您对汕头代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【汕头】财务行政：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



回答汕头代表处的基数：Y20-21=57；Y21-22=60；Y22-23=58

数据来源：B6.请问您对汕头代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

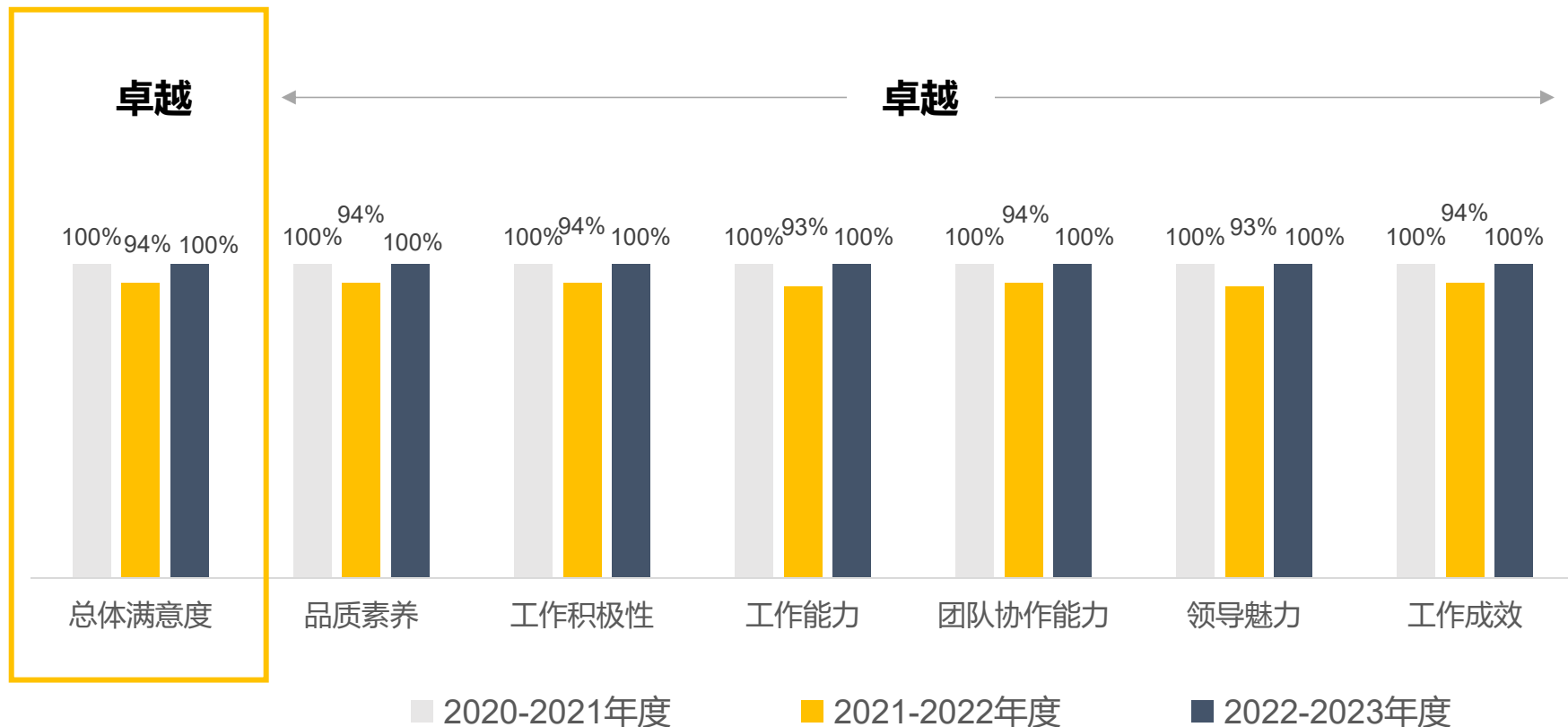


中山代表处

同心同行 · 臻于至善

【中山】 总监：总体满意度和各项指标均达卓越水平

T2B（非常满意+ 比较满意）

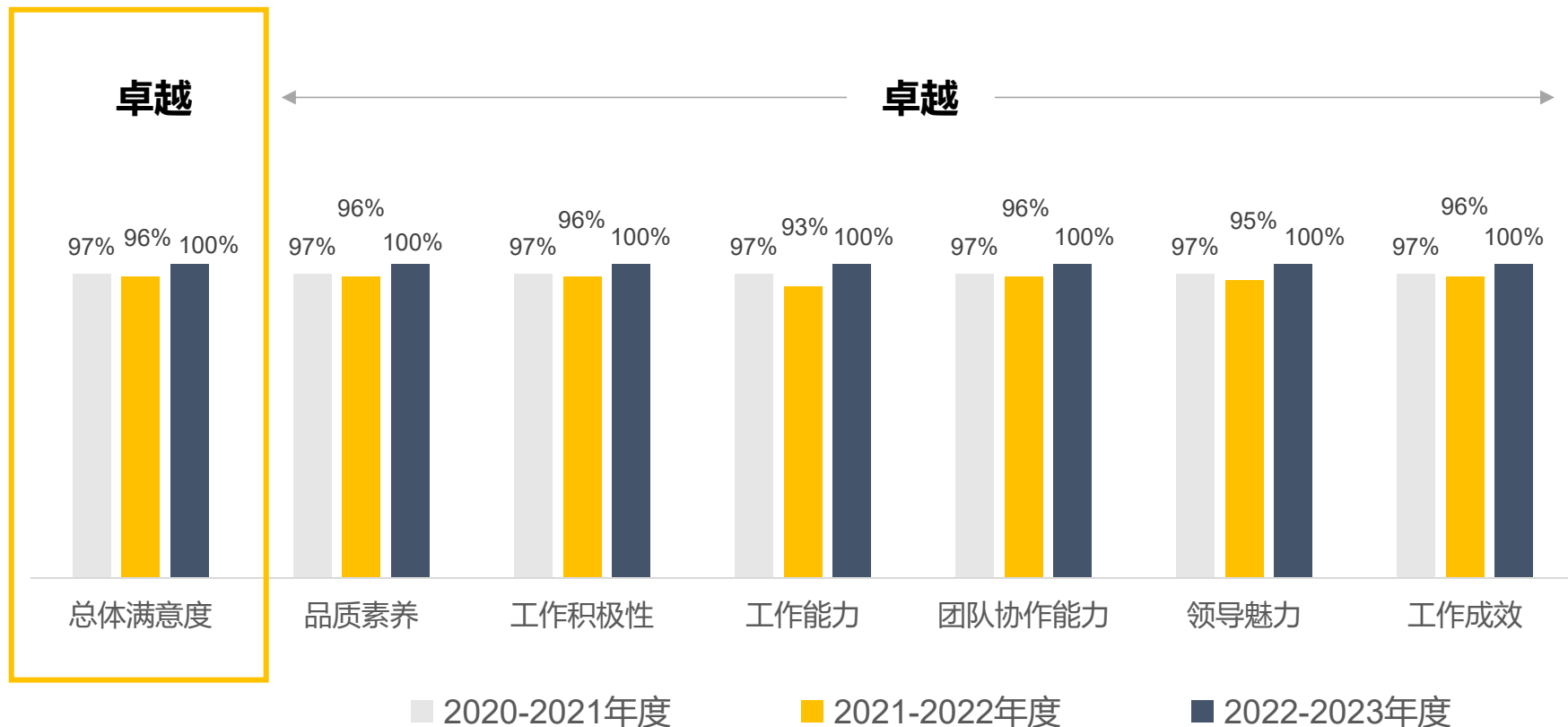


回答中山代表处的基数：Y20-21=37；Y21-22=58；Y22-23=54

数据来源：B1.请问您对中山代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【中山】上任总监：总体满意度和各项指标均达卓越水平

T2B（非常满意+比较满意）

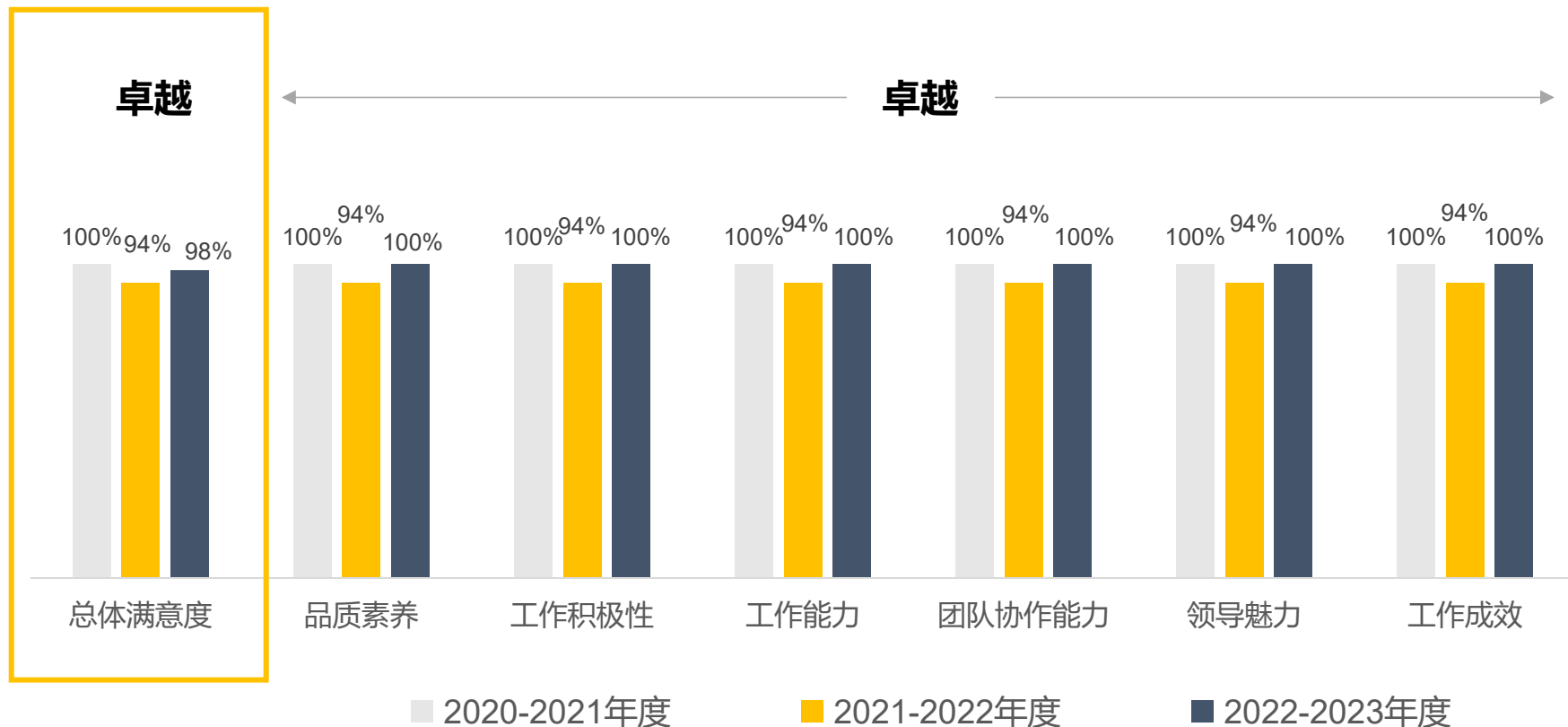


回答中山代表处的基数：Y20-21=37；Y21-22=58；Y22-23=54

数据来源：B1a.请问您对中山代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【中山】第一副总监：总体满意度和各项指标均达卓越水平

T2B（非常满意+比较满意）

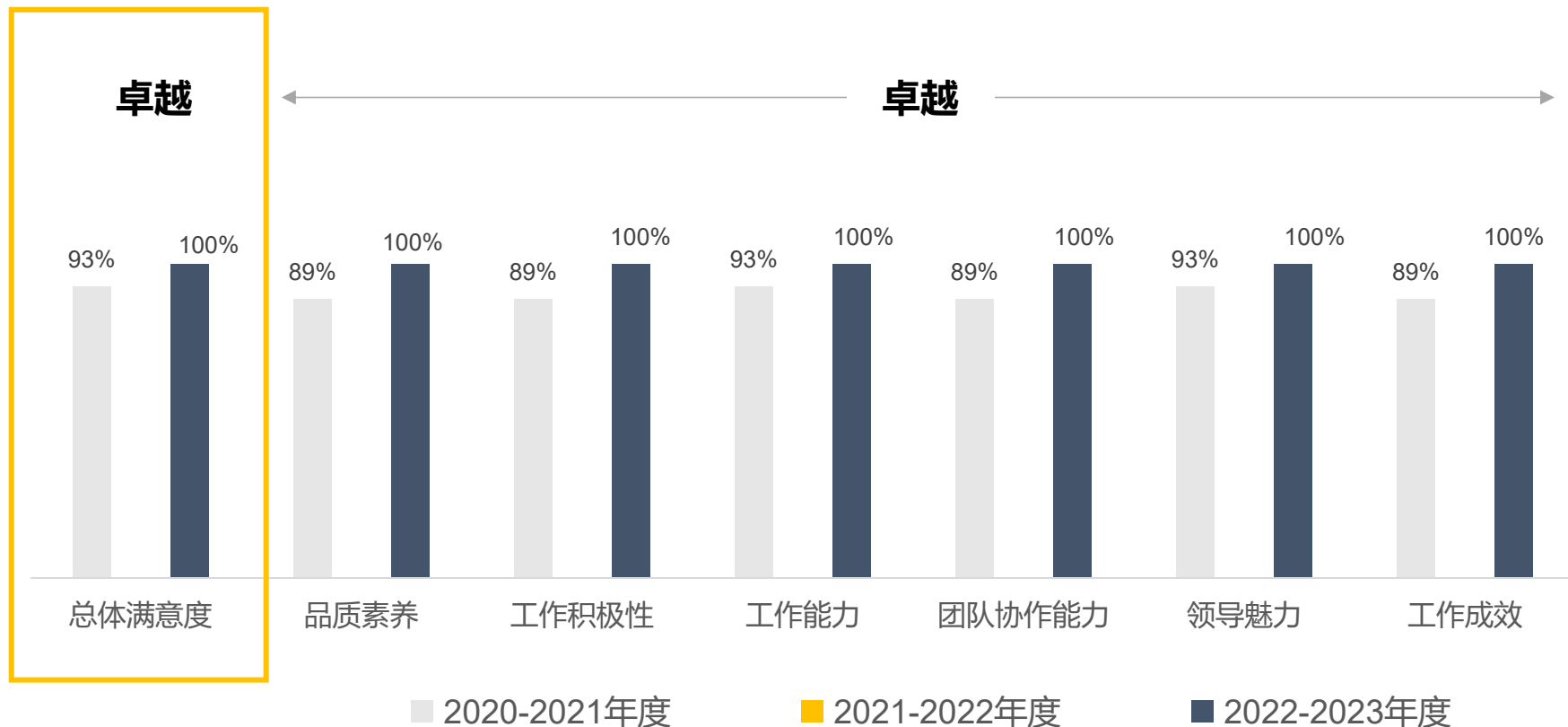


回答中山代表处的基数：Y20-21=37；Y21-22=58；Y22-23=54

数据来源：B2.请问您对中山代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【中山】第二副总监：总体满意度和各项指标均达卓越水平

T2B（非常满意+比较满意）



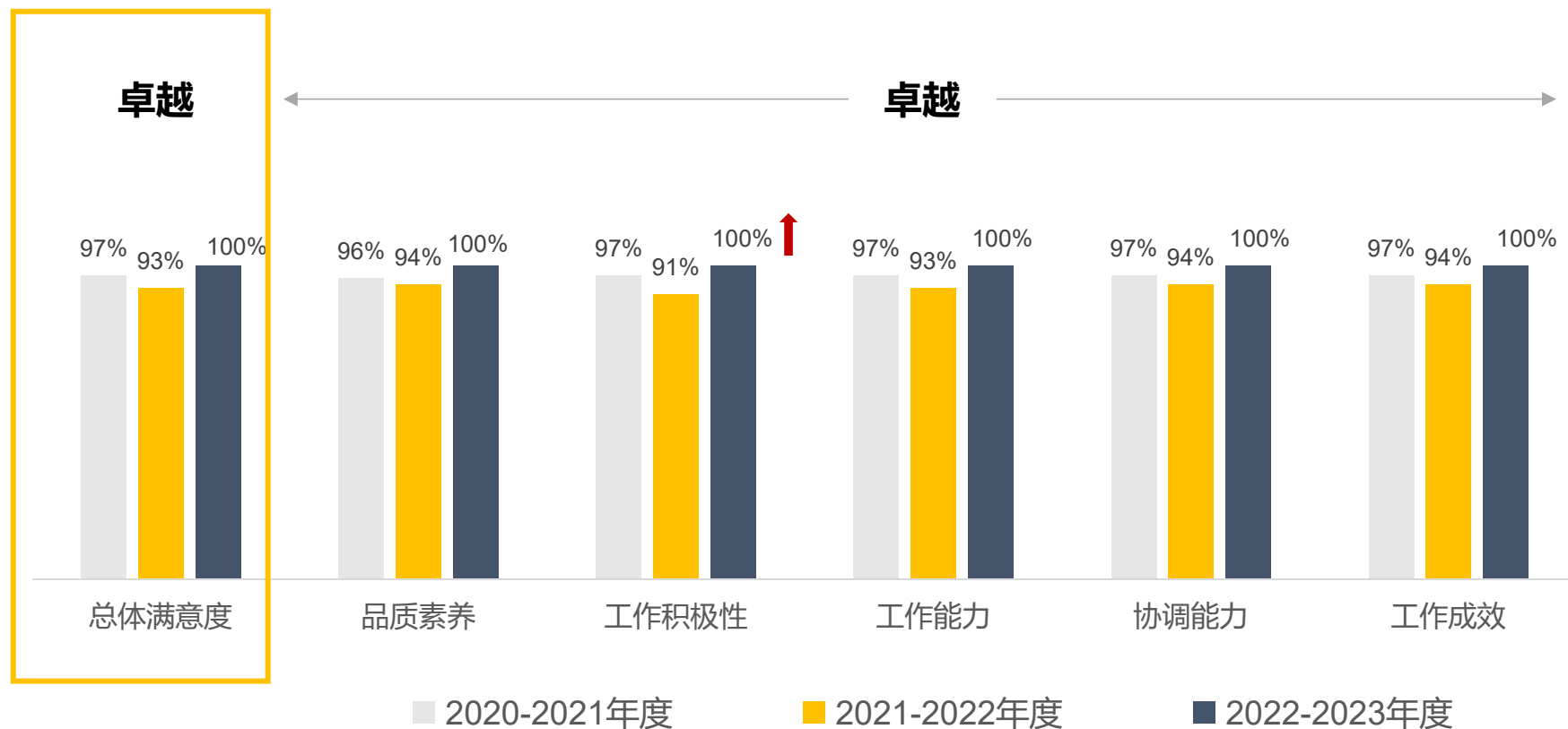
回答中山代表处的基数：Y20-21=37；Y22-23=54；备注：Y21-22中山代表处无第二副总监

数据来源：B3.请问您对中山代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样呢？（单选）

【中山】行政专员：总体满意度和各项指标均达卓越水平

- 对比往年度，工作积极性均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）

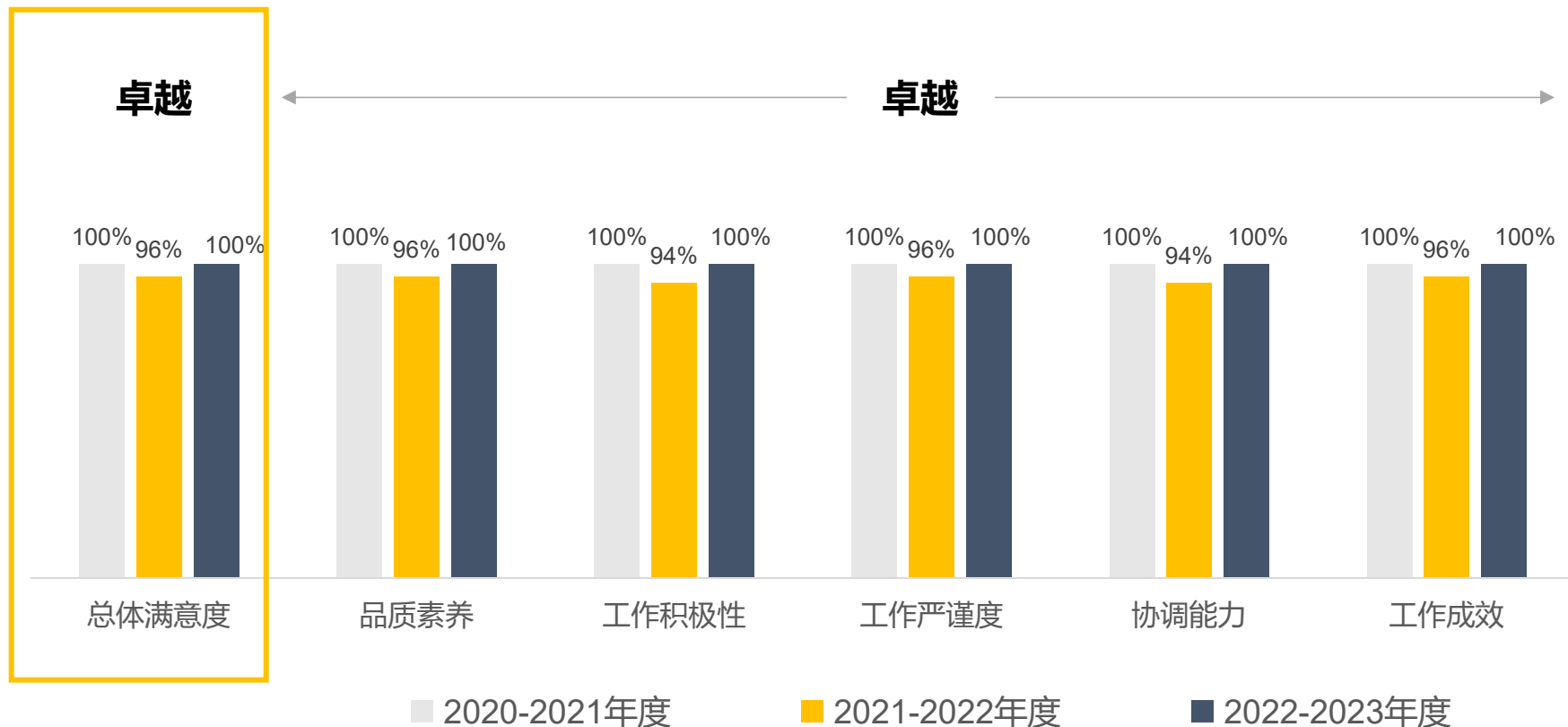


回答中山代表处的基数：Y20-21=37；Y21-22=58；Y22-23=54

数据来源：B5.请问您对中山代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【中山】财务专员：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



回答中山代表处的基数：Y20-21=37；Y21-22=58；Y22-23=54

数据来源：B6.请问您对中山代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

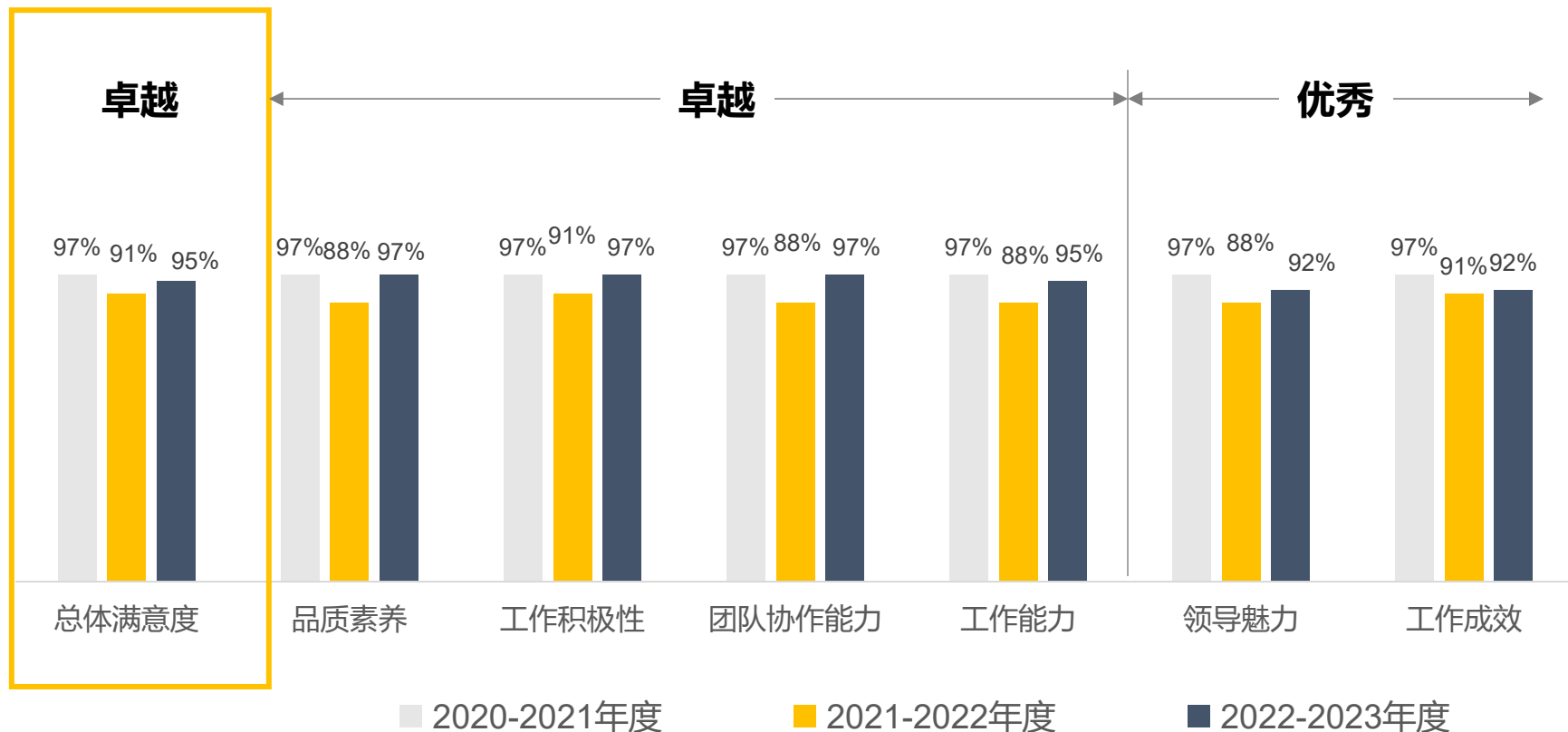


河源代表处

同心同行 · 臻于至善

【河源】 总监：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+ 比较满意）



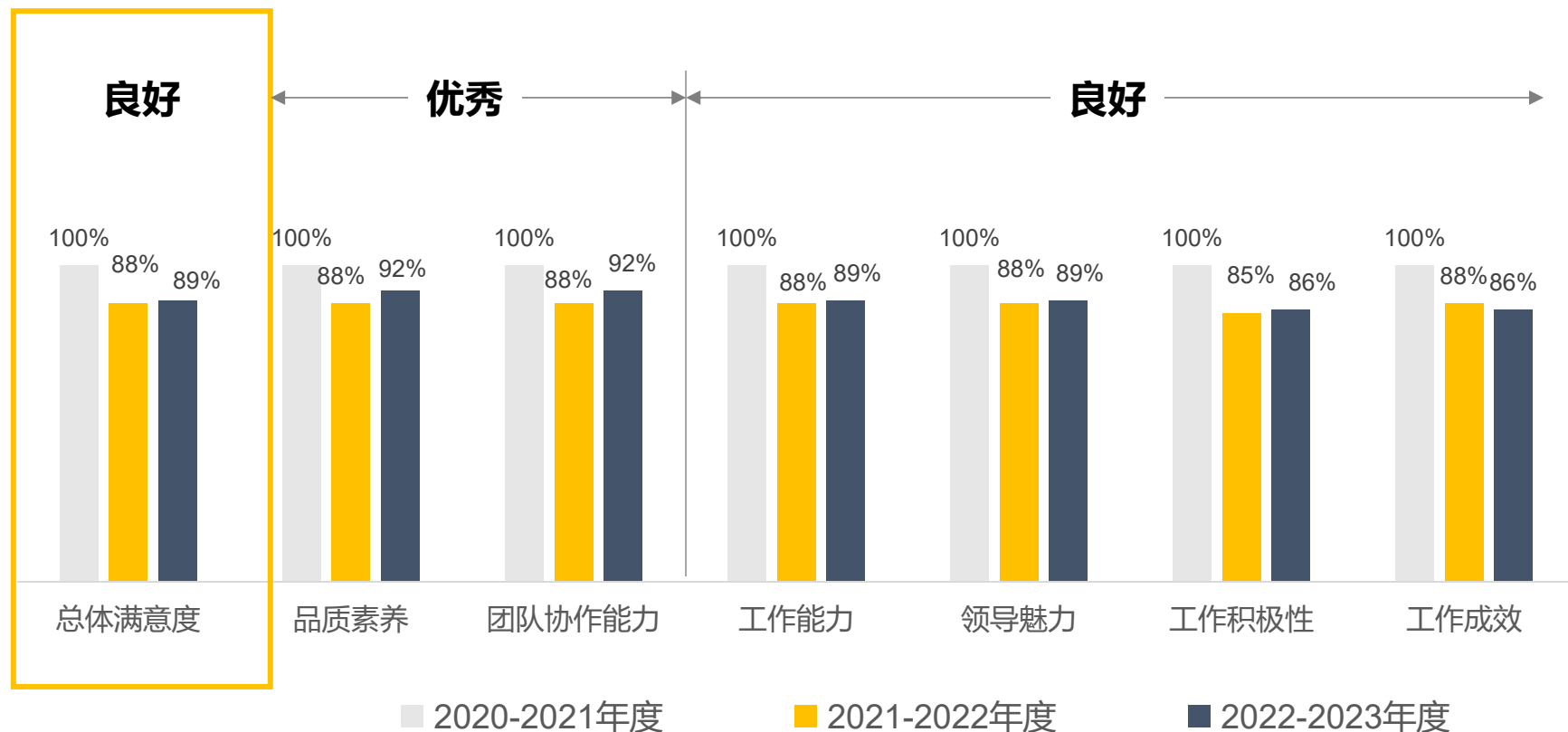
回答河源代表处的基数：Y20-21=42；Y21-22=38；Y22-23=41

数据来源：B1.请问您对河源代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【河源】上任总监：总体满意度良好

- 其中，品质素养和团队协作能力表现优秀。

T2B（非常满意+比较满意）

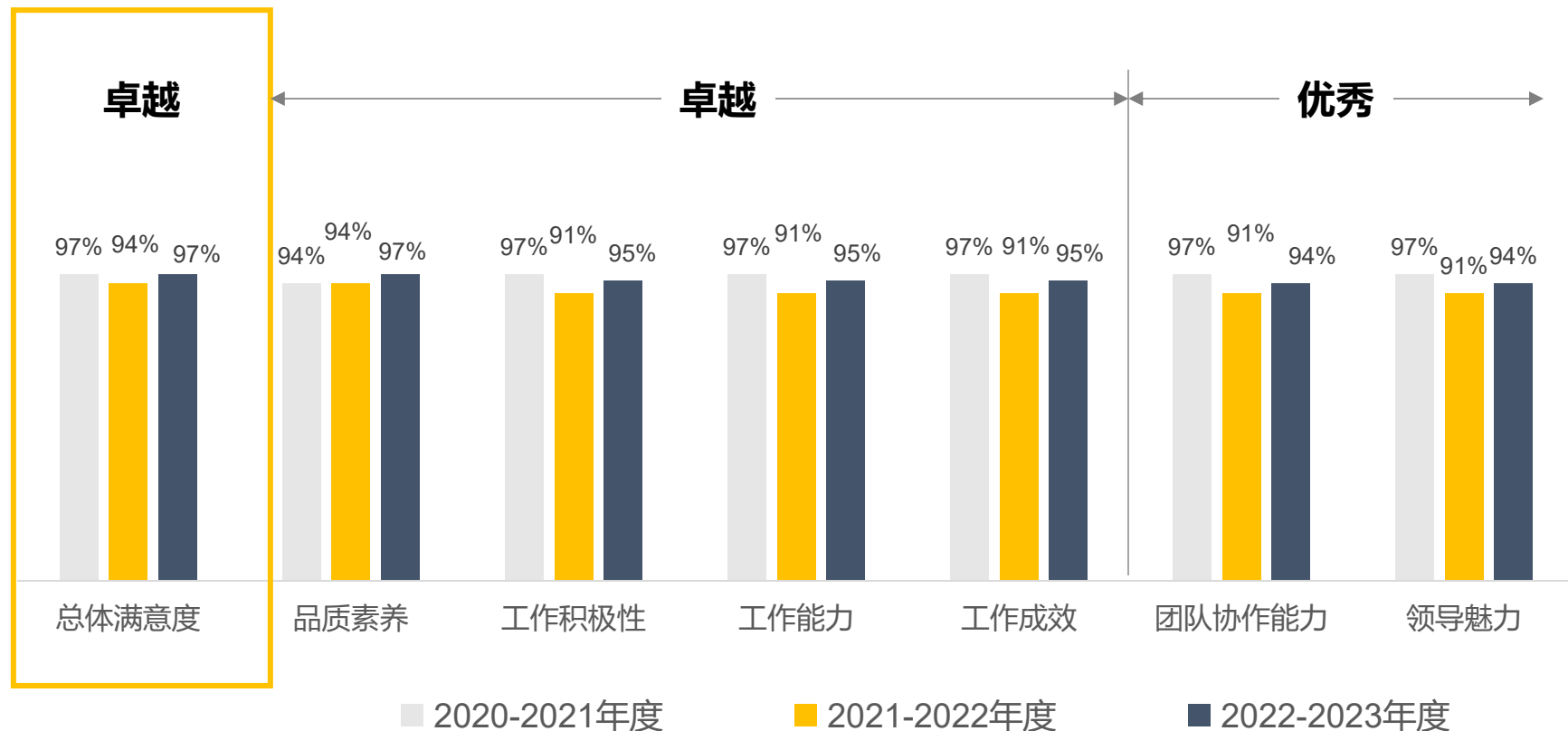


回答河源代表处的基数：Y20-21=42；Y21-22=38；Y22-23=41

数据来源：B1a.请问您对河源代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【河源】第一副总监：总体满意度和大部分指标达卓越水平

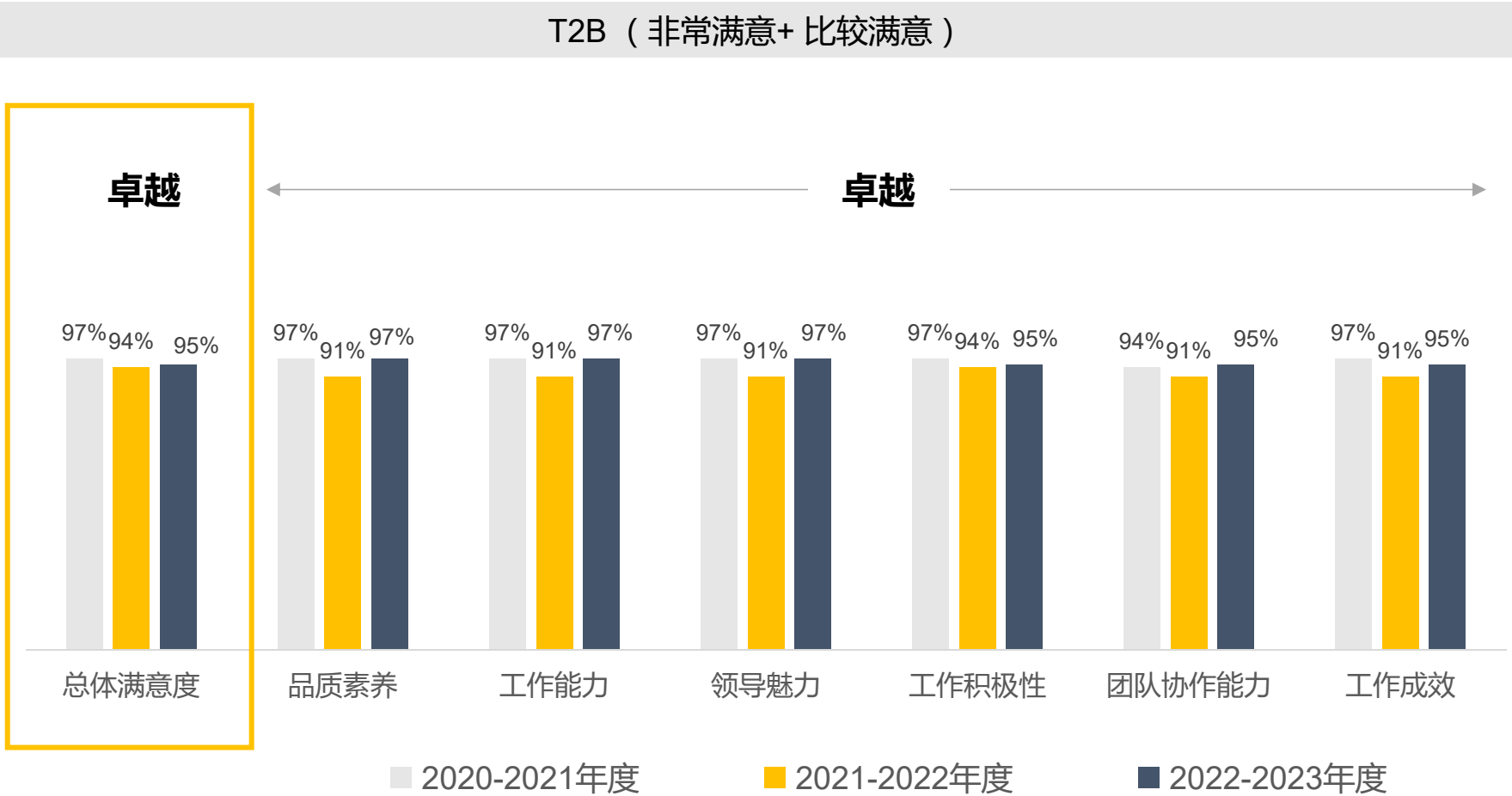
T2B（非常满意+ 比较满意）



回答河源代表处的基数：Y20-21=42；Y21-22=38；Y22-23=41

数据来源：B2.请问您对河源代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【河源】第二副总监：总体满意度和各项指标达卓越水平



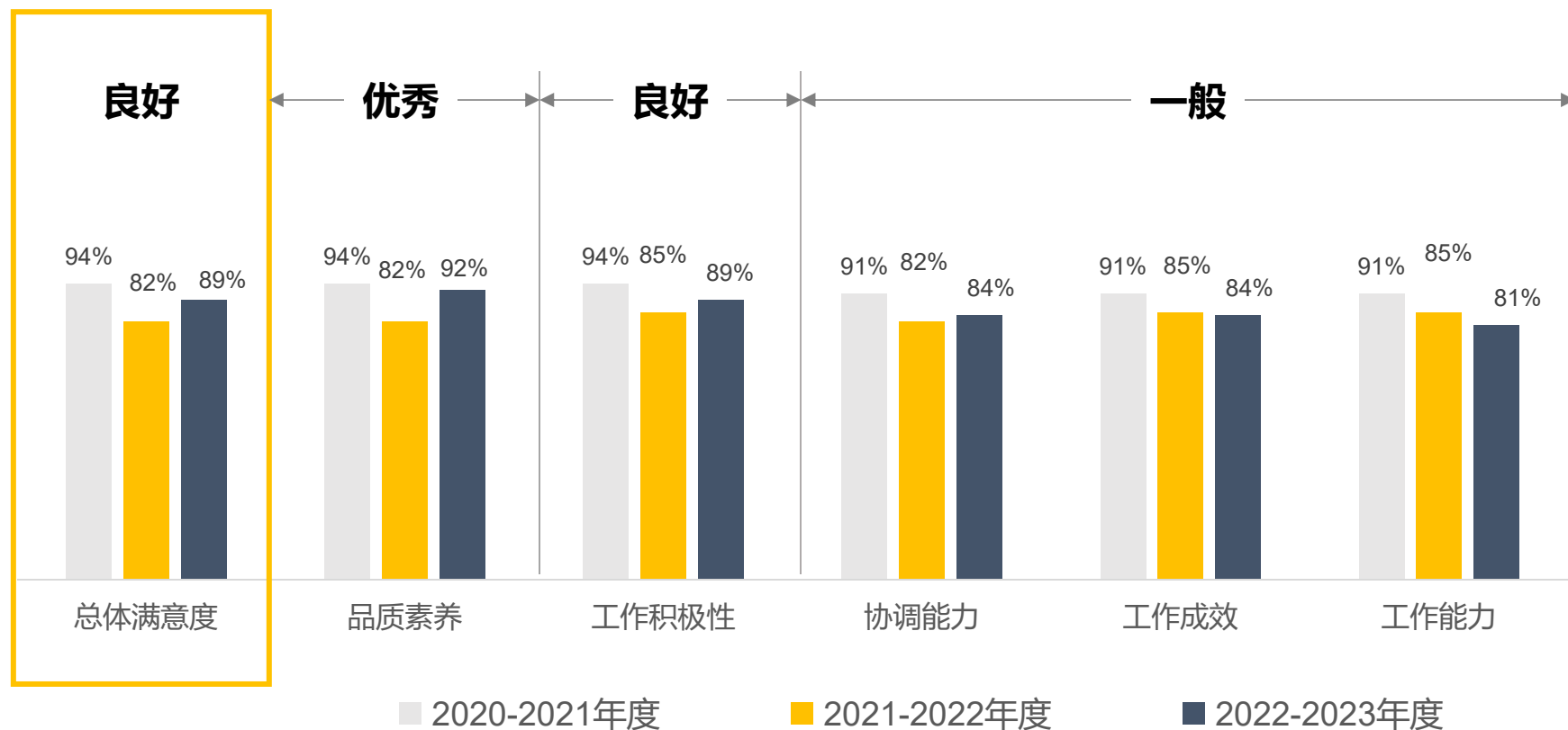
回答河源代表处的基数：Y20-21=42；Y21-22=38；Y22-23=41
数据来源：B3.请问您对河源代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)



【河源】行政专员：总体满意度良好，品质素养方面表现优秀

- 其中，协调能力、工作成效和工作能力表现一般，还有一定的提升空间。

T2B（非常满意+比较满意）



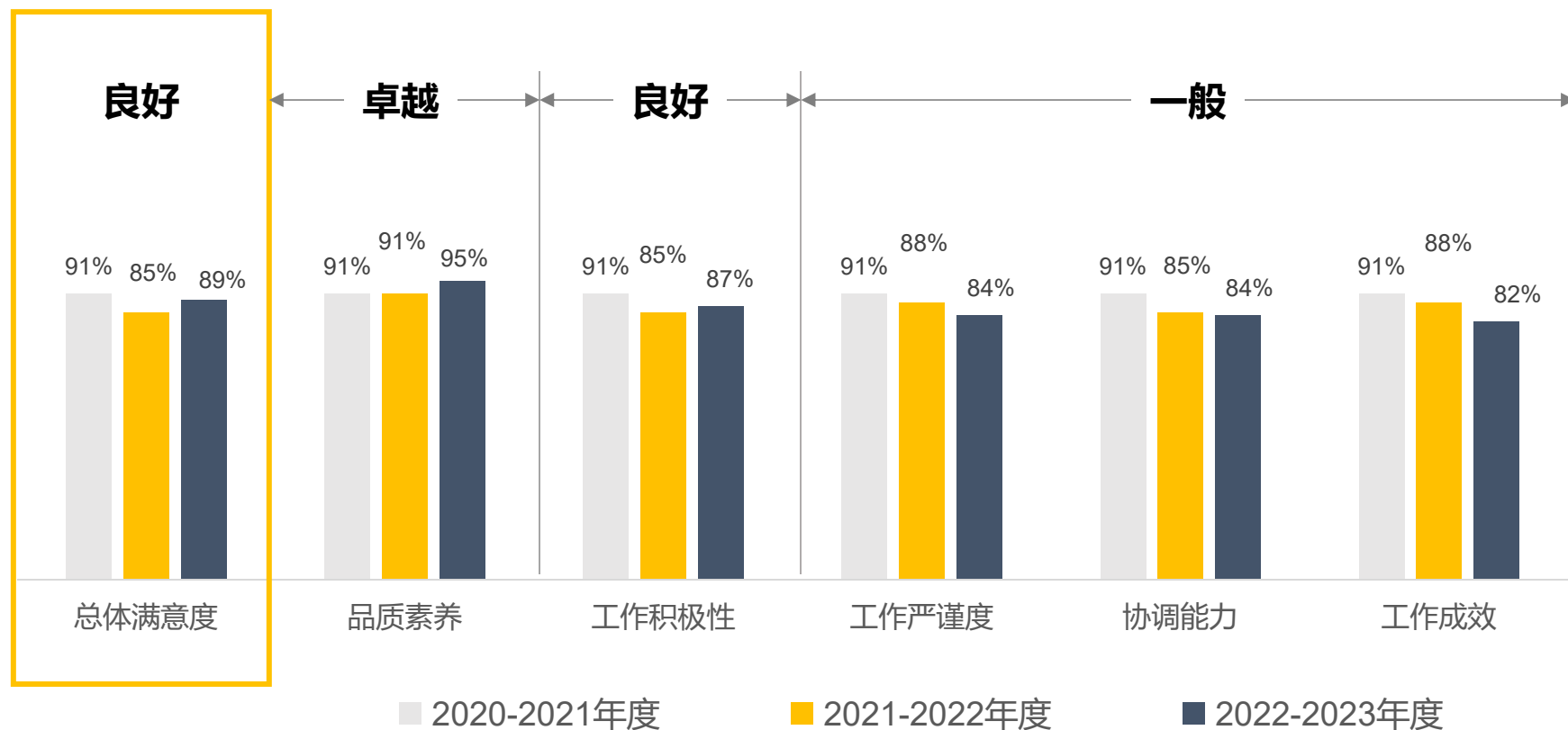
回答河源代表处的基数：Y20-21=42；Y21-22=38；Y22-23=41

数据来源：B5.请问您对河源代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【河源】财务专员：总体满意度良好，品质修养方面表现卓越

- 其中，工作严谨度、协调能力和工作成效表现一般，还有一定的提升空间。

T2B（非常满意+比较满意）



回答河源代表处的基数：Y20-21=42；Y21-22=38；Y22-23=41

数据来源：B6.请问您对河源代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)



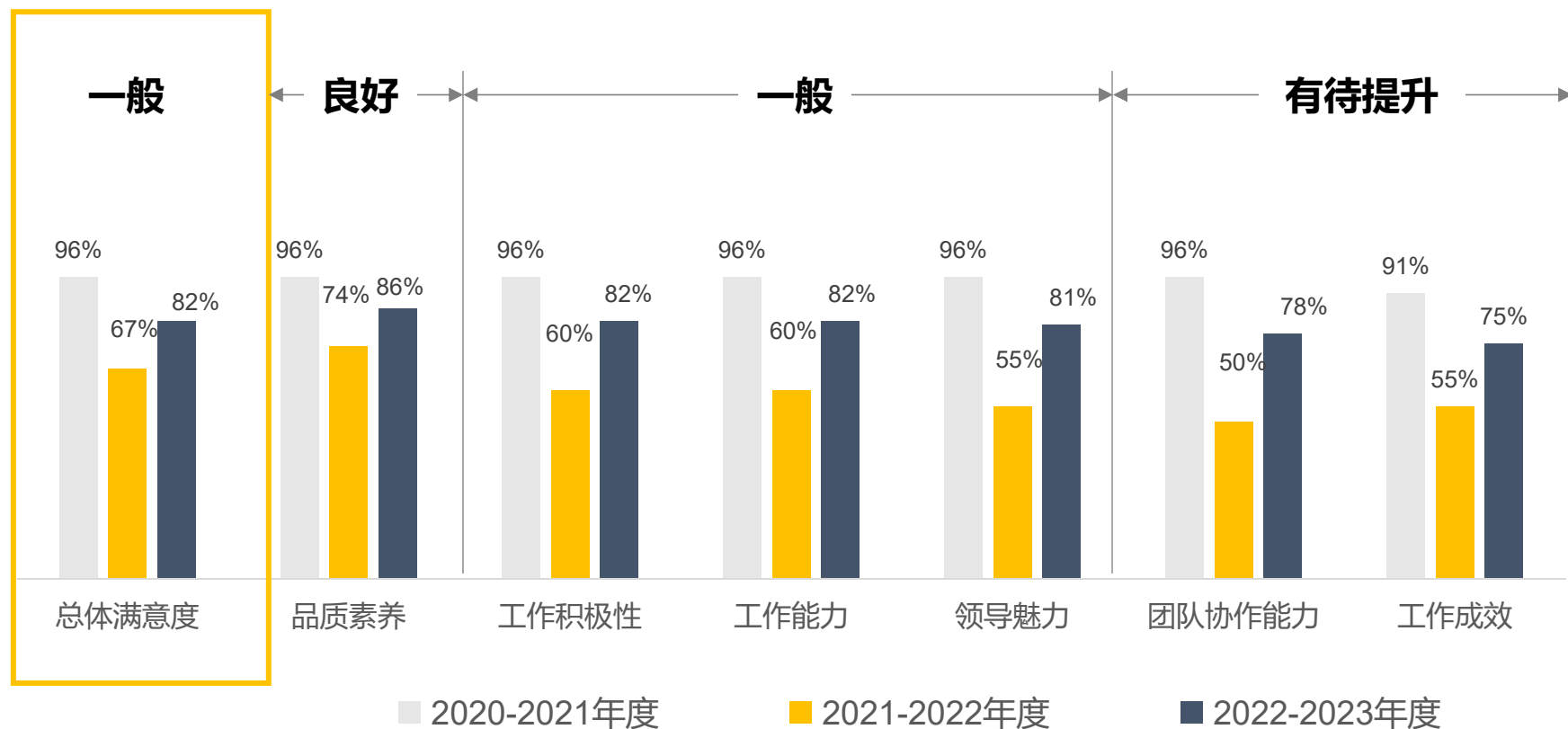
惠州代表处

同心同行 · 臻于至善

【惠州】总监：总体满意度一般，品质素养表现良好

- 其中，工作积极性、工作能力和领导魅力表现一般，团队协作能力和工作成效有待提升。

T2B（非常满意+比较满意）



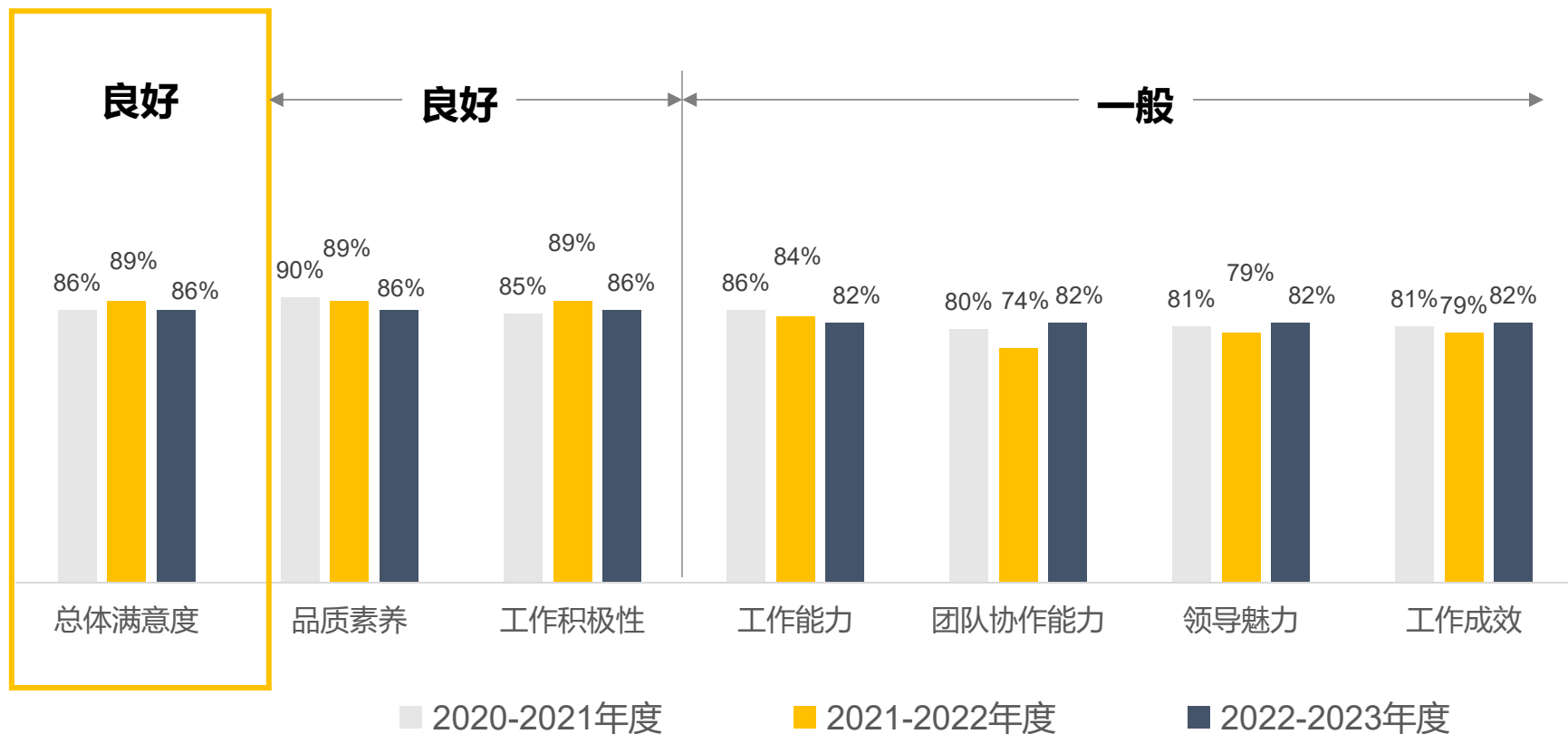
回答惠州代表处的基数：Y20-21=28*；Y21-22=24*；Y22-23=31

数据来源：B1.请问您对惠州代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【惠州】上任总监：总体满意度表现良好

- 其中，品质素养和工作积极性表现良好，工作能力、团队协作能力、领导魅力和工作成效表现一般。

T2B（非常满意+比较满意）

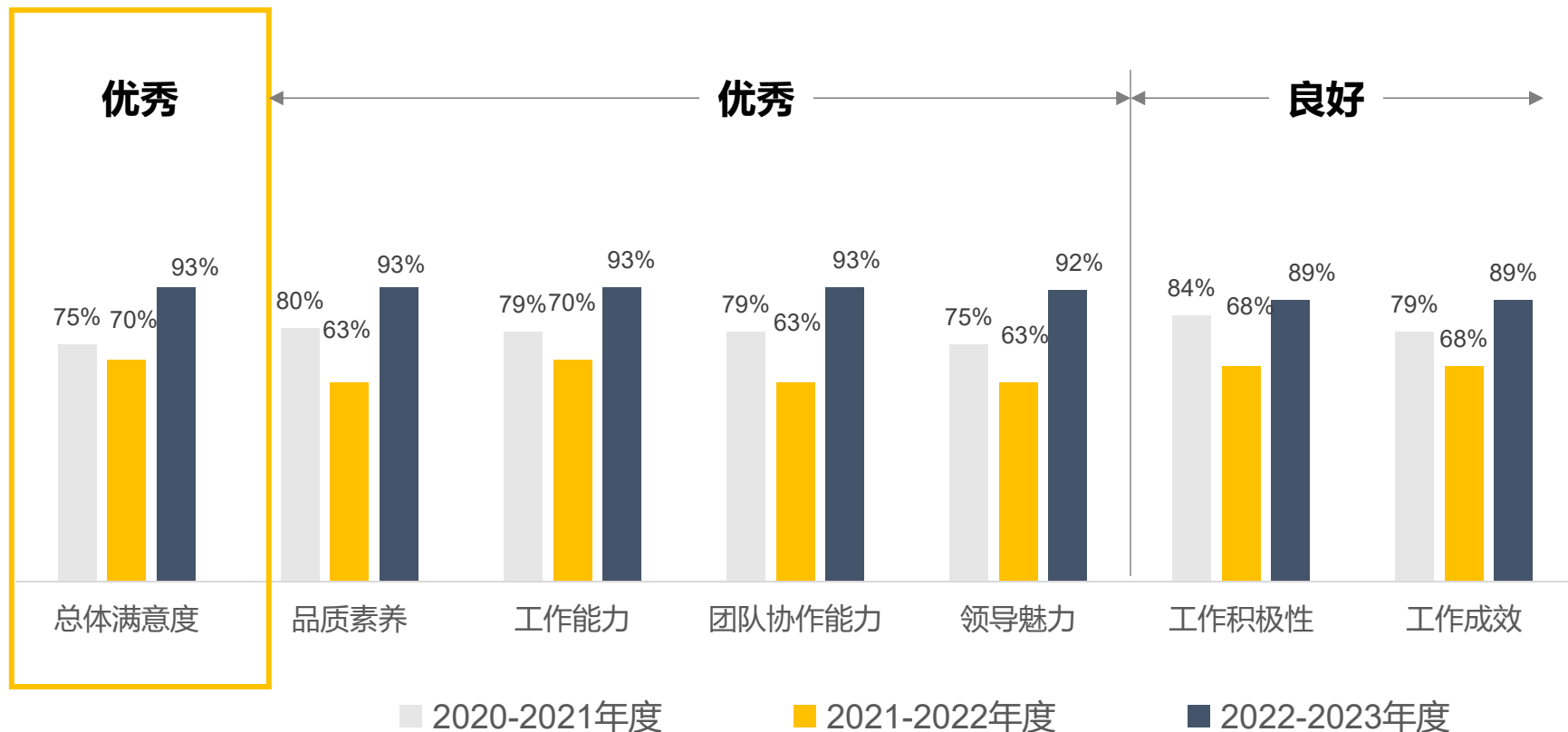


回答惠州代表处的基数：Y20-21=28*；Y21-22=24*；Y22-23=31

数据来源：B1a.请问您对惠州代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【惠州】第一副总监：总体满意度和大部分指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）



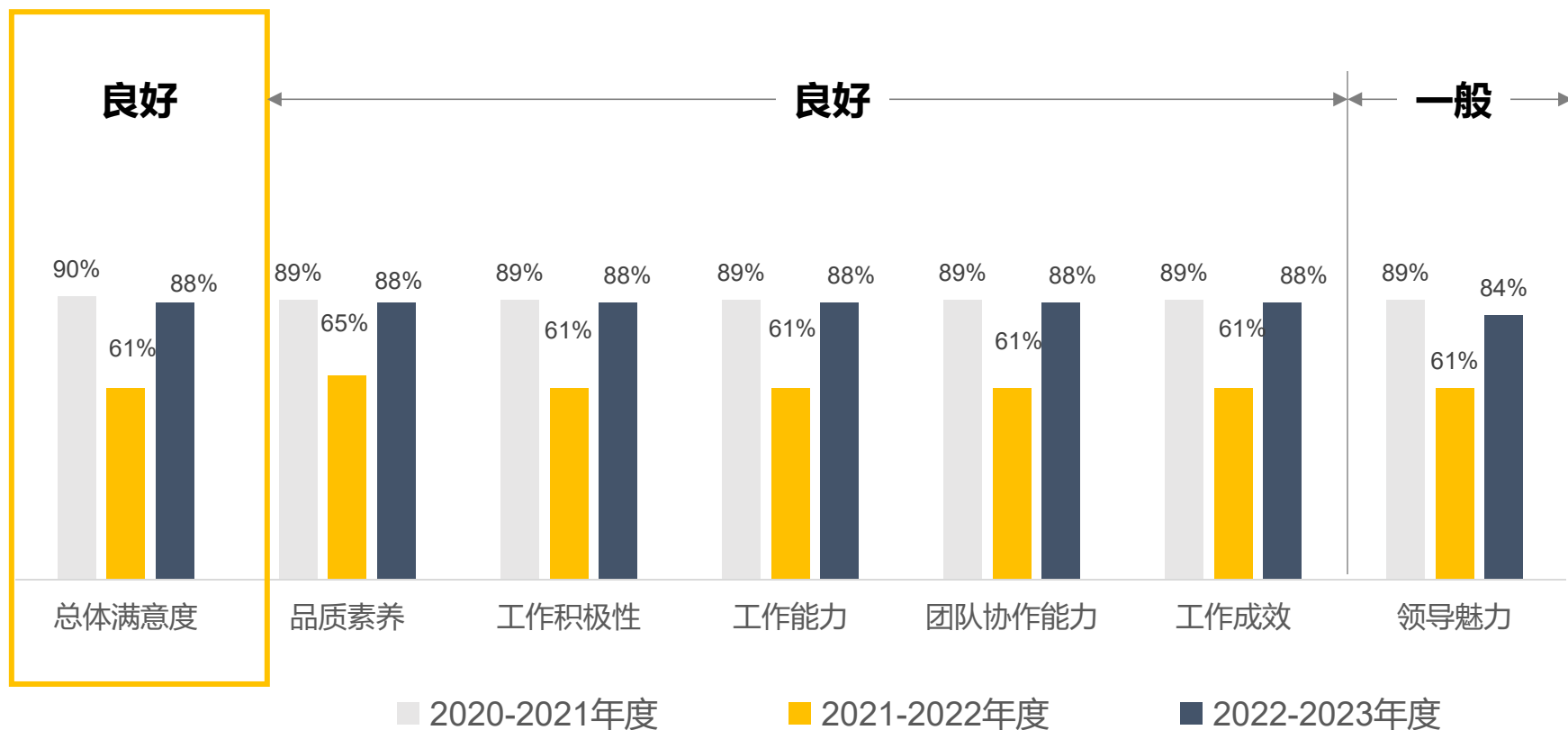
回答惠州代表处的基数：Y20-21=28*；Y21-22=24*；Y22-23=31

数据来源：B2.请问您对惠州代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【惠州】第二副总监：总体满意度和大部分指标表现良好

- 其中，领导魅力表现一般，可重点留意。

T2B（非常满意+ 比较满意）

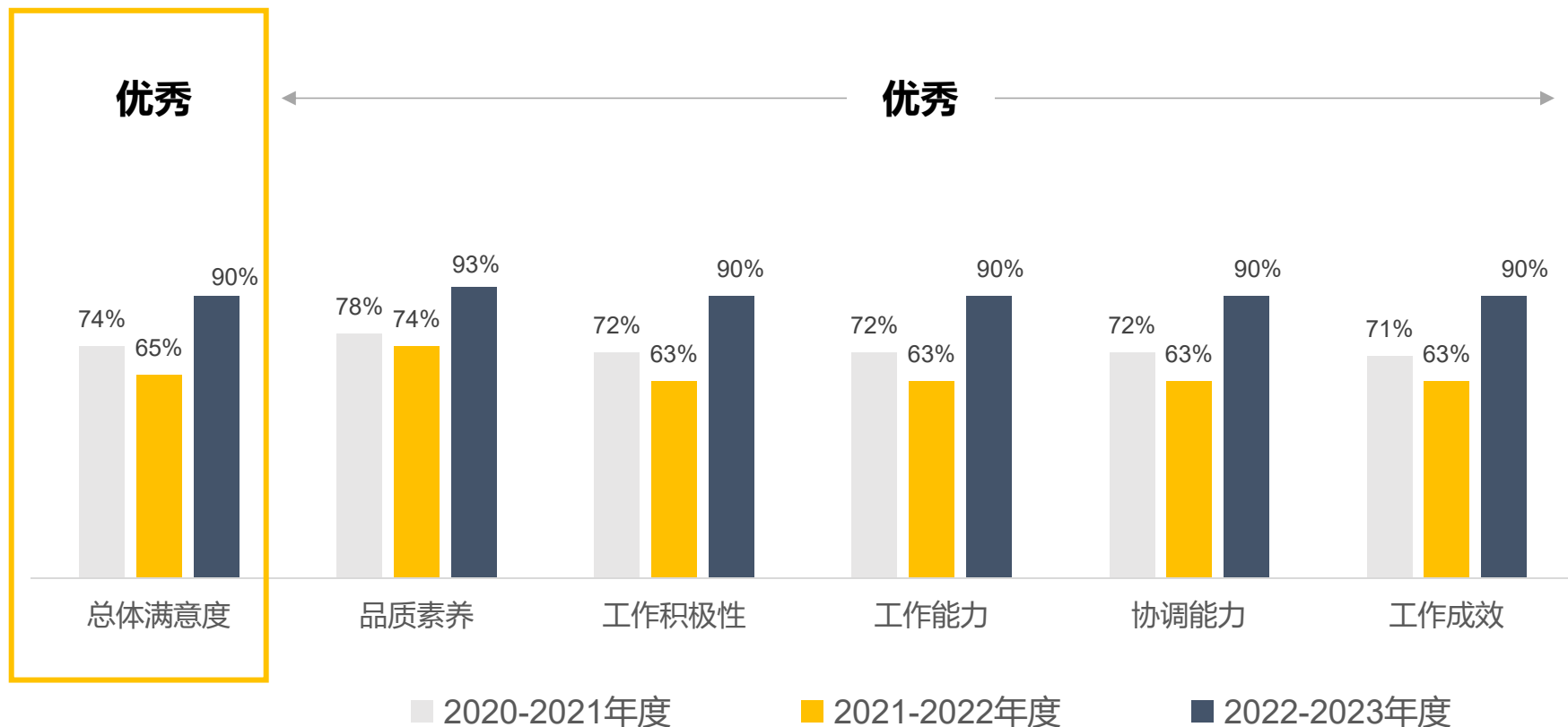


回答惠州代表处的基数：Y20-21=28*；Y21-22=24*；Y22-23=31

数据来源：B3.请问您对惠州代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【惠州】行政专员：总体满意度与各指标表现优秀

T2B（非常满意+ 比较满意）

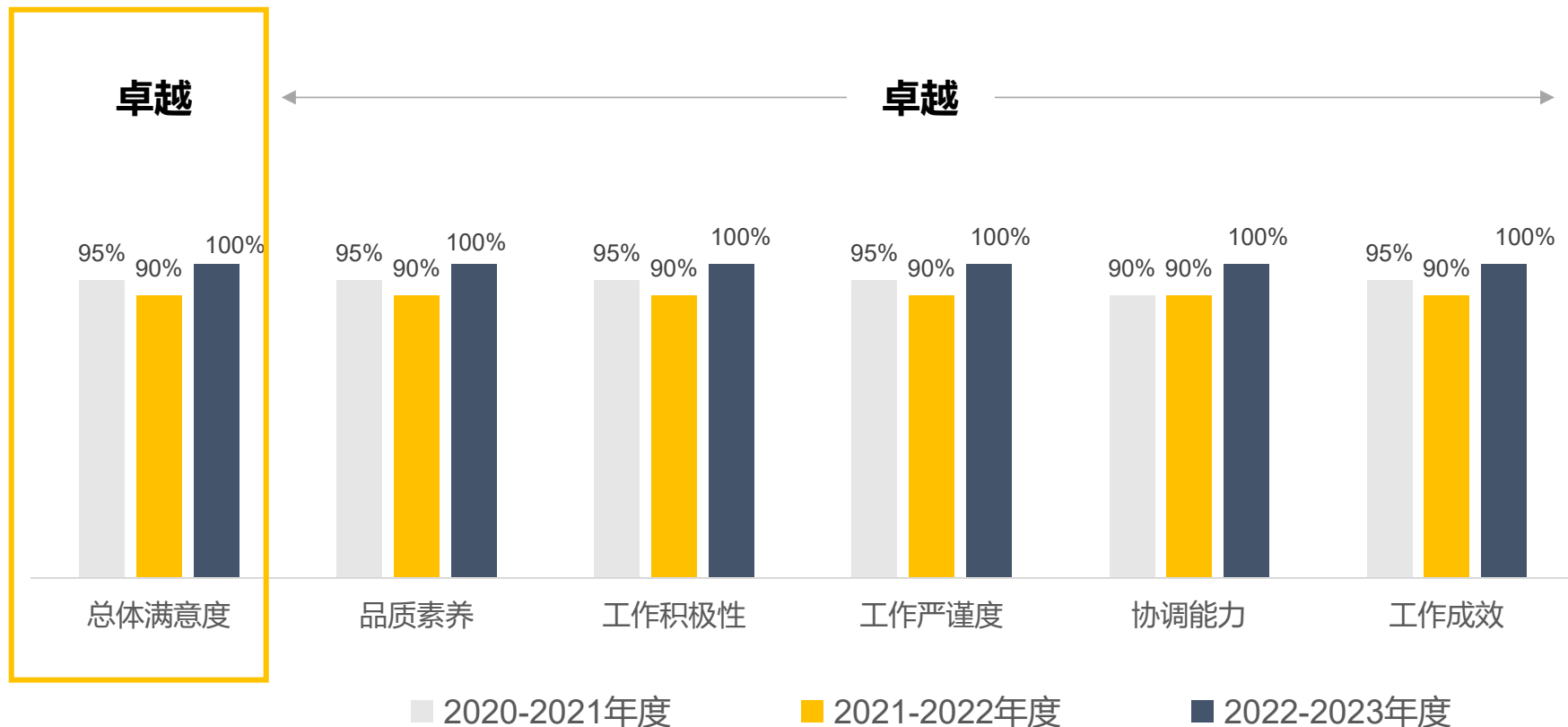


回答惠州代表处的基数：Y20-21=28*；Y21-22=24*；Y22-23=31

数据来源：B5.请问您对惠州代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【惠州】财务专员：总体满意度和各项指标达卓越水平

T2B（非常满意+比较满意）



回答惠州代表处的基数：Y20-21=28*；Y21-22=24*；Y22-23=31

数据来源：B6.请问您对惠州代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）



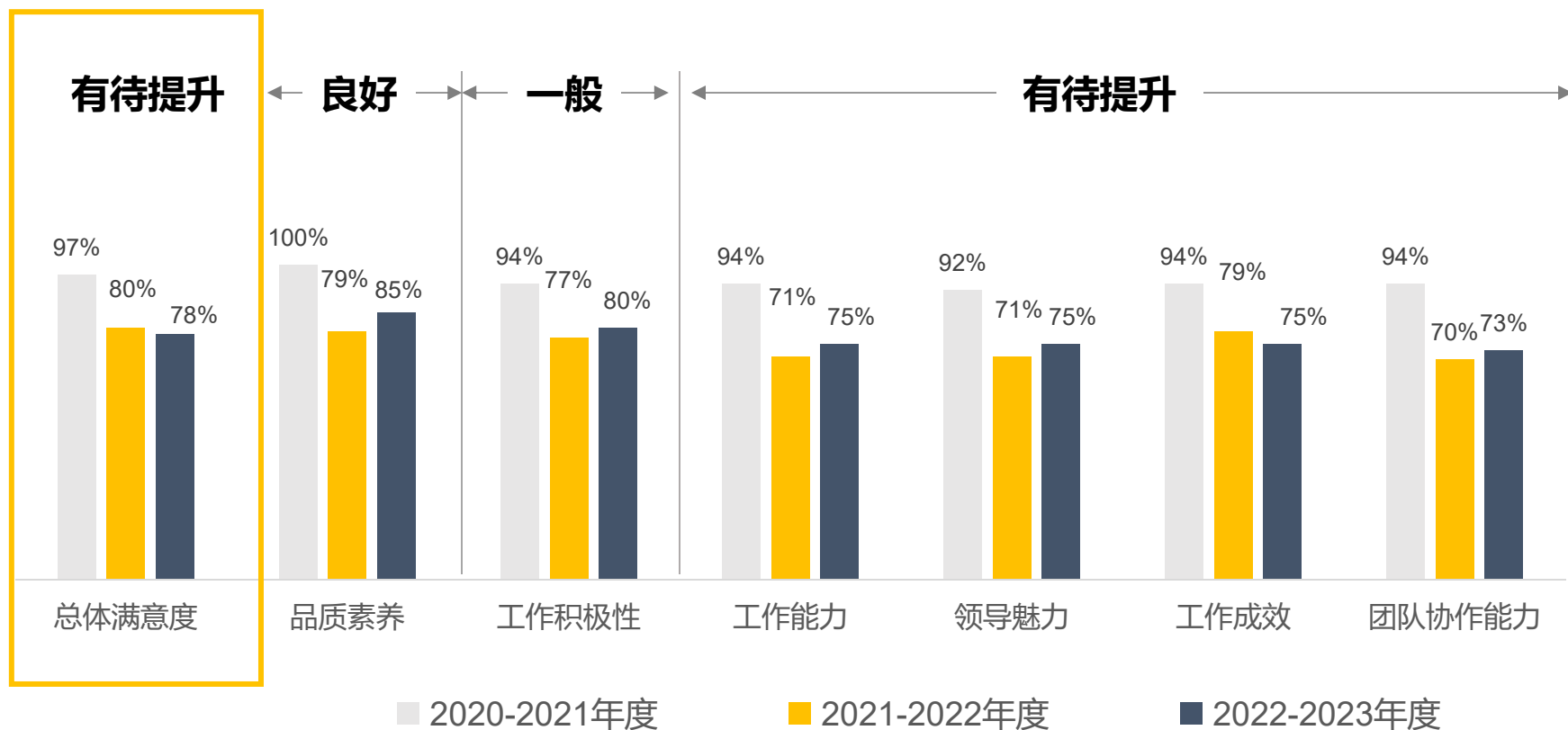
江门代表处

同心同行 · 臻于至善

【江门】总监：总体满意度和大部分指标还有待提升

- 其中，品质素养表现一般，可重点留意。

T2B（非常满意+ 比较满意）

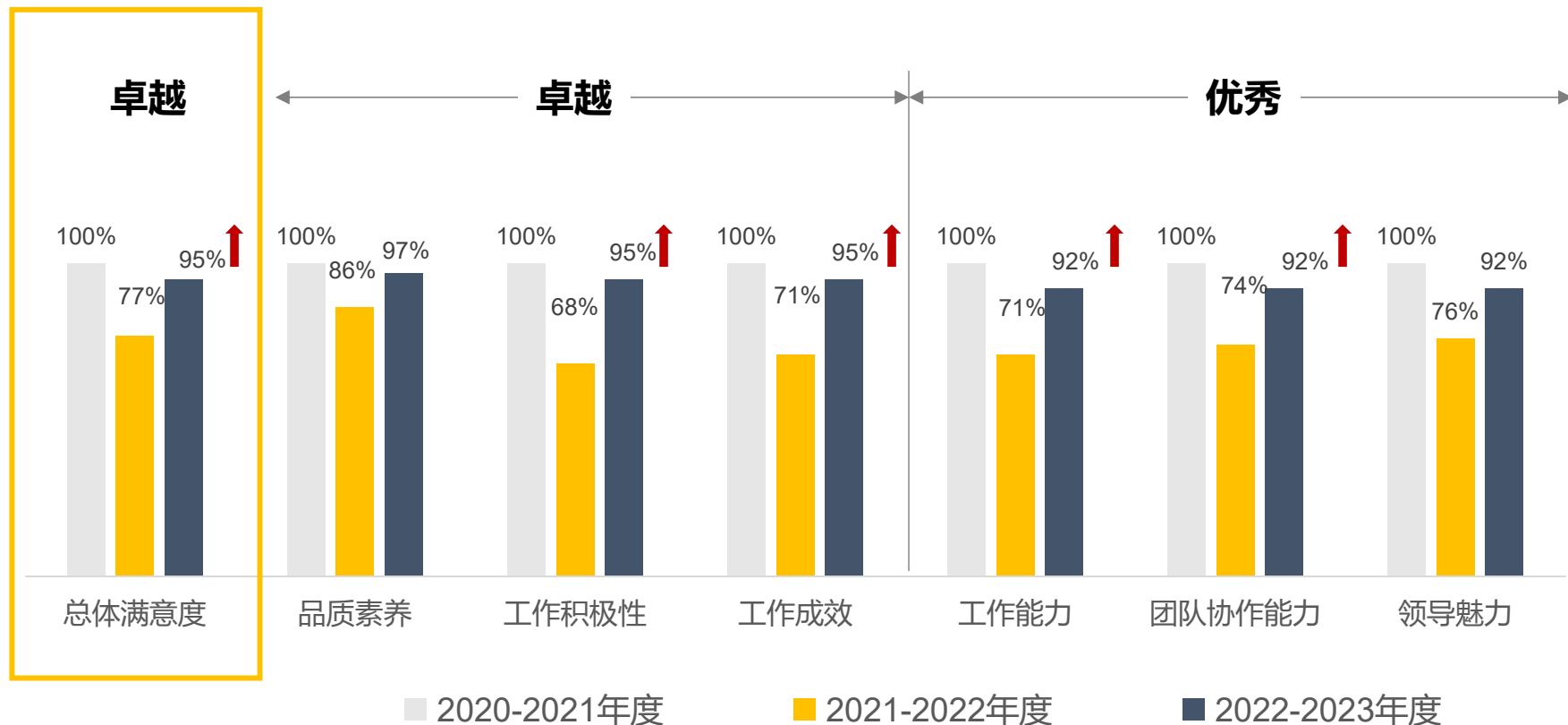


回答江门代表处的基数：Y20-21=43；Y21-22=39；Y22-23=43

数据来源：B1.请问您对江门代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【江门】上任总监：总体满意度和大部分指标较往年提升明显

T2B（非常满意+比较满意）



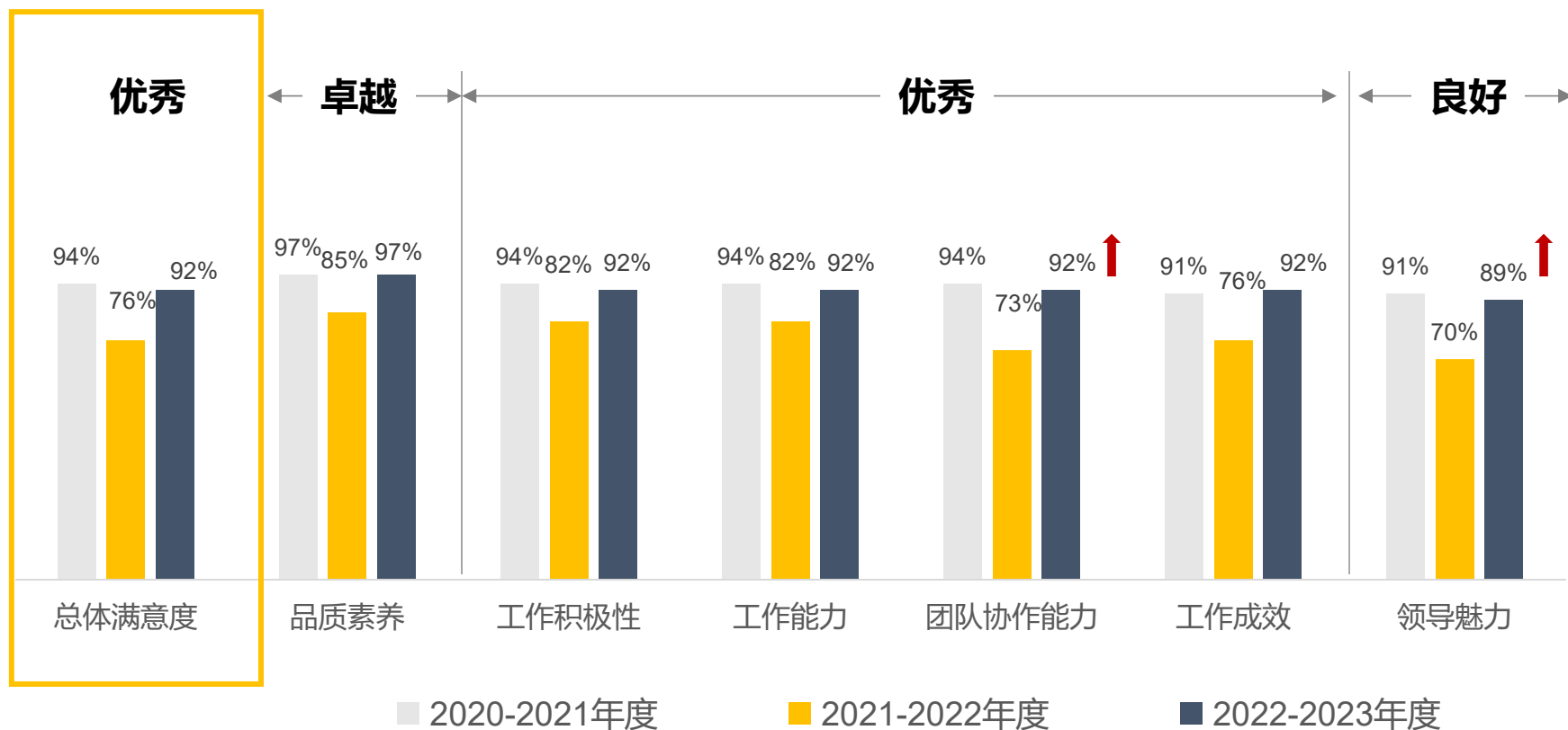
回答江门代表处的基数：Y20-21=43；Y21-22=39；Y22-23=43

数据来源：B1a.请问您对江门代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【江门】第一副总监：总体满意度优秀，品质素养表现卓越

- 对比往年度，团队协作能力和领导魅力均有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）

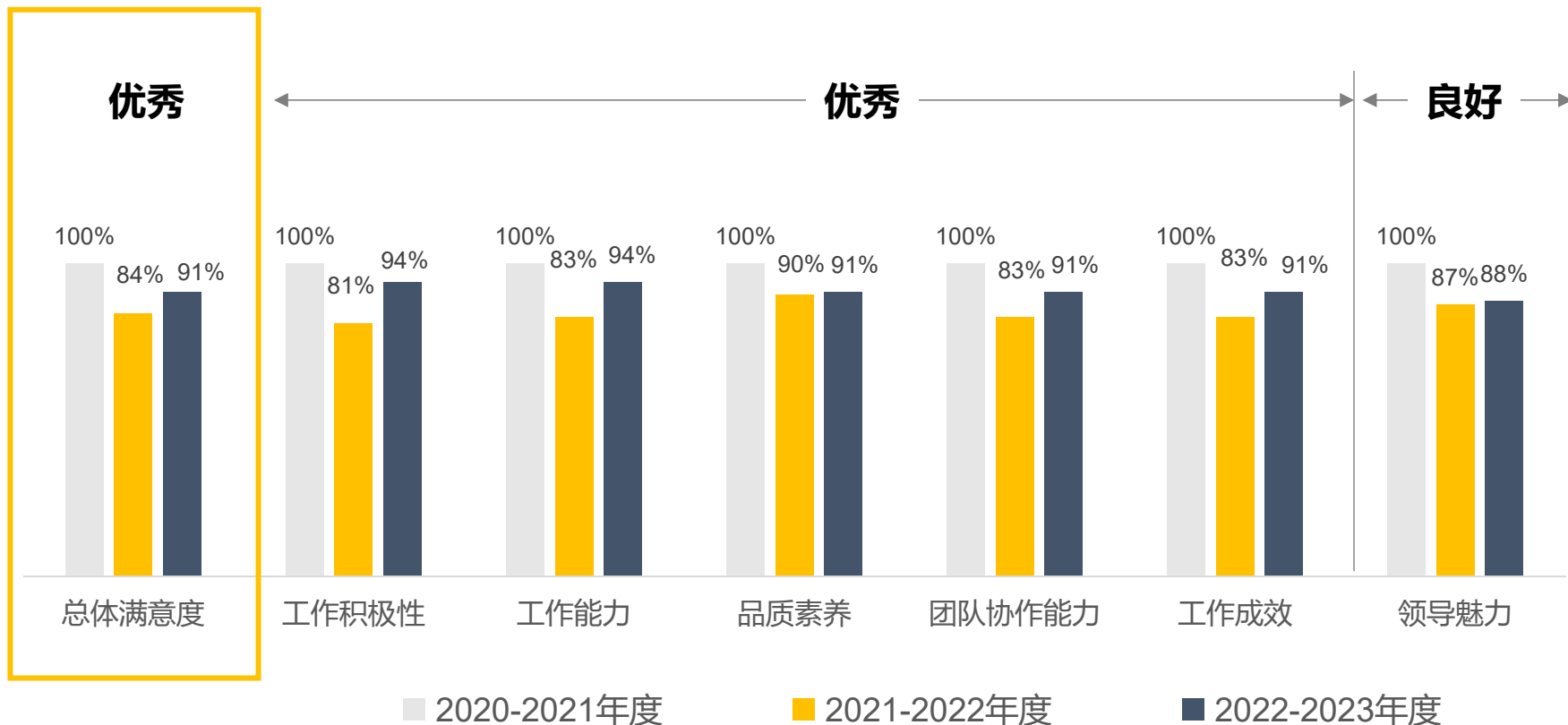


回答江门代表处的基数：Y20-21=43；Y21-22=39；Y22-23=43

数据来源：B2.请问您对江门代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【江门】第二副总监：总体满意度和大部分指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

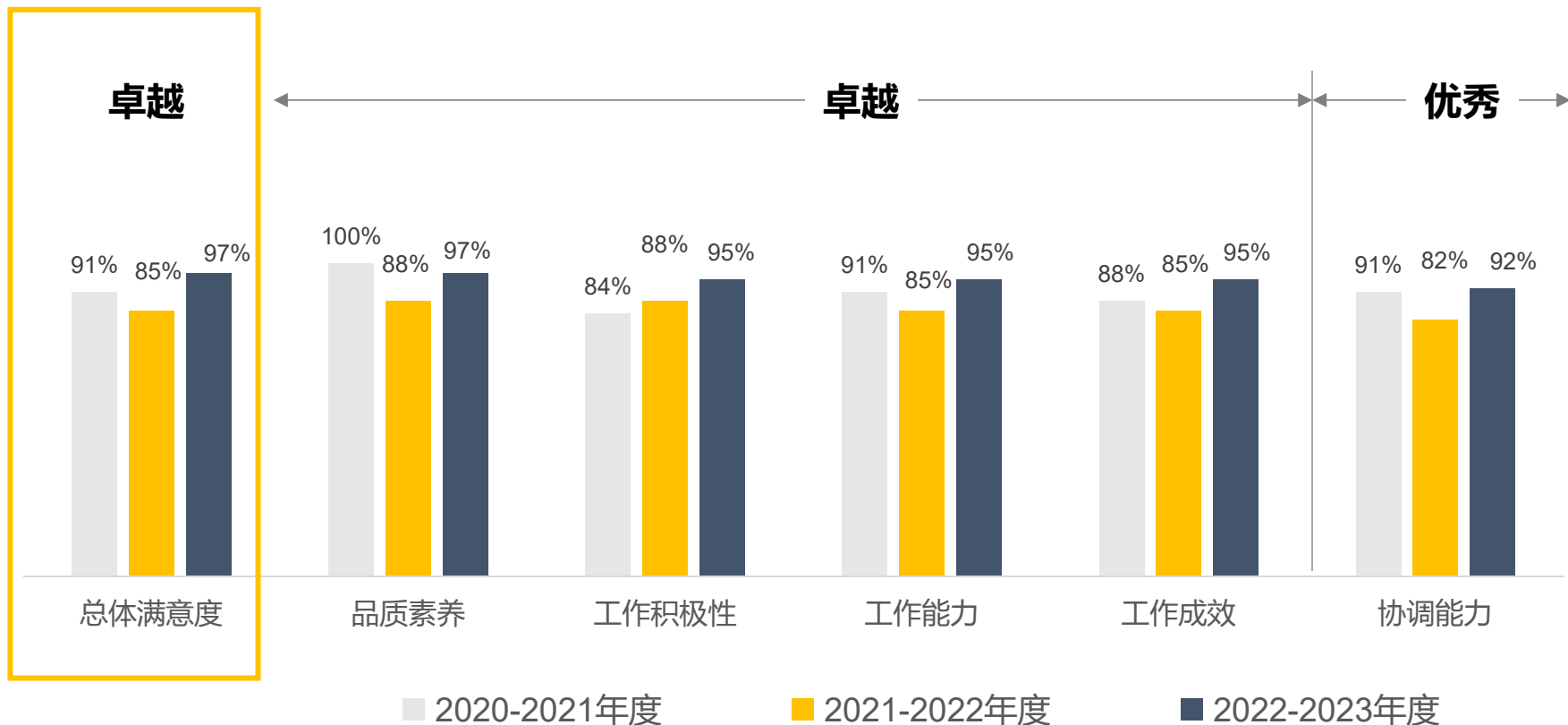


回答江门代表处的基数：Y20-21=43；Y21-22=39；Y22-23=43

数据来源：B3.请问您对江门代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【江门】行政专员：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



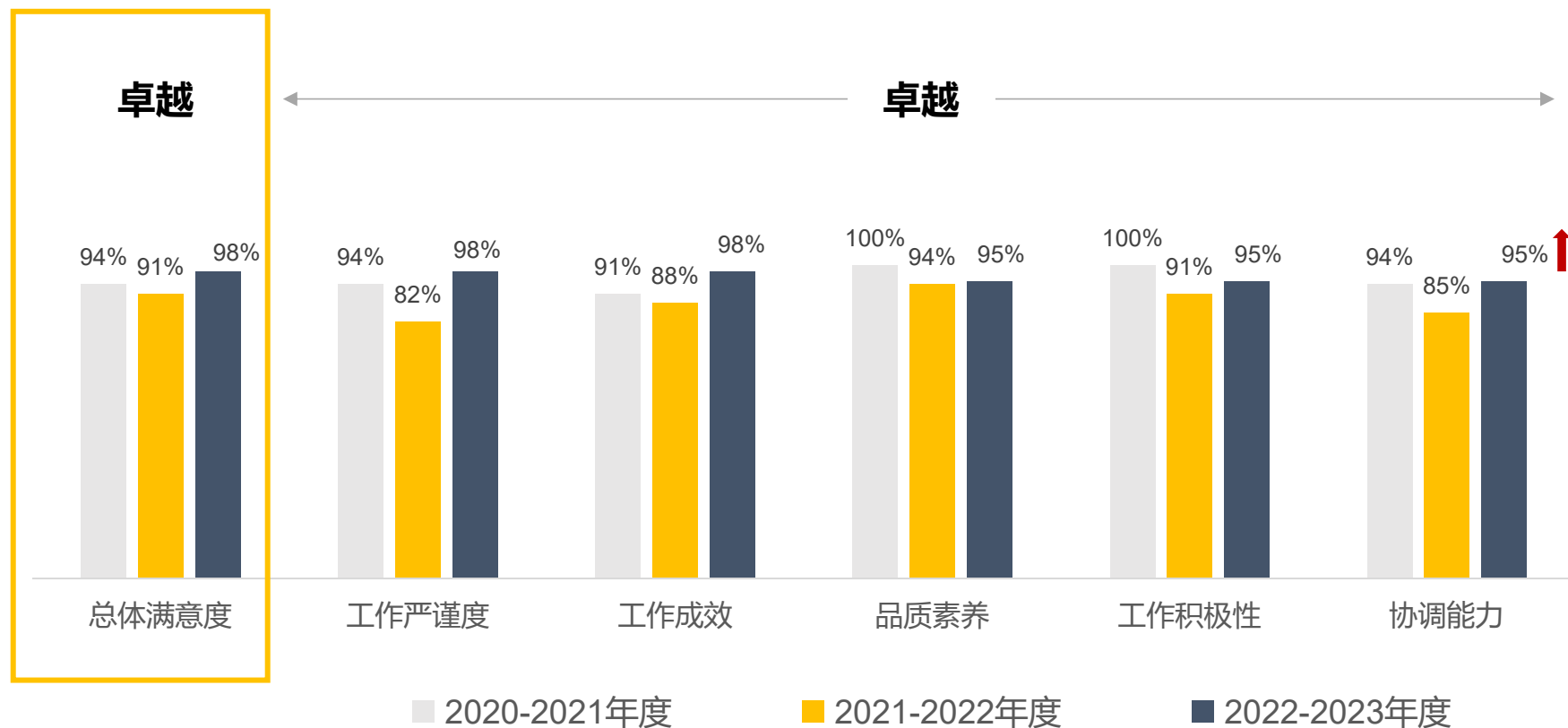
回答江门代表处的基数：Y20-21=43；Y21-22=39；Y22-23=43

数据来源：B5.请问您对江门代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【江门】财务专员：总体满意度和各项指标表现卓越

- 对比往年年度，协调能力有所提升。

T2B（非常满意+比较满意）



回答江门代表处的基数：Y20-21=43；Y21-22=39；Y22-23=43

数据来源：B6.请问您对江门代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

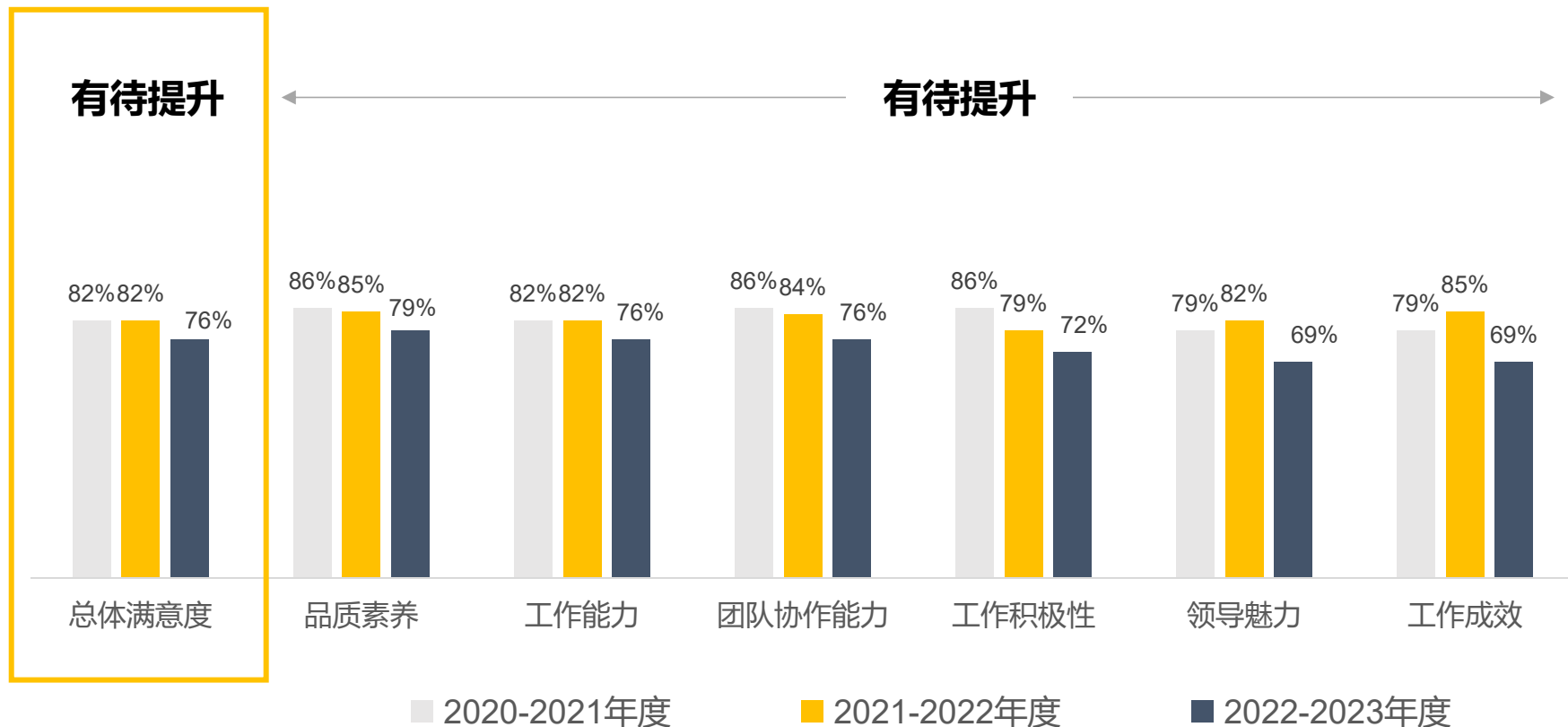


梅州代表处

同心同行 · 臻于至善

【梅州】 总监：总体满意度和各项指标有待提升

T2B（非常满意+ 比较满意）

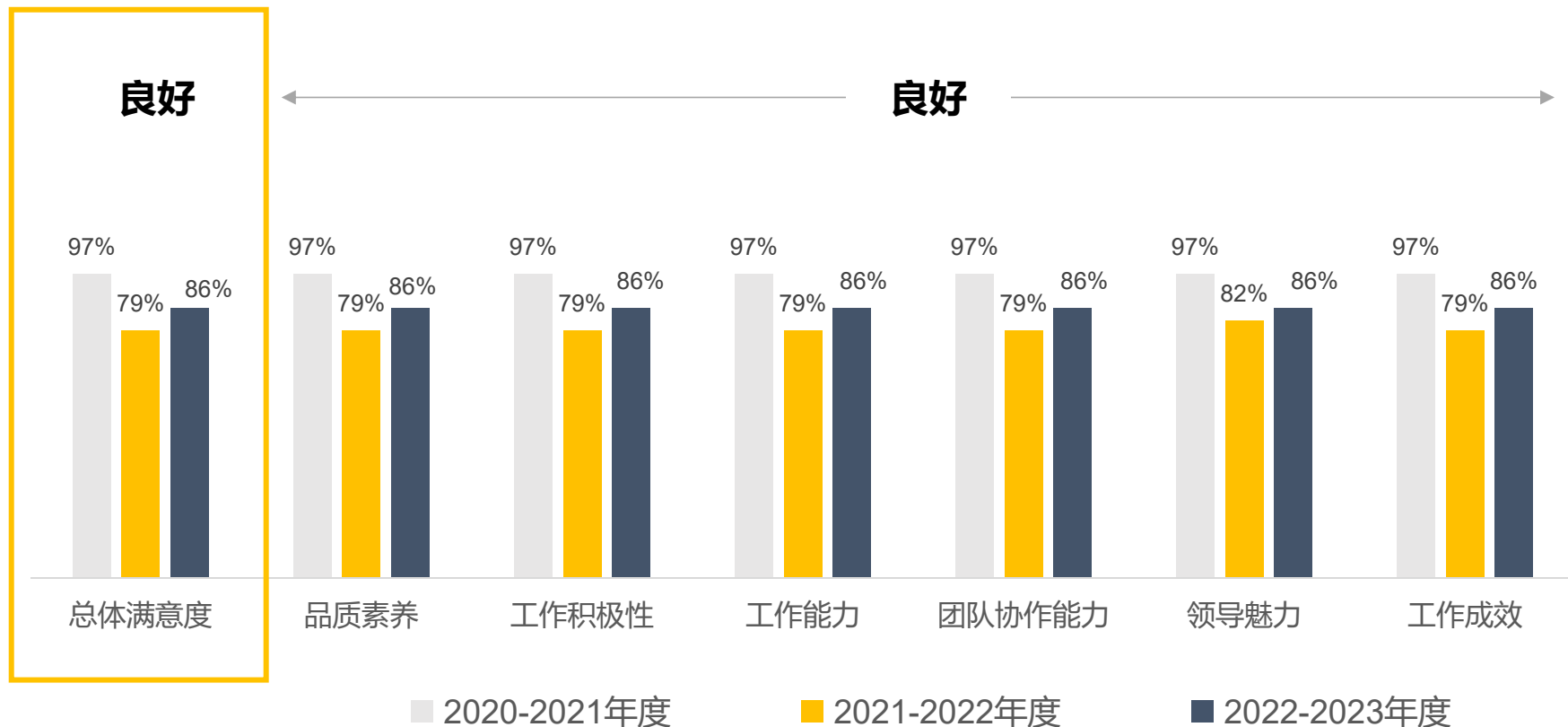


回答梅州代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=33

数据来源：B1.请问您对梅州代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【梅州】上任总监：总体满意度和各项指标表现良好

T2B（非常满意+比较满意）

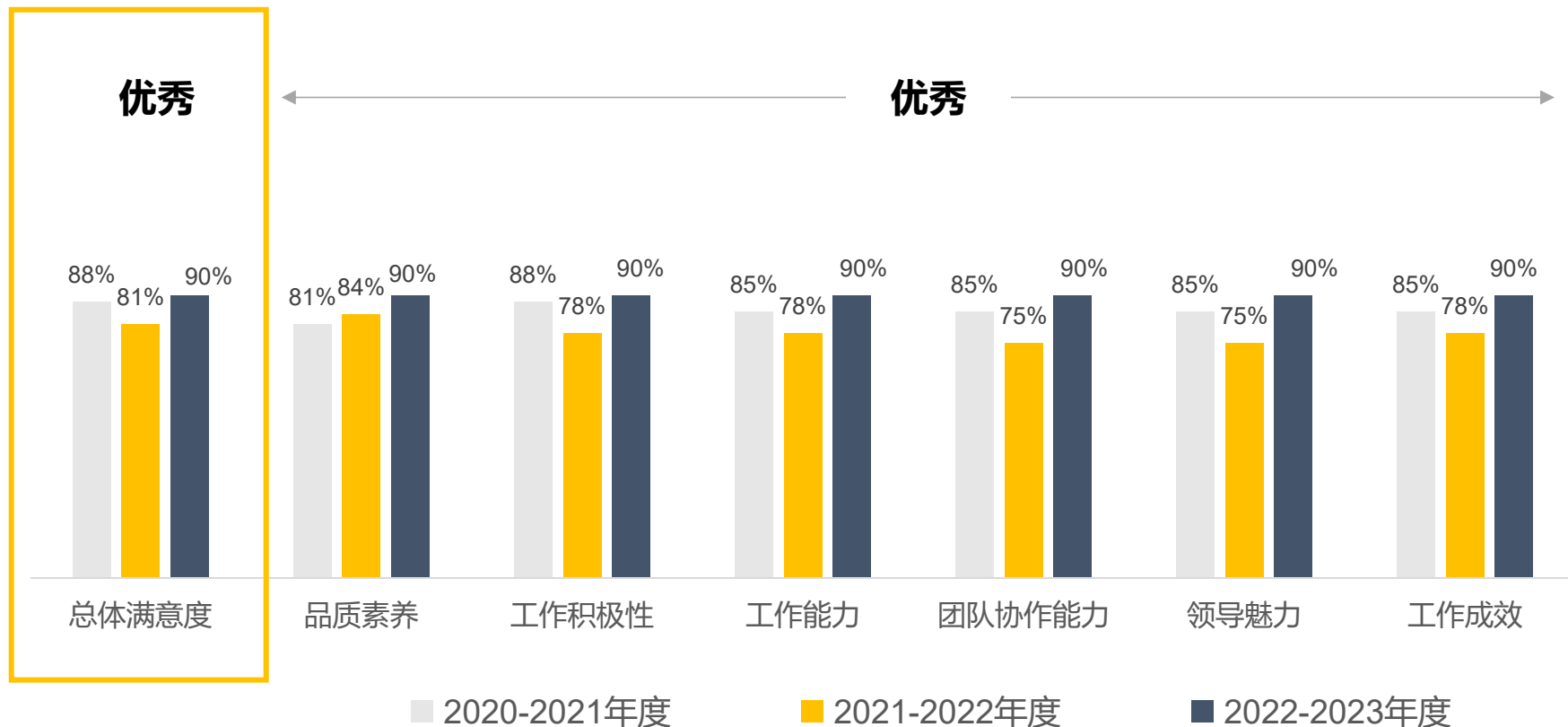


回答梅州代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=33

数据来源：B1a.请问您对梅州代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【梅州】第一副总监：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

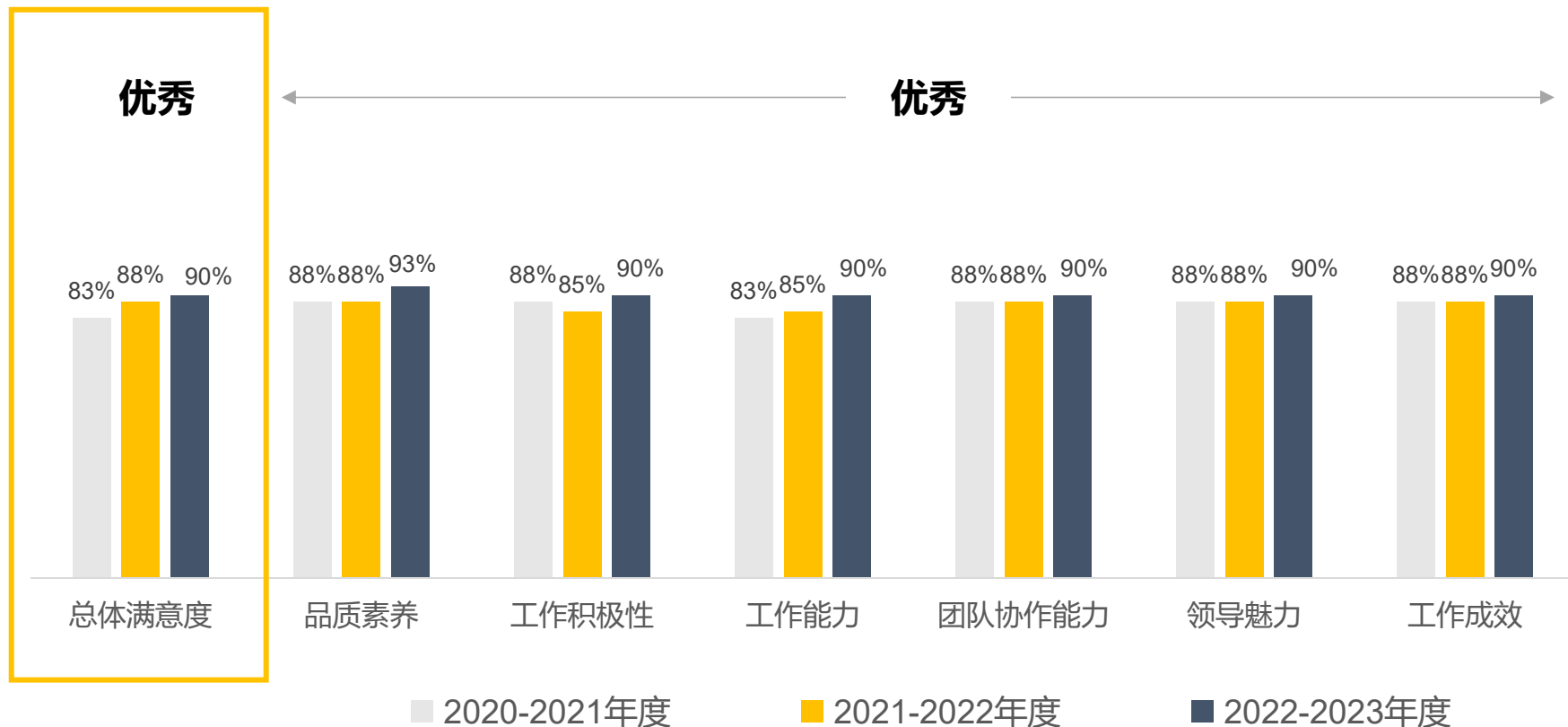


回答梅州代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=33

数据来源：B2.请问您对梅州代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【梅州】第二副总监：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

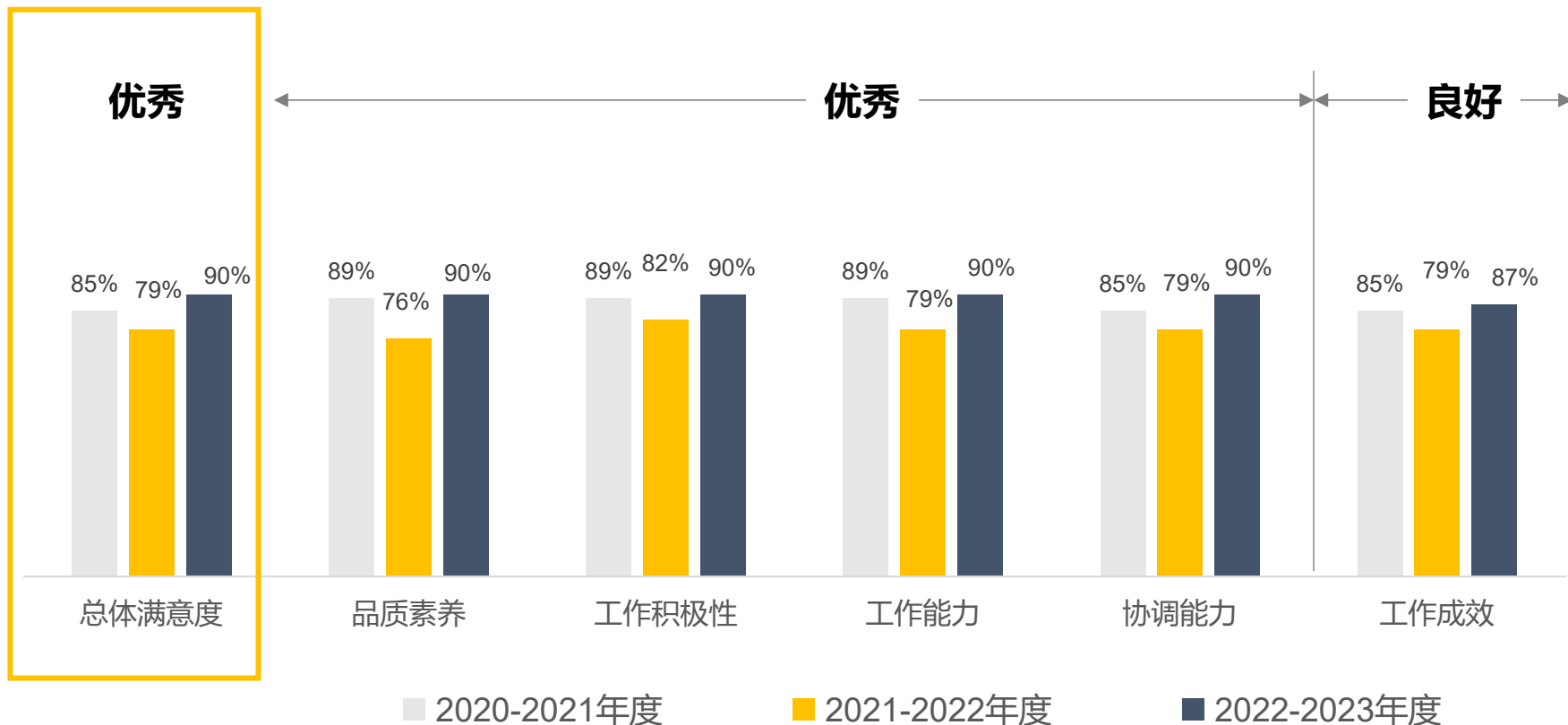


回答梅州代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=33

数据来源：B3.请问您对梅州代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【梅州】行政专员：总体满意度和大部分指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

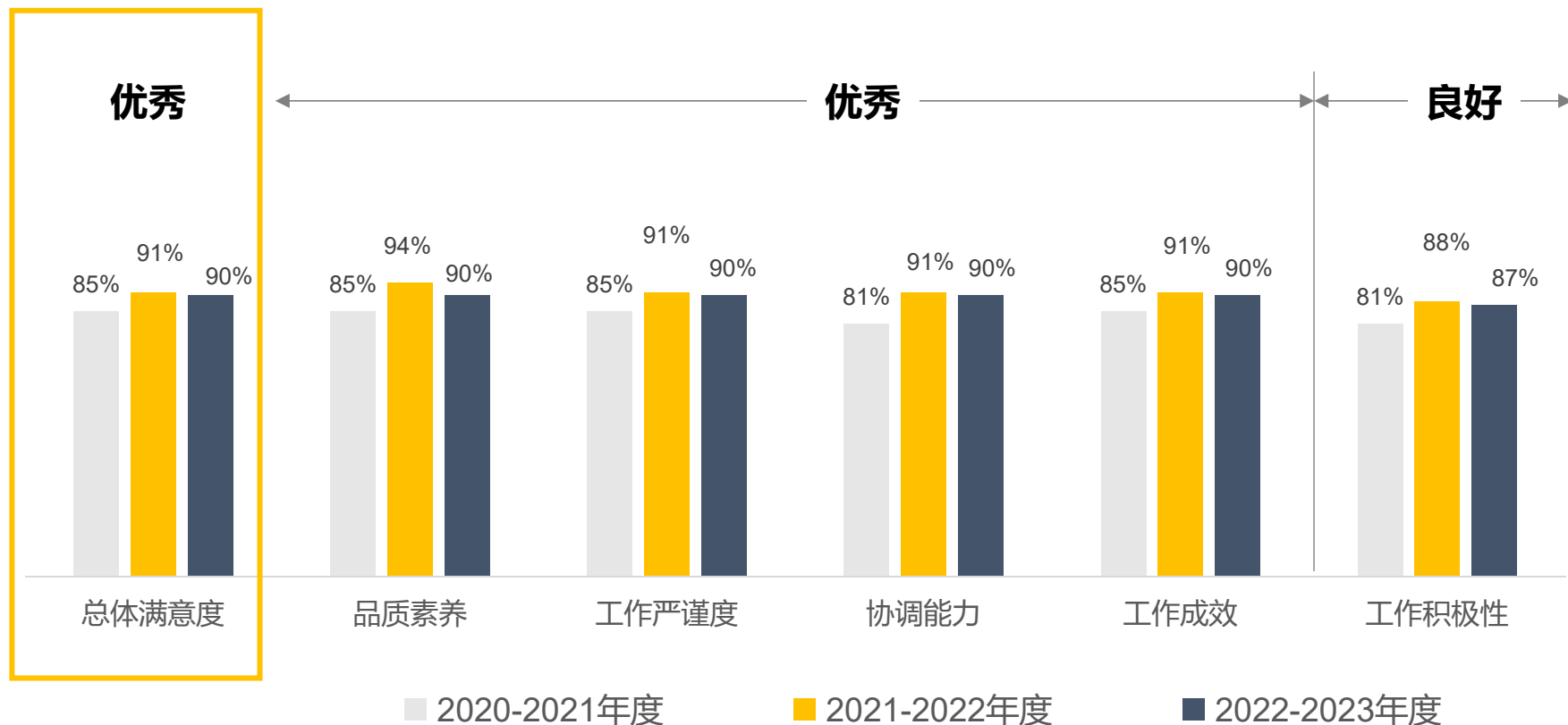


回答梅州代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=33

数据来源：B5.请问您对梅州代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【梅州】财务专员：总体满意度和大部分指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）



回答梅州代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=33

数据来源：B6.请问您对梅州代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）



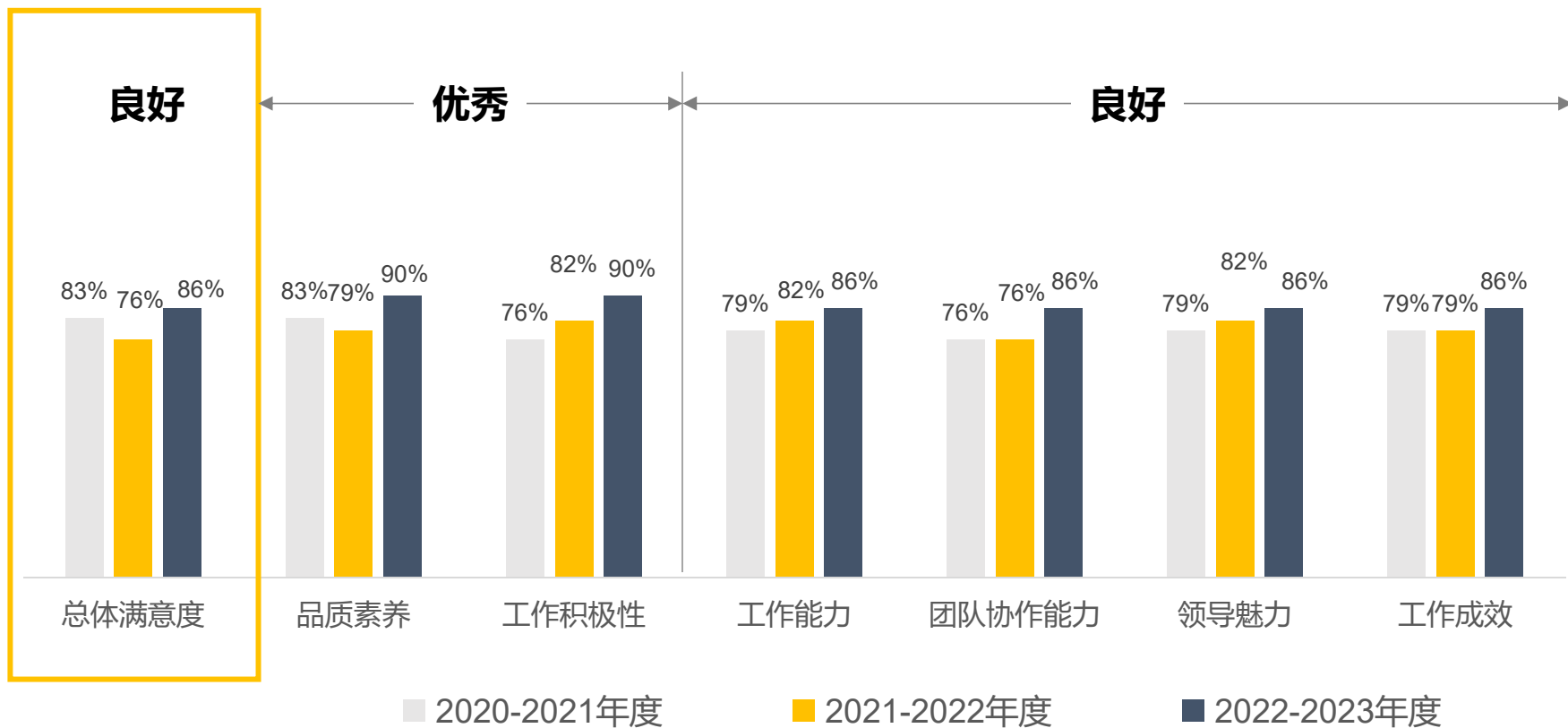
肇庆代表处

同心同行·臻于至善

【肇庆】总监：总体满意度良好

其中，品质素养和工作积极性表现优秀。

T2B（非常满意+比较满意）

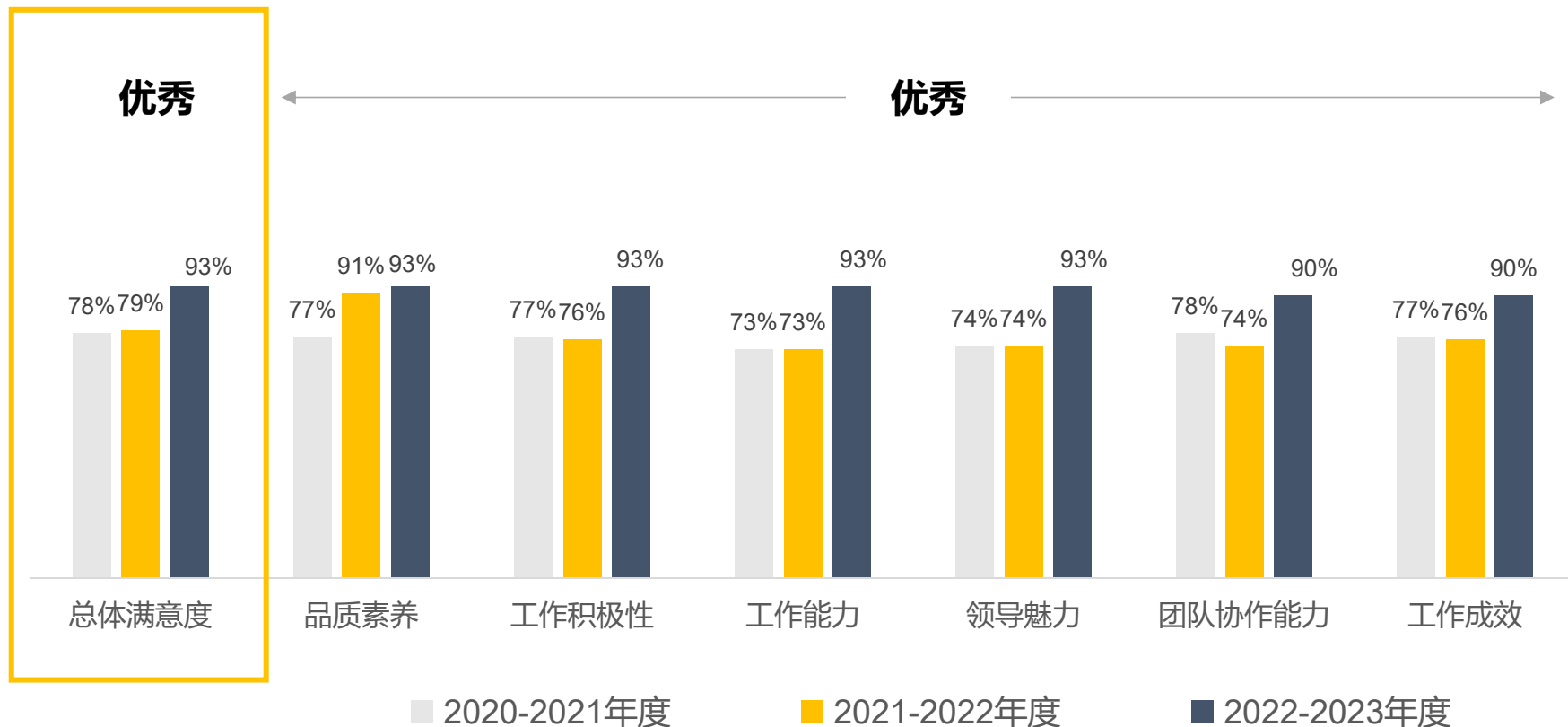


回答肇庆代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=32

数据来源：B1.请问您对肇庆代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【肇庆】上任总监：总体满意度和各项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

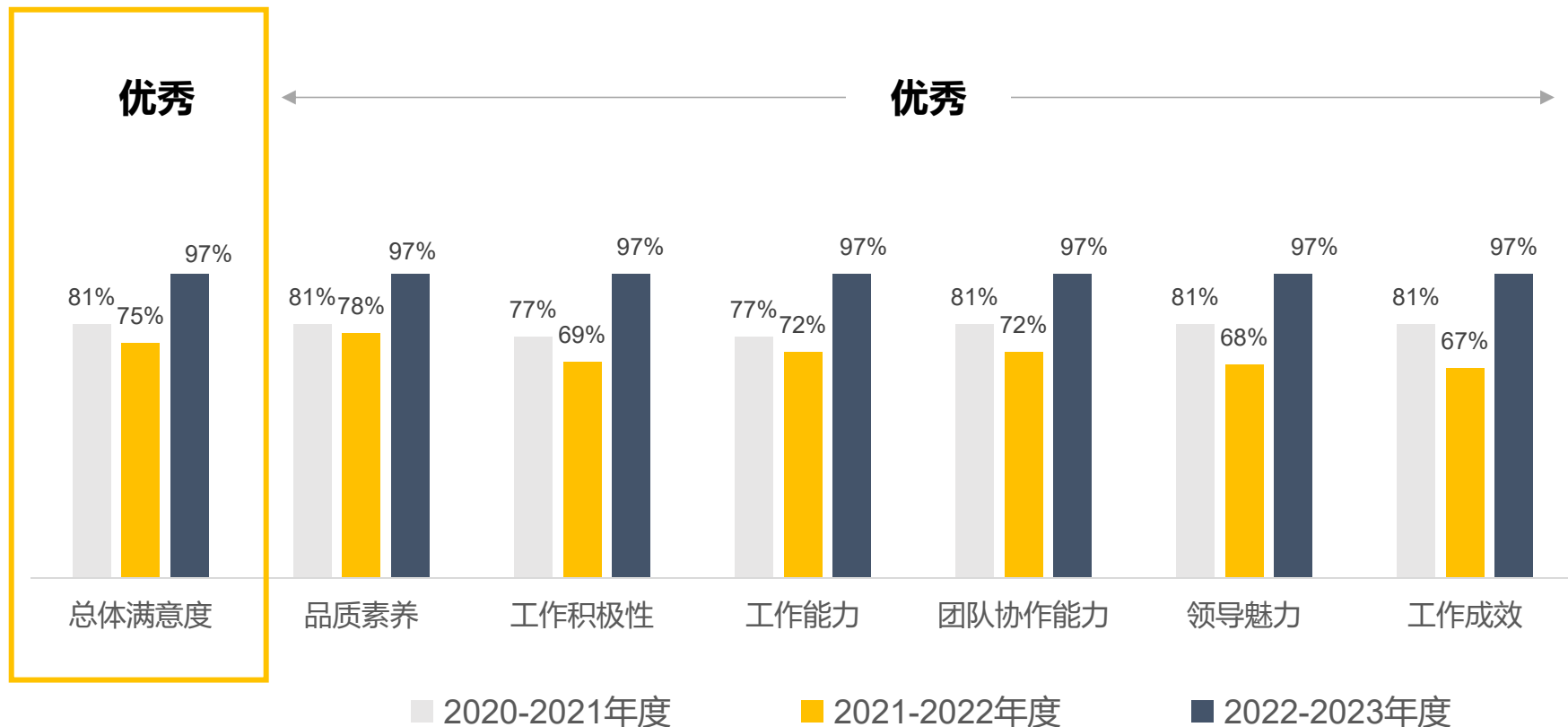


回答肇庆代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=32

数据来源：B1a.请问您对肇庆代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【肇庆】第一副总监：总体满意度和各细项指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）



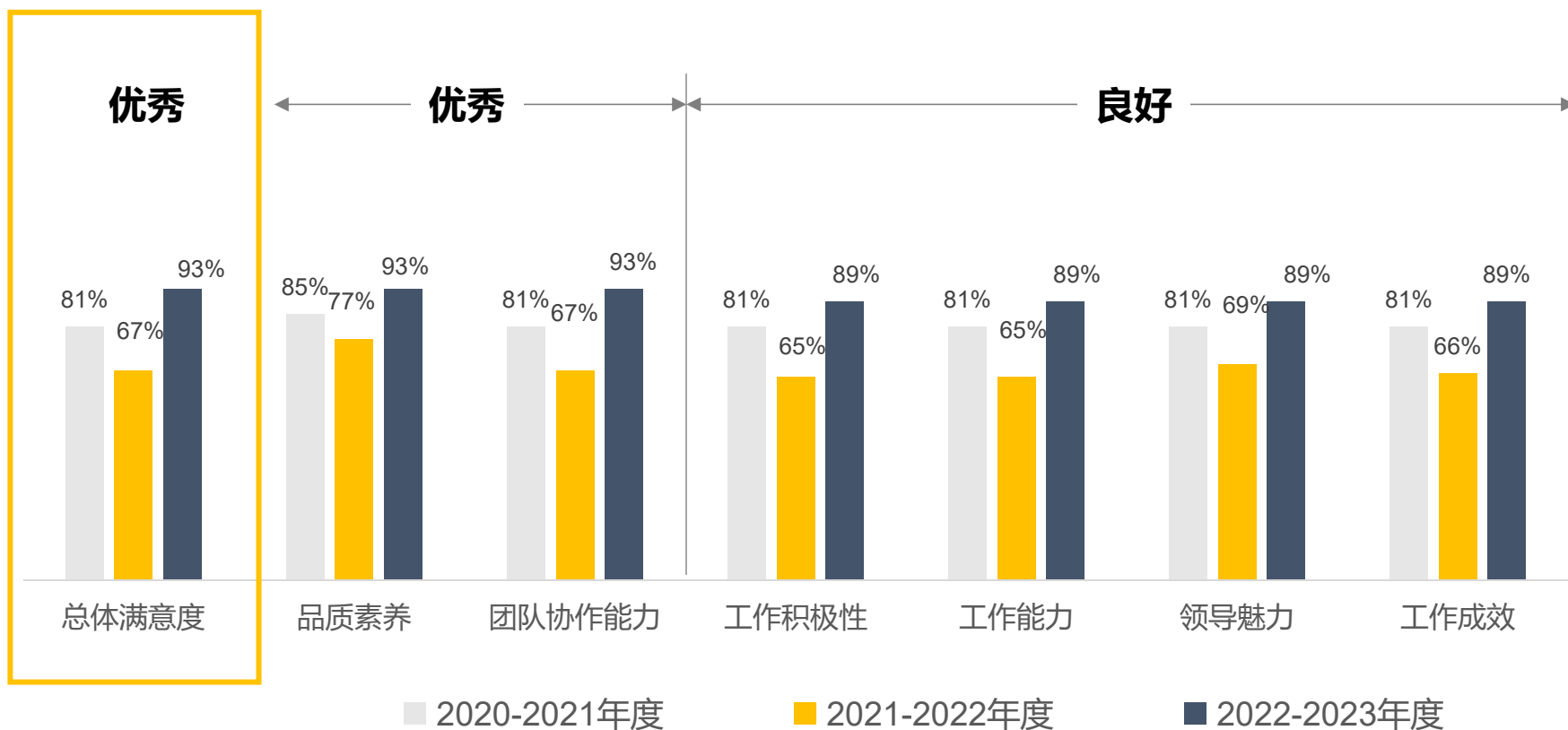
回答肇庆代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=32

数据来源：B2.请问您对肇庆代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【肇庆】第二副总监：总体满意度优秀

其中，品质素养和团队协作能力表现优秀。

T2B（非常满意+比较满意）

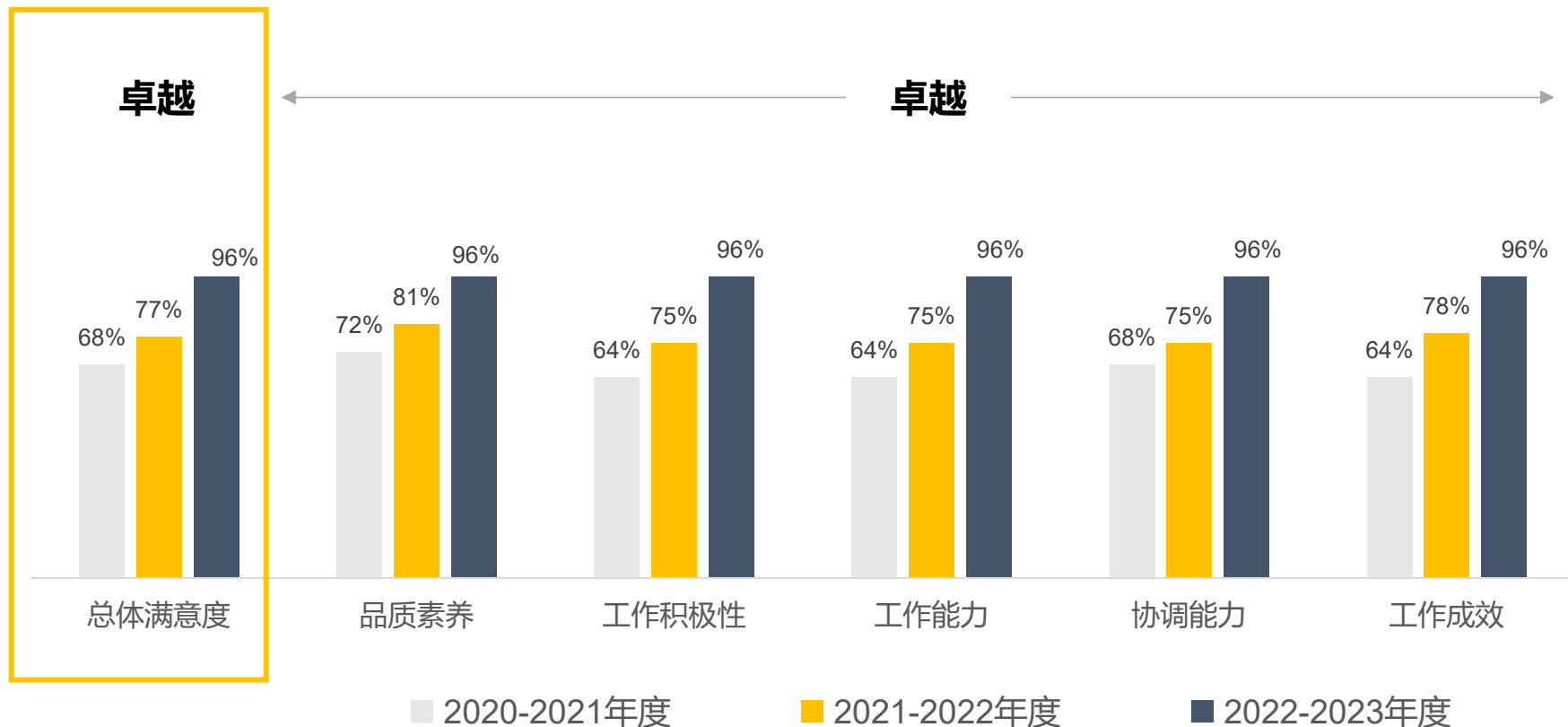


回答肇庆代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=32

数据来源：B3.请问您对肇庆代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【肇庆】行政专员：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

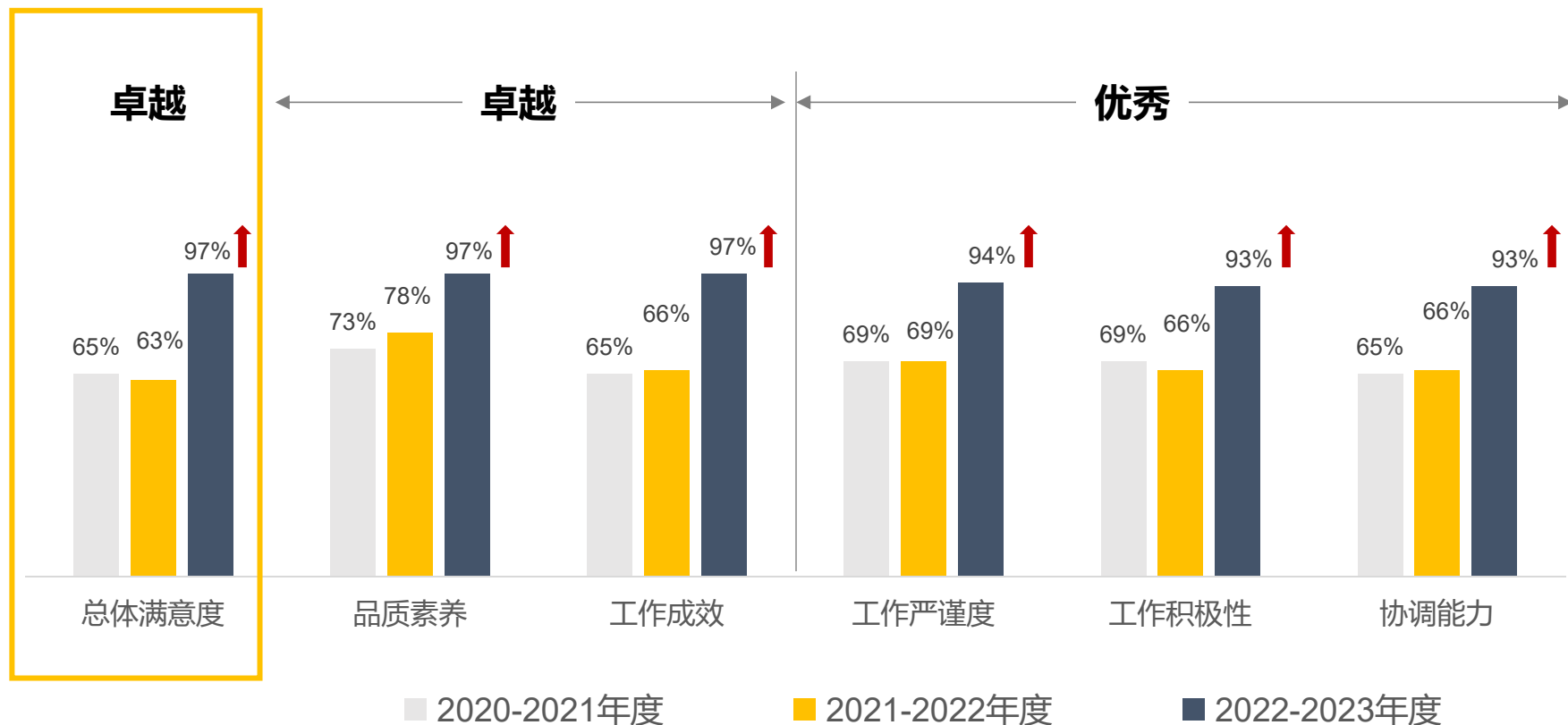


回答肇庆代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=32

数据来源：B5.请问您对肇庆代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【肇庆】财务专员：总体满意度和各项指标较往年提升明显

T2B（非常满意+比较满意）



回答肇庆代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=37；Y22-23=32

数据来源：B6.请问您对肇庆代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

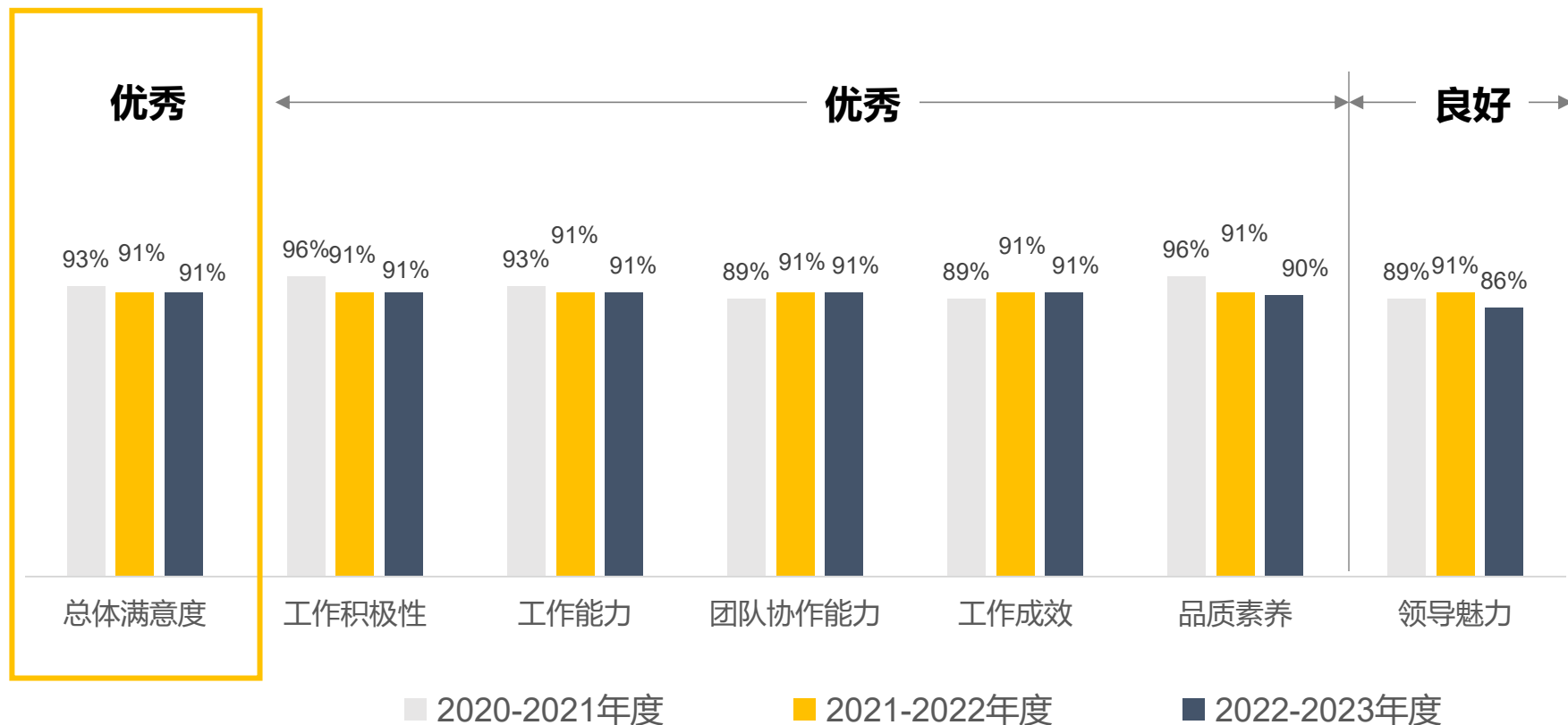


珠海代表处

同心同行 · 臻于至善

【珠海】总监：总体满意度和大部分指标表现优秀

T2B（非常满意+比较满意）

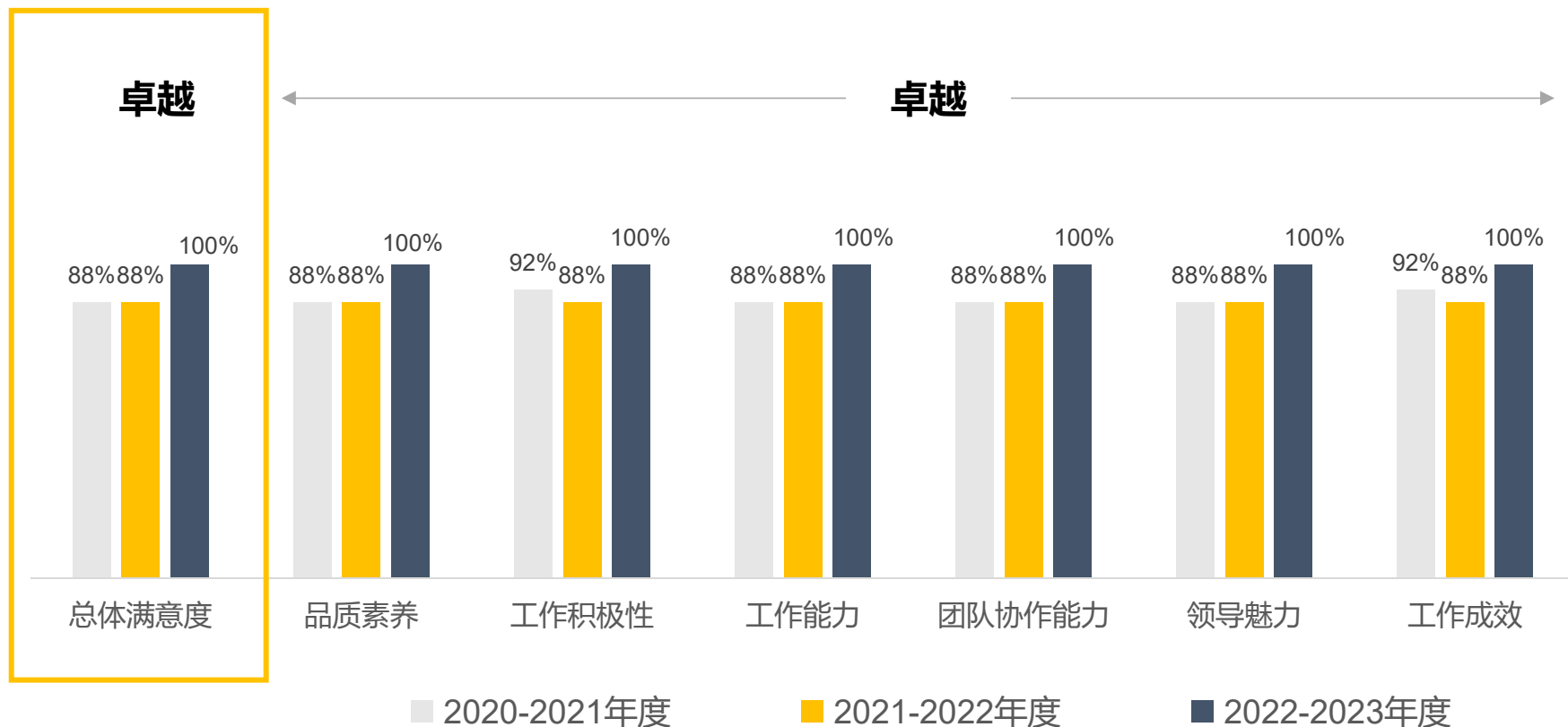


回答珠海代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=28*；Y22-23=24*

数据来源：B1.请问您对珠海代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【珠海】上任总监：总体满意度和各指标均表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

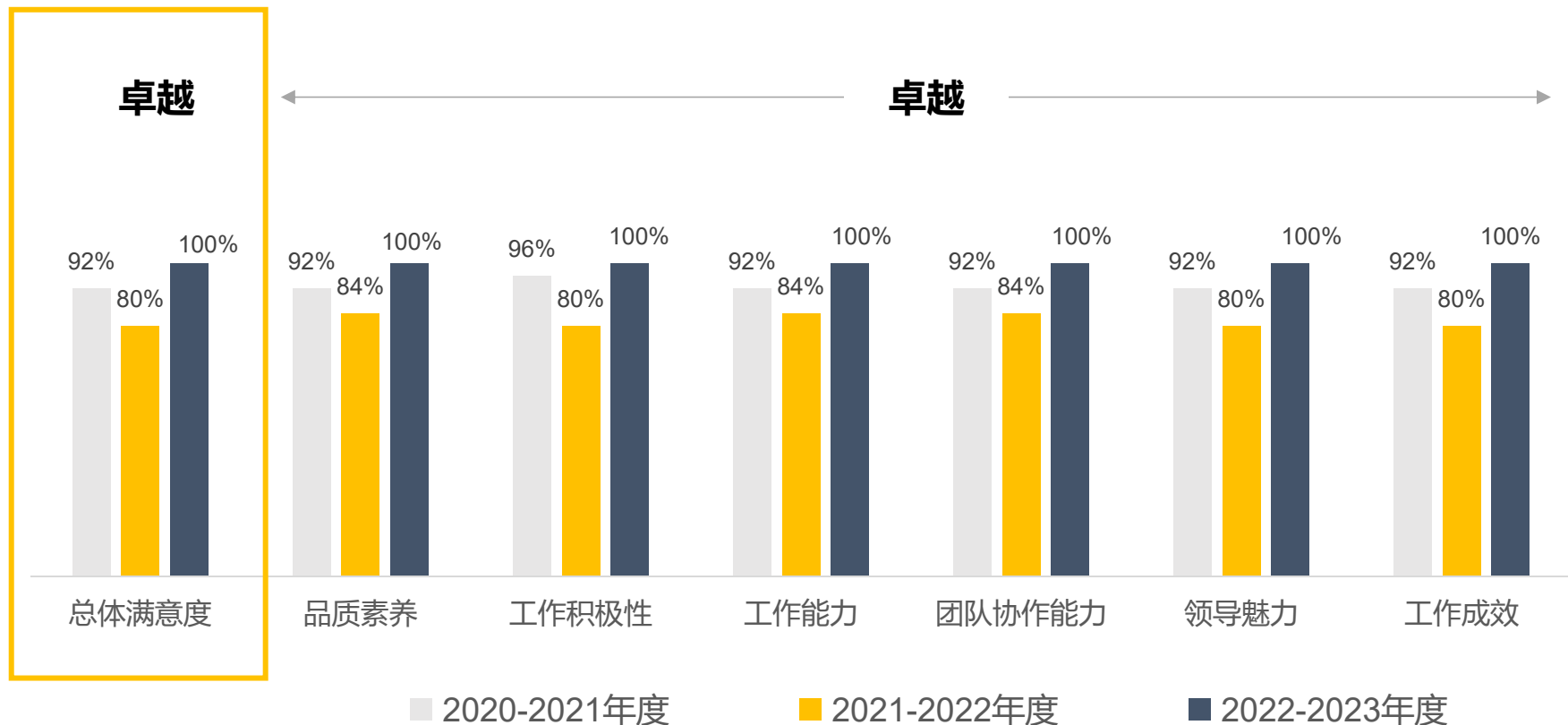


回答珠海代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=28*；Y22-23=24*

数据来源：B1a.请问您对珠海代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【珠海】第一副总监：总体满意度和各项指标均表现卓越

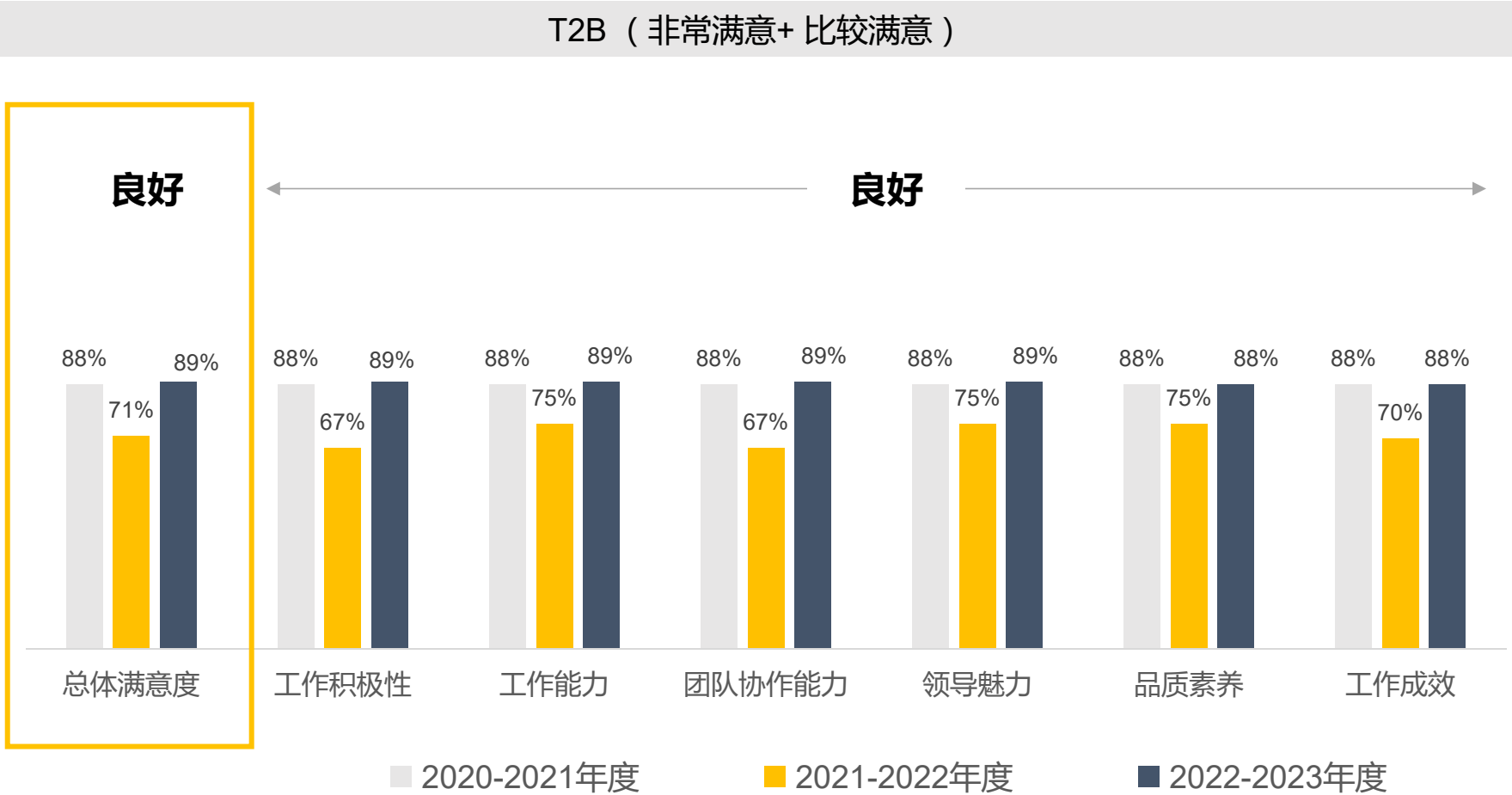
T2B（非常满意+比较满意）



回答珠海代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=28*；Y22-23=24*

数据来源：B2.请问您对珠海代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【珠海】第二副总监：总体满意度和各项指标均表现良好

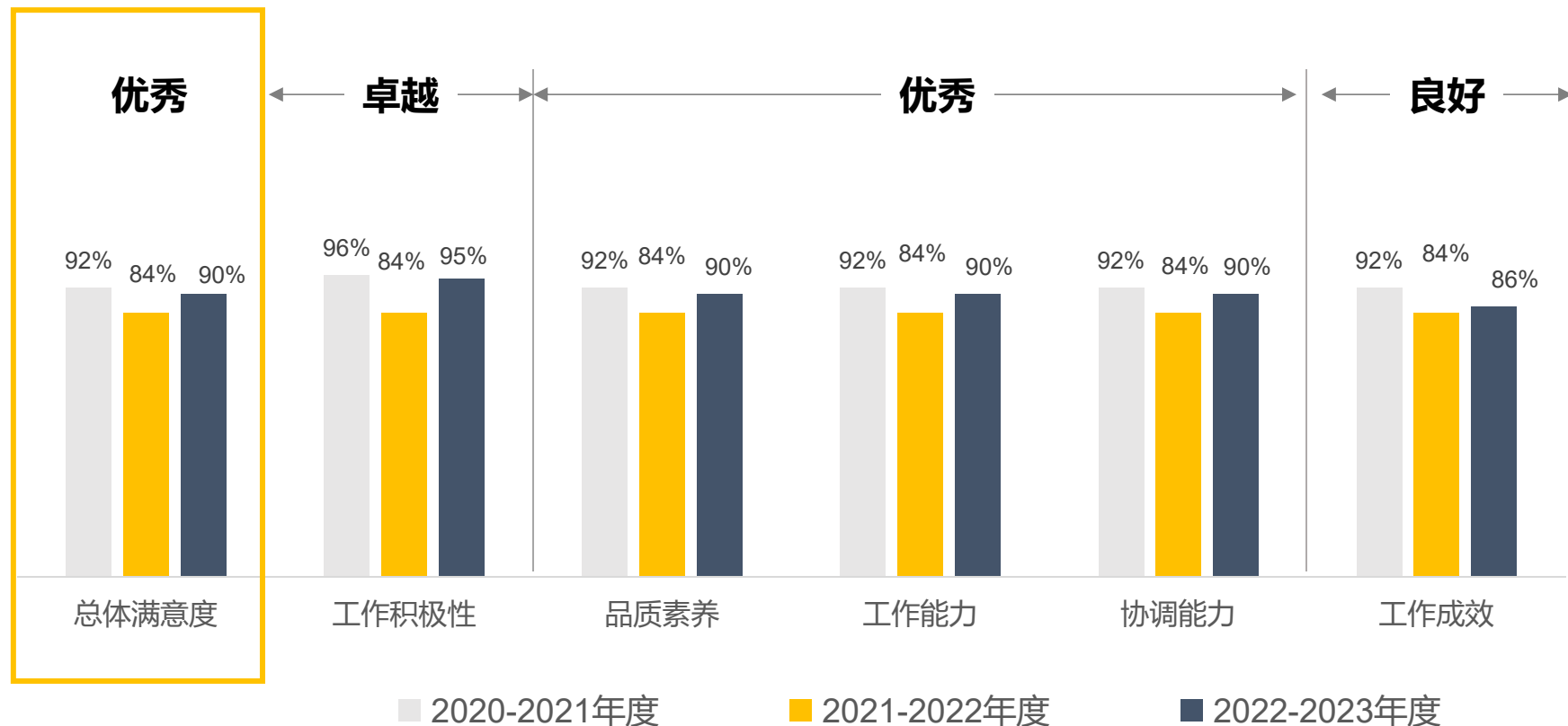


回答珠海代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=28*；Y22-23=24*
数据来源：B3.请问您对珠海代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)



【珠海】行政专员：总体满意度优秀，工作积极性表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）



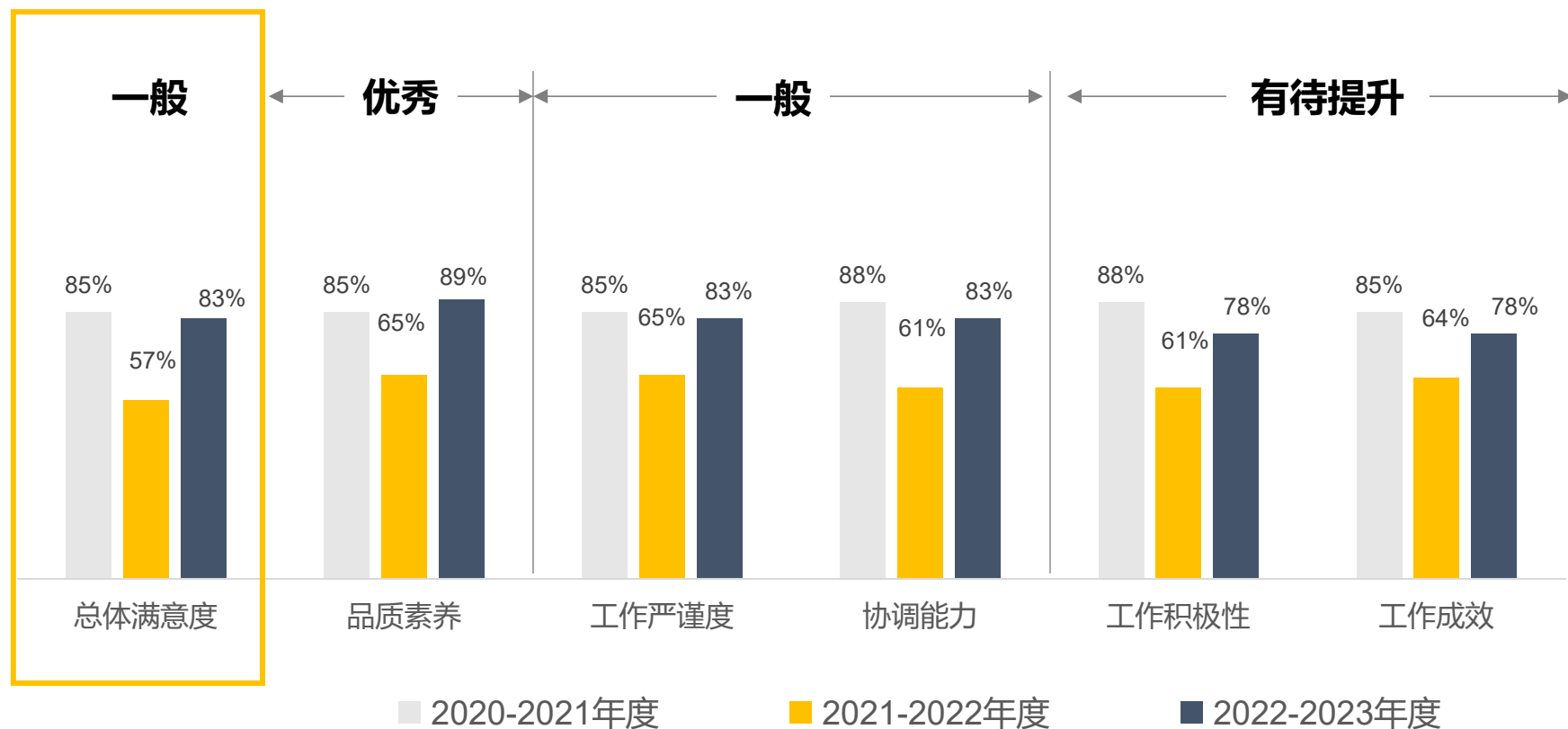
回答珠海代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=28*；Y22-23=24*

数据来源：B5.请问您对珠海代表处行政专员的各项满意程度是怎么样子的呢？（单选）

【珠海】财务专员：总体满意度一般，品质素养表现优秀

- 其中，工作严谨度和协调能力表现一般，可重点留意；工作积极性和工作成效有待提升。

T2B（非常满意+比较满意）



回答珠海代表处的基数：Y20-21=34；Y21-22=28*；Y22-23=24*

数据来源：B5.请问您对珠海代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

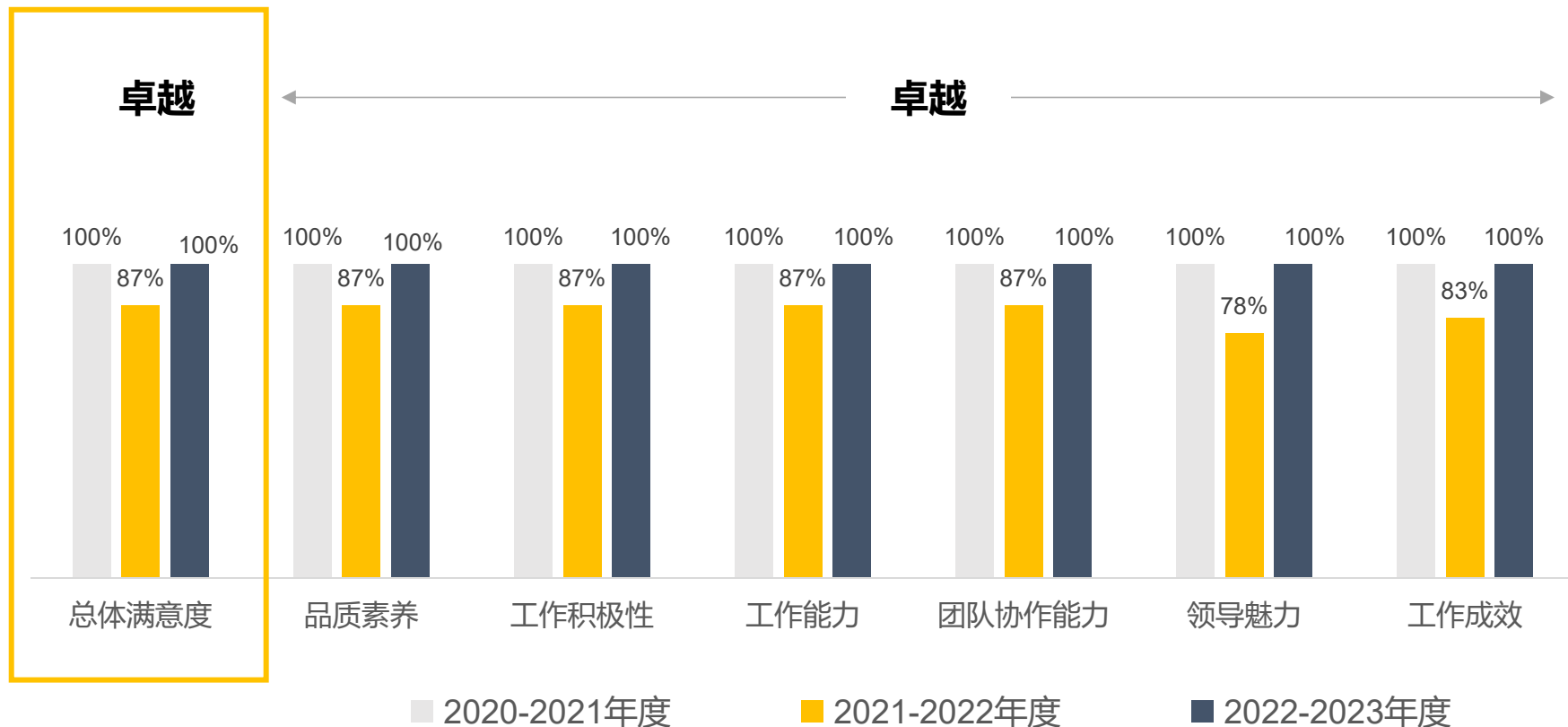


湛江代表处

同心同行 · 臻于至善

【湛江】总监：总体满意度和各项指标表现卓越

T2B（非常满意+ 比较满意）

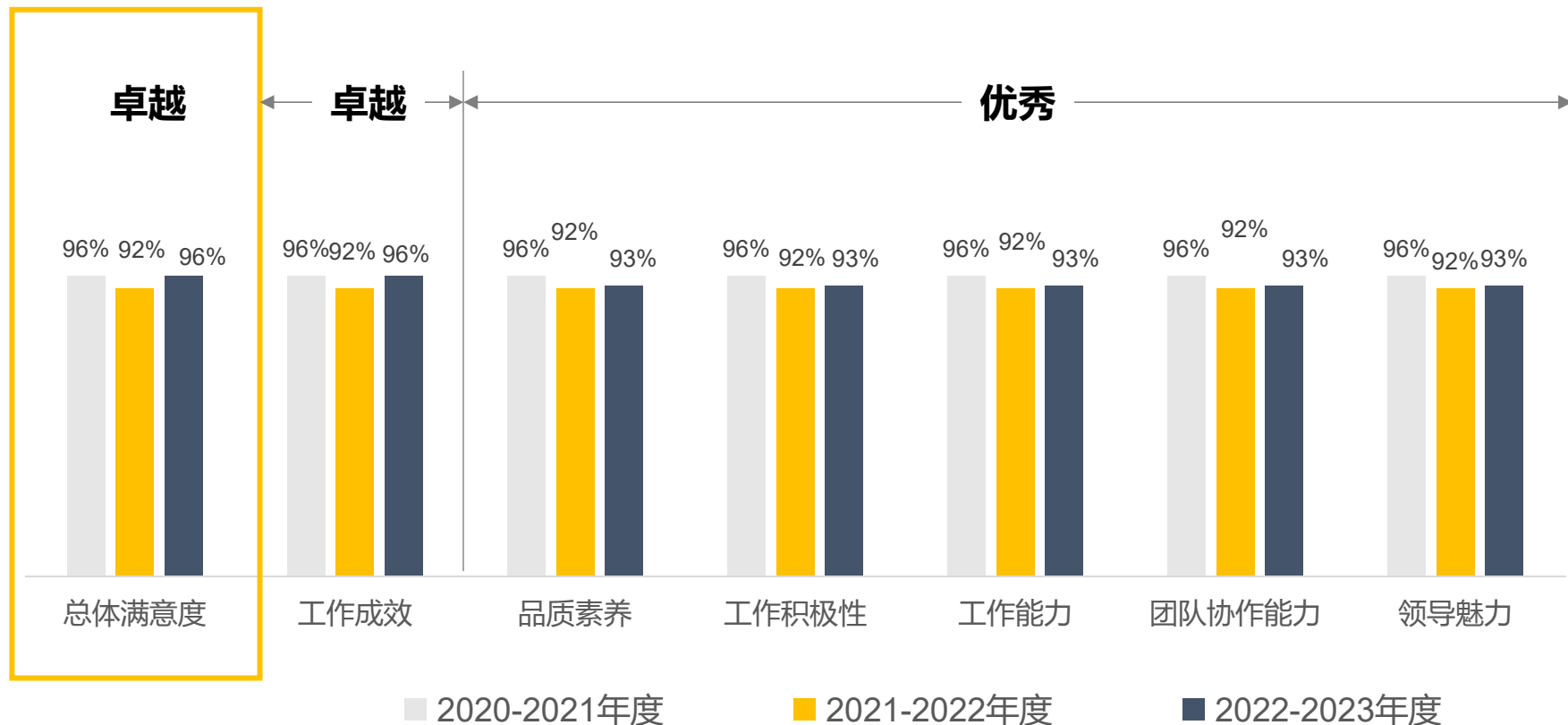


回答湛江代表处的基数：Y20-21=10*；Y21-22=27*；Y22-23=31

数据来源：B1.请问您对湛江代表处总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【湛江】上任总监：总体满意度卓越，尤其是工作成效

T2B（非常满意+比较满意）



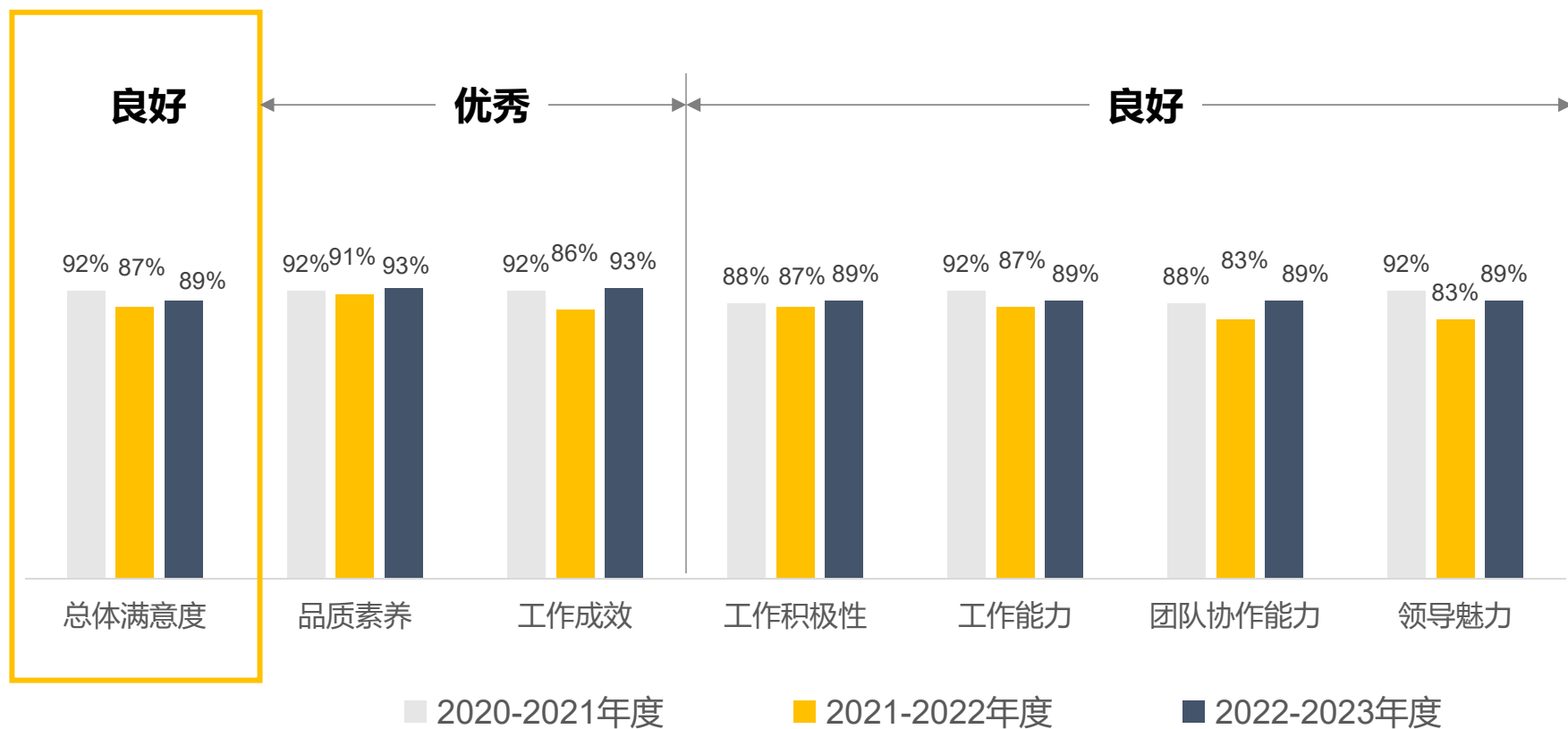
回答湛江代表处的基数：Y20-21=10*；Y21-22=27*；Y22-23=31

数据来源：B1a.请问您对湛江代表处上任总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【湛江】第一副总监：总体满意度良好

其中，品质素养和工作成效表现优秀。

T2B（非常满意+比较满意）

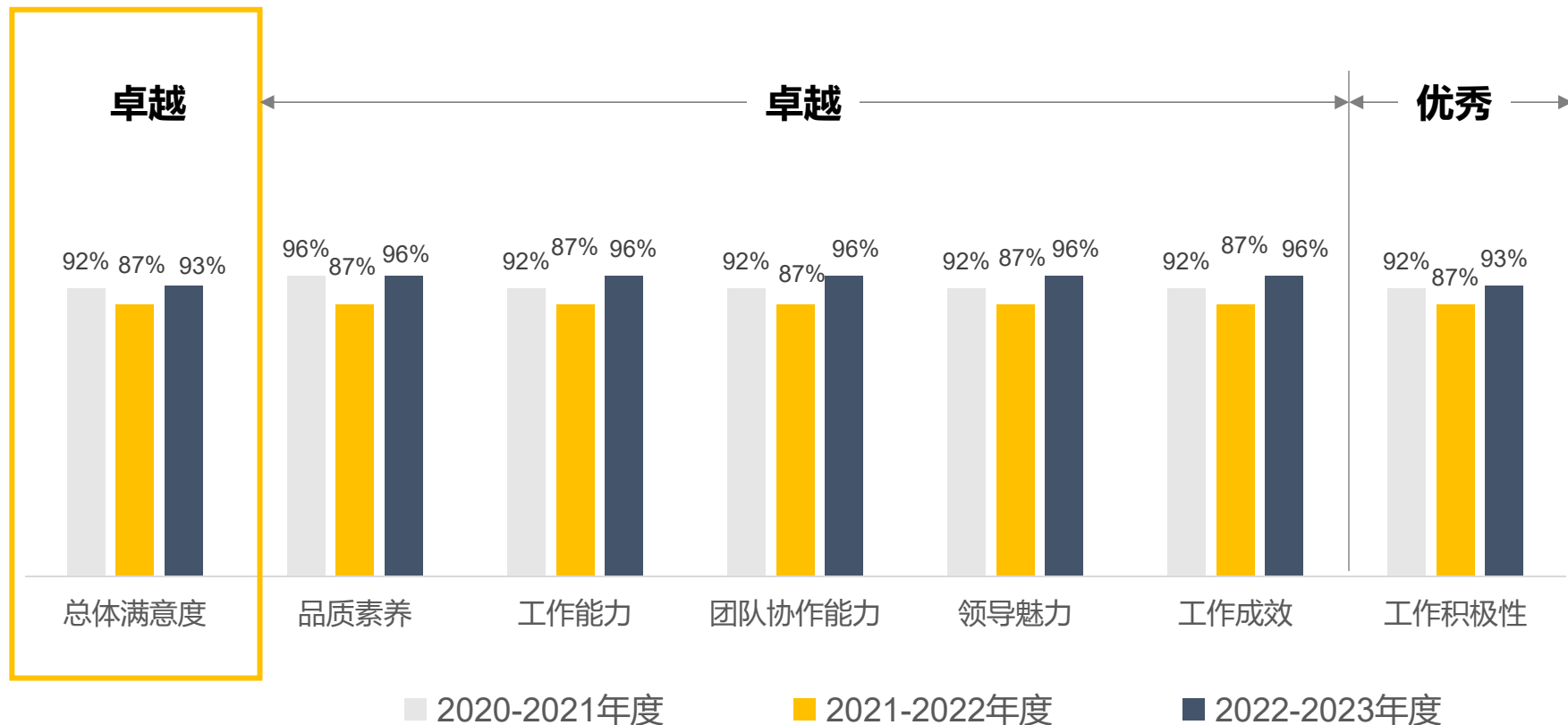


回答湛江代表处的基数：Y20-21=10*；Y21-22=27*；Y22-23=31

数据来源：B2.请问您对湛江代表处第一副总监的各项满意程度是怎么样的呢？(单选)

【湛江】第二副总监：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

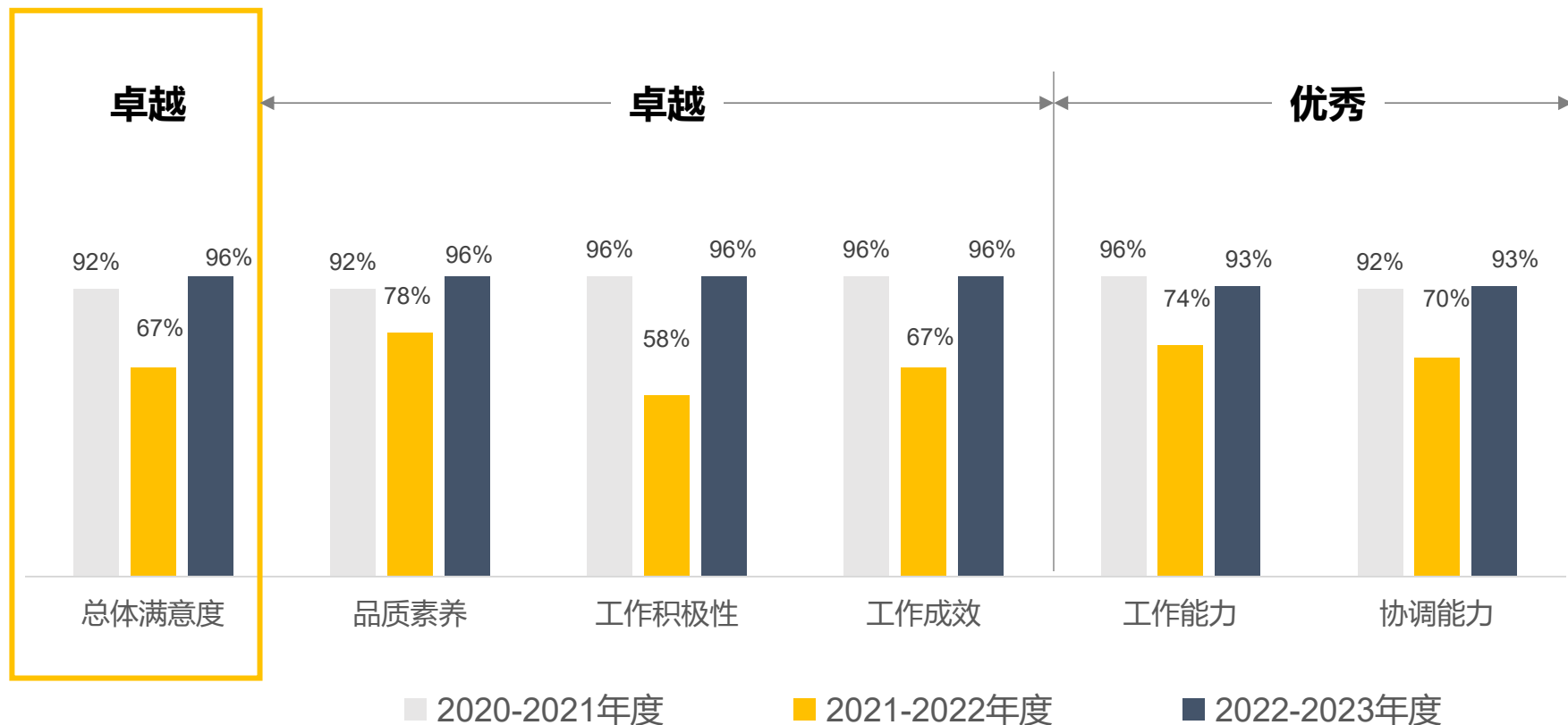


回答湛江代表处的基数：Y20-21=10*；Y21-22=27*；Y22-23=31

数据来源：B3.请问您对湛江代表处第二副总监的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【湛江】行政专员：总体满意度和大部分指标表现卓越

T2B（非常满意+比较满意）

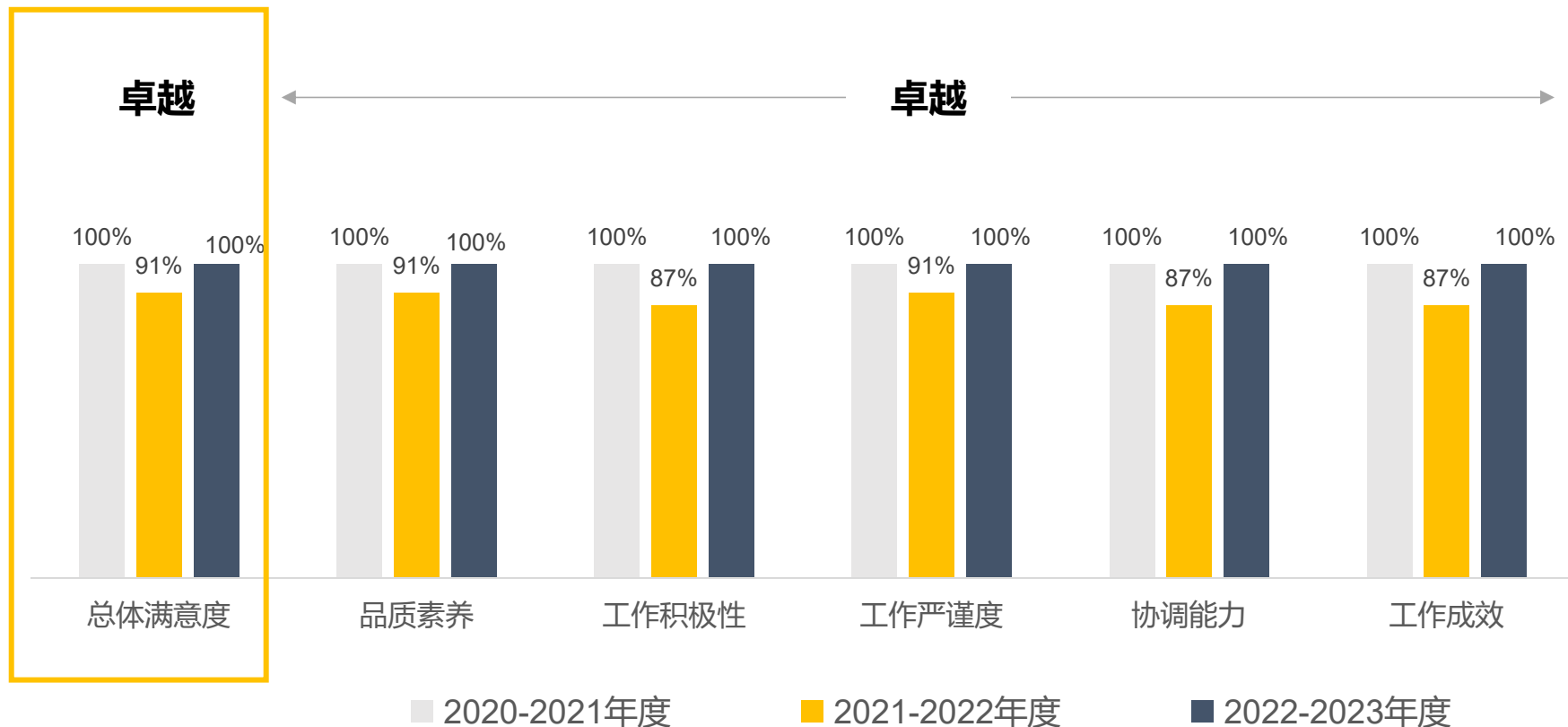


回答湛江代表处的基数：Y20-21=10*；Y21-22=27*；Y22-23=31

数据来源：B5.请问您对湛江代表处行政专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

【湛江】财务专员：总体满意度和各项指标均达卓越水平

T2B（非常满意+比较满意）



回答湛江代表处的基数：Y20-21=10*；Y21-22=27*；Y22-23=31

数据来源：B6.请问您对湛江代表处财务专员的各项满意程度是怎么样的呢？（单选）

对本次调查问卷的看法或建议

经词云分析显示，公平公正、提高效率、用心服务、继续努力、不忘初心、多调研提高管理水平、重要岗位宁缺毋滥、优化流程、更多学习机会等出现频率较高。



回答所有被访者的基数：902

数据来源：C1、请问您对本次调查问卷有什么看法或建议呢？(开放题)



谢谢观看！

同心同行 · 臻于至善